



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular  
ANÁLISE E DESIGN DO TRABALHO  
Ano Lectivo 2018/2019

**1. Unidade Orgânica**

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (2º Ciclo)

**2. Curso**

Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Análise Organizacional

**3. Ciclo de Estudos**

2º

**4. Unidade Curricular**

ANÁLISE E DESIGN DO TRABALHO (N3116)

**5. Área Científica**

**6. Ano curricular**

1º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

## 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Práticas:	0,00
Aulas Teórico-práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

## 9. Créditos

7,50

## 10. Coordenador da Área Científica

## 11. Regente

Prof. Doutora ISABEL CRISTINA DE SEIXAS PATRICIO DUARTE DE ALMEIDA

## 12. Assistentes

## 13. Língua de ensino

Português

## 14. Objectivos Gerais

Reconhecer, interpretar e resolver situações que envolvam a concepção e medição estruturada e sistemática de situações de trabalho. Perceber a importância da análise de situações de trabalho e do respectivo alinhamento com a estratégia da organização

## 15. Objectivos Específicos

- Salientar a relevância dos sistemas de trabalho para a estratégia da organização, na sua concepção e medição.
- Identificar, discutir e aplicar as implementações das diversas dimensões dos Sistemas de Trabalho, com ênfase na relação entre as tarefas e o produto e a respectiva medição da eficiência.

## 16. Competências a adquirir

Conhecer, identificar e analisar como, dentro da gestão do trabalho, os componentes do desenho e processo estratégico organizacionais se relacionam com os tipos de trabalho desempenhados pela organização.

## 17. Metodologia de ensino



## UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

As ideias de Bolonha apontam para uma metodologia que permita um ensino-aprendizagem cooperativo, o desenvolvimento de competências interpessoais, uma maior transparência dos conteúdos, o recurso a processos de tutoria e o desenvolvimento efectivo dos actores no processo de ensino-aprendizagem.

A abordagem científica de conceitos que integram as temáticas do programa será feita mediante recolha, sistematização e apresentação de informação. Far-se-á a análise e debate de artigos científicos.

### 18. Conteúdos Programáticos

- 1) RH nas operações (Pessoas e Estratégia de RH nas Operações, factores que influenciam o desempenho)
- 2) Processos (mapeamento, análise e melhoria, organização do espaço), actividades e tarefas (concepção, viabilidade, especialização, formalização, treino, trabalho em grupo, tecnologia)
  - Análise do método de trabalho
- 3) Medida do trabalho
  - Base conceptual, Estudo dos tempos (Observações, tempo observado, ritmo, tolerâncias, Tempo Normal/Padrão, taxa de produção).
  - Métodos de medição do tempo/trabalho

### 19. Métodos de Avaliação

1. Ficha individual (20%)
2. Trabalho de grupo (30%)
4. Teste escrito individual (50%)

A aprovação é obtida com a média ponderada das várias componentes superior a 10 valores e nota mínima de 8 valores no teste final escrito individual.

### 20. Recursos Didácticos

Artigos científicos, livros e outro material suporte de informação.

Audiovisuais (quadro, videoprojector)

Multimédia/Hipermedia

Upload de informação diversa relacionada com os conteúdos programáticos e tutoria em b-learning, através da plataforma MOODLE

### 21. Palavras Chave

Desenho de Sistemas de Trabalho  
GRH e Operações  
Medição de Trabalho



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 23. Bibliografia Principal

Autor(es): Reid, R. & Sanders, N.  
Título: Operations management.  
Edição: 4th Ano: 2011  
Local: USA  
Editora: John Wiley & Sons

---

Autor(es): Slack, N., Brandon-Jones, A. & Johnston, R.  
Título: Operations management  
Edição: 7th Ano: 2013  
Local: UK  
Editora: Pearson Ltd.

---

Autor(es): Wilson, F.  
Título: Organizational behaviour & work  
Edição: 3rd. Ano: 2010  
Local: UK  
Editora: Oxford Univ. press

---

### 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Mintzberg, H.  
Título: The structuring of organisations  
Edição: Ano: 1979  
Local:  
Editora: Prentice-Hall International Inc.

---

Autor(es): Jacobs, F., Docherty, P., Kira, M., A. B. Shani (eds)  
Título: Creating sustainable work systems,  
Edição: 2nd Ano: 2009  
Local: USA  
Editora: Routledge Publishing

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
<b>Título</b>	Programa da unidade curricular 'ANÁLISE E DESIGN DO TRABALHO': Ano Lectivo 2018/2019
<b>Autor</b>	Prof. Doutora ISABEL CRISTINA DE SEIXAS PATRÍCIO DUARTE DE ALMEIDA
<b>Classificação</b>	-
<b>Descritores</b>	-
<b>Colaborador(es)</b>	-
<b>Data/Hora</b>	29-01-2019 12:01:00
<b>Formato de dados</b>	Texto, PDF
<b>Estatuto de utilização</b>	Acesso público
<b>Relação</b>	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	