



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
ANÁLISE E DESIGN DO TRABALHO
Ano Lectivo 2019/2020

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (2º Ciclo)

2. Curso

Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Análise Organizacional

3. Ciclo de Estudos

2º

4. Unidade Curricular

ANÁLISE E DESIGN DO TRABALHO (N3116)

5. Área Científica

6. Ano curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Práticas:	0,00
Aulas Teórico-práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

7,50

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora ISABEL CRISTINA DE SEIXAS PATRICIO DUARTE DE ALMEIDA

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

Reconhecer, interpretar e resolver situações que envolvam a concepção e medição estruturada e sistemática de situações de trabalho. Perceber a importância da análise de situações de trabalho e do respectivo alinhamento com a estratégia da organização

15. Objectivos Específicos

- Salientar a relevância dos sistemas de trabalho para a estratégia da organização, na sua concepção e medição.
- Identificar, discutir e aplicar as implementações das diversas dimensões dos Sistemas de Trabalho, com ênfase na relação entre as tarefas e o produto e a respectiva medição da eficiência.

16. Competências a adquirir

Conhecer, identificar e analisar como, dentro da gestão do trabalho, os componentes do desenho e processo estratégico organizacionais se relacionam com os tipos de trabalho desempenhados pela organização.

17. Metodologia de ensino



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

As ideias de Bolonha apontam para uma metodologia que permita um ensino-aprendizagem cooperativo, o desenvolvimento de competências interpessoais, uma maior transparência dos conteúdos, o recurso a processos de tutoria e o desenvolvimento efectivo dos actores no processo de ensino-aprendizagem.

A abordagem científica de conceitos que integram as temáticas do programa será feita mediante recolha, sistematização e apresentação de informação. Far-se-á a análise e debate de artigos científicos.

18. Conteúdos Programáticos

- 1) RH nas operações (Pessoas e Estratégia de RH nas Operações, factores que influenciam o desempenho)
- 2) Processos (mapeamento, análise e melhoria, organização do espaço), actividades e tarefas (concepção, viabilidade, especialização, formalização, treino, trabalho em grupo, tecnologia)
 - Análise do método de trabalho
- 3) Medida do trabalho
 - Base conceptual, Estudo dos tempos (Observações, tempo observado, ritmo, tolerâncias, Tempo Normal/Padrão, taxa de produção).
 - Métodos de medição do tempo/trabalho

19. Métodos de Avaliação

1. Ficha individual (20%)
2. Trabalho de grupo (30%)
4. Teste escrito individual (50%)

A aprovação é obtida com a média ponderada das várias componentes superior a 10 valores e nota mínima de 8 valores no teste final escrito individual.

20. Recursos Didácticos

Artigos científicos, livros e outro material suporte de informação.

Audiovisuais (quadro, videoprojector)

Multimédia/Hipermedia

Upload de informação diversa relacionada com os conteúdos programáticos e tutoria em b-learning, através da plataforma MOODLE

21. Palavras Chave

Desenho de Sistemas de Trabalho
GRH e Operações
Medição de Trabalho



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Reid, R. & Sanders, N.
Título: Operations management.
Edição: 4th Ano: 2011
Local: USA
Editora: John Wiley & Sons

Autor(es): Slack, N., Brandon-Jones, A. & Johnston, R.
Título: Operations management
Edição: 7th Ano: 2013
Local: UK
Editora: Pearson Ltd.

Autor(es): Wilson, F.
Título: Organizational behaviour & work
Edição: 3rd. Ano: 2010
Local: UK
Editora: Oxford Univ. press

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Mintzberg, H.
Título: The structuring of organisations
Edição: Ano: 1979
Local:
Editora: Prentice-Hall International Inc.

Autor(es): Jacobs, F., Docherty, P., Kira, M., A. B. Shani (eds)
Título: Creating sustainable work systems,
Edição: 2nd Ano: 2009
Local: USA
Editora: Routledge Publishing



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'ANÁLISE E DESIGN DO TRABALHO': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutora ISABEL CRISTINA DE SEIXAS PATRICIO DUARTE DE ALMEIDA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	31-07-2019 12:59:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	