



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
DIAGNÓSTICO E MUDANÇA ORGANIZACIONAL

Ano Lectivo 2023/2024

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

MESTRADO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS E ANÁLISE ORGANIZACIONAL

3. Ciclo

2º

4. Unidade Curricular

DIAGNÓSTICO E MUDANÇA ORGANIZACIONAL (N3114)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Práticas:	0,00
Aulas Teórico-Práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

7,50

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA MANUELA MARQUES FAIA CORREIA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

A UC de Diagnóstico e Mudança Organizacional é uma introdução, agregadora de conhecimentos teóricos, métodos e técnicas adquiridas em várias UCs'.
Esta UC foi conceptualizada como tendo dois blocos, diagnóstico e mudança organizacional.

15. Objetivos Específicos

1. Descrever a organização, os seus actores, os sub-sistemas e a cadeia de relações.
2. Identificar e formular os problemas organizacionais.
3. Escolher e adaptar um modelo de diagnóstico a uma situação organizacional concreta.
4. Definir os diversos níveis de objectivos que o projecto de mudança organizacional visa cumprir e ser capaz de hierarquizá-los e estabelecer as devidas relações entre eles.
5. Dominar técnicas de diagnóstico organizacional sinalizem disfunções organizacionais.

16. Competências a adquirir

- Desenvolver ritmo e capacidade de organização do trabalho individual e em grupo;
- Desenvolver capacidade de análise e síntese;
- Capacidade de comunicação oral e escrita;
- Conhecer em profundidade os modelos de diagnóstico e mudança organizacional.

17. Metodologia de Ensino

O ensino terá uma característica eminentemente prática e será amplamente ilustrado pelos discentes através de casos de referência. As sessões tutórias serão utilizadas no suporte de pequenos trabalhos de natureza académica e no desenvolvimento de casos.



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

18. Conteúdos Programáticos

1. Enquadramento e Modelos de Diagnóstico

- 1.1. Enquadramento e pertinência dos modelos de diagnóstico
- 1.2. Modelo Analítico
- 1.3. Modelo dos Campos de Forças
- 1.4. Modelo de Investigação-Ação
- 1.5. Modelo de Consultoria e Gestão
- 1.6. Modelo 7-S da McKinsey
- 1.7. Modelo das Seis Caixas de Weisbord
- 1.8. Outros Modelos

2. Métodos de Diagnóstico

3. Mudança Organizacional

3.1. Natureza da Mudança Organizacional

3.2. Perspectivas/Escolas de Análise da Mudança Organizacional: Tipologia de Van de Ven & Poole (1995)

- 3.2.1. Escola teológica
- 3.2.2. Escola dialética
- 3.2.3. Escola evolucionista
- 3.2.4. Escola do ciclo de vida

3.3. Categorias de Classificação da Mudança Organizacional: Processo, Forma e Escala.

3.3.1. Processo de Mudança

- 3.3.1.1. Descontínuo
- 3.3.1.2. Incremental
- 3.3.1.3. Contínuo
- 3.3.1.4. Equilíbrio pontuado

3.3.2. Forma de mudança

- 3.3.2.1. Planeada
- 3.3.2.2. Emergente
- 3.3.2.3. Contingente
- 3.3.2.4. Escolha/Estratégia
- 3.3.2.5. Improvisada

3.3.3. Escala da mudança



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

- 3.3.3.1. Mudança convergente
- 3.3.3.2. Ajustes incrementais
- 3.3.3.3. Transformação modular
- 3.3.3.4. Transformação organizacional

4. Gestão da Mudança: Modelos Analíticos e Papel dos Agentes de Mudança

- 4.1. Modelos analíticos principais nos processos e formas de mudança
- 4.2. Papel e competências dos agentes de mudança organizacional nos principais modelos analíticos de processo e de forma.

5. Gestão de Projectos de Mudança: Do Diagnóstico à Monitorização

19. Métodos de Avaliação

Os alunos devem fazer as leituras prévias recomendadas no planeamento de cada semana e contribuir activa e positivamente nas discussões em aula (via questões, respostas e comentários).

Trabalho de Grupo. Realização de um diagnóstico de necessidades.

20. Recursos Didáticos

Material a ser fornecido aos alunos. Filmes. Estudo de Caso.

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 4: Educação de qualidade

ODS 8: Trabalho digno e crescimento económico

22. Palavras Chave

Mudança
Diagnóstico
Modelos
Agentes



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Dawson, P & Andriopoulos, C
Título: Managing Change, Creativity and Innovation
Edição: 4 Ano: 2021
Local: London
Editora: Sage

Autor(es): Anderson,
Título: Organization Development: The Process of Leading Organizational Change
Edição: 5 Ano: 2019
Local: London
Editora: Sage

Autor(es): Vakola, M., & Petrou, P.
Título: Organizational change : psychological effects and strategies for coping
Edição: 1 Ano: 2018
Local: NY
Editora: Routledge

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Burke, W., & Noumair, D,
Título: Organization development
Edição: 3 Ano: 2015
Local: NJ
Editora: Pearson

Autor(es): Burke, W.
Título: Organization Change: Theory and Practice
Edição: 5 Ano: 2017
Local: NY
Editora: Sage



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'DIAGNÓSTICO E MUDANÇA ORGANIZACIONAL': Ano Lectivo 2023/2024
Autor / Author	Prof. Doutora MARIA MANUELA MARQUES FAIA CORREIA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	15-07-2023 12:48:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2024	