UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DO CONHECIMENTO

Ano Lectivo 2023/2024

## 1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

## 2. Curso

MESTRADO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E ANÁLISE ORGANIZACIONAL

## 3. Ciclo

2º

## 4. Unidade Curricular

GESTÃO DO CONHECIMENTO (N3105)

## 5. Área Científica

## 6. Ano Curricular

1º

## 7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

| | |
|---|---|
| Aulas Práticas: | 0,00 |
| Aulas Teórico-Práticas: | 15,00 |
| Orientação Tutorial: | 20,00 |

## 9. Créditos ECTS

7,50

## 10. Coordenador da Área Cientifica

## 11. Regente

Prof. Doutor NUNO TIAGO CLÁUDIO LEITÃO BAPTISTA

## 12. Assistentes

## 13. Língua de Ensino

Português

## 14. Objetivos Gerais

Num contexto de sociedade da informação e do conhecimento, esta unidade curricular centra-se nos fundamentos da gestão do conhecimento, focando os aspetos relacionados com o desenvolvimento de sistemas integrados de gestão do conhecimento.

## 15. Objetivos Específicos

Esta unidade curricular visa especificamente as questões fundamentais do conhecimento aplicado às organizações, nomeadamente:

1. Discute perspetivas atuais e futuras dos sistemas de gestão do conhecimento.
2. Aborda o papel da informação na organização e o funcionamento das empresas de forma a potenciar o conhecimento.
3. Evidencia a importância das estratégias da gestão do conhecimento.
4. Apresenta as principais ferramentas de gestão do conhecimento.

## 16. Competências a adquirir

Esta unidade curricular proporciona competências e metodologias sobre as questões fundamentais do conhecimento aplicado às organizações, através dos sistemas e modelos de gestão, nomeadamente: tomar decisões utilizando os instrumentos, os métodos e as técnicas, de modo a obter resultados e a satisfação dos empregados e clientes.



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 17. Metodologia de Ensino

Método expositivo dos conteúdos teóricos definidos no programa da UC
Análise e discussão de casos práticos e artigos científicos.

## 18. Conteúdos Programáticos

1. Introdução à gestão do conhecimento
2. Gestão do conhecimento nas organizações
3. Estratégias para a gestão do conhecimento
4. Barreiras e obstáculos à gestão do conhecimento
5. Stakeholders no processo de gestão do conhecimento
6. A gestão do capital intelectual
7. Liderança na gestão do conhecimento
8. O papel das tecnologias da informação na gestão do conhecimento
9. A importância da cultura organizacional na criação e partilha do conhecimento
10. Implementação prática de um sistema de gestão do conhecimento

## 19. Métodos de Avaliação

Trabalho de grupo

## 20. Recursos Didáticos

Bibliografia
Artigos científicos
Casos de estudo

## 21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 4, ODS 8, ODS 12

## 22. Palavras Chave

Gestão do conhecimento
Sistemas de informação
Sistemas de conhecimento



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 23. Bibliografia Principal

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | North, K. and Kumta, G. | | |
| Título: | Knowledge Management. Value Creation Through Organizational Learning | | |
| Edição: | 2ª | Ano: | 2018 |
| Local: | Berlim | | |
| Editora: | Springer | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Pasher, E. and Ronen, T. | | |
| Título: | The Complete Guide to Knowledge Management: A Strategic Plan to Leverage Your Company's IC | | |
| Edição: | 1ª | Ano: | 2011 |
| Local: | Nova Jersey | | |
| Editora: | Wiley | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Lambe, P. and Milton, N. | | |
| Título: | The Knowledge Manager's Handbook: A Step-by-Step Guide to Embedding Effective Knowledge Management i | | |
| Edição: | 2ª | Ano: | 2019 |
| Local: | Londres | | |
| Editora: | KoganPage | | |

## 24. Bibliografia Complementar

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Maier, R. | | |
| Título: | Knowledge Management Systems. Information and Communication Technologies for Knowledge Management | | |
| Edição: | 2ª | Ano: | 2004 |
| Local: | Berlim | | |
| Editora: | Springer | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | | | |
| Título: | | | |
| Edição: | | Ano: | |
| Local: | | | |
| Editora: | | | |



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

| Ficha técnica MIP / MIP Datasheet | |
|---|---|
| Título / Title | Programa da unidade curricular 'GESTÃO DO CONHECIMENTO': Ano Lectivo 2023/2024 |
| Autor / Author | Prof. Doutor NUNO TIAGO CLÁUDIO LEITÃO BAPTISTA |
| Classificação / Classification | - |
| Descritores / Descriptors | - |
| Colaborador(es) / Colaborator(s) | - |
| Data Hora / Date Time | 15-07-2023 12:44:00 |
| Formato de dados / Data Format | Texto / Text, PDF |
| Estatuto de utilização / Usage | Acesso público / Public Access |
| Relação / Relation | Versão 1,0 |

(c) Universidade Lusíada, 2024



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt