



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DE EQUIPAS, CONFLITO E NEGOCIAÇÃO
Ano Lectivo 2019/2020

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

2. Curso

MARKETING

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DE EQUIPAS, CONFLITO E NEGOCIAÇÃO (V1014)

5. Área Científica

6. Ano curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA MANUELA MARQUES FAIA CORREIA

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

- Introduzir e familiarizar os discentes com o conhecimento actualizado dos princípios, resultados da investigação e teorias relacionadas com os processos de grupo.
- Estimular o pensamento crítico, a avaliação e a aplicação de competências interpessoais.
- Desenvolver a capacidade de apresentar e exprimir ideias num contexto social.

15. Objectivos Específicos

- Identificar os processos grupais numa dada realidade sócio-organizacional;
- Reconhecer as dinâmicas de influência social que emergem e se desenvolvem no interior dos grupos;
- Situar o individual no interior do colectivo;
- Formular os mecanismos explícitos e implícitos que afectam a produtividade e os processos de tomada de decisão nos grupos;
- Diagnosticar os processos de competição, conflito e cooperação que ocorrem nos grupos.

16. Competências a adquirir

- Desenvolvimento da capacidade de compreensão
- Desenvolvimento e estimulação da capacidade crítica
- Desenvolvimento de capacidade interventiva sobre os aspectos estruturais dos grupos



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

17. Metodologia de ensino

Aulas com recurso a metodologias expositivas
Aulas práticas de análise e discussão de casos
Visionamento de vídeos
Trabalhos de grupo que fomentem a interactividade entre os estudantes e os docentes.

18. Conteúdos Programáticos

1. Introdução à dinâmica de grupos.
2. Estudando grupos.
3. Inclusão e identidade.
4. Formação.
5. Coesão e desenvolvimento.
6. Estrutura.
7. Influência.
8. Poder.
9. Liderança.
10. Performance e eficácia.
11. Equipas.
12. Tomada de decisão.
13. Conflito.
14. Relações intergrupais.
15. Grupos no contexto.

19. Métodos de Avaliação

Em conformidade com o regulamento de avaliação da universidade, previligiando-se a avaliação contínua.

20. Recursos Didáticos

- Método expositivo na apresentação dos modelos teóricos
- Estudos de caso
- Vídeos

21. Palavras Chave

Equipas
Dinâmica de Grupos
Negociação
Conflitos
Teambuilding



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Forsyth, D.
Título: Group dynamics
Edição: 7 th Ano: 2014
Local: NY
Editora: Thomson

Autor(es): Salas, W. B. Vessey, & A. X. Estrada (Eds.)
Título: Team cohesion: Advances in psychological theory, methods, and practice.
Edição: Vol. 17 Ano: 2015
Local: UK
Editora: Emerald

Autor(es): E. Salas, S. I. Tannenbaum, D. Cohen, & G.Latham (Eds.)
Título: Developing and enhancing high-performance teams:
Edição: 1ª Ano: 2015
Local: NY
Editora: Jossey-Bass.

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Cunha, M; Rego, A, Mota Rego, T
Título: Super equipas
Edição: 1ª Ano: 2018
Local: Lisboa
Editora: Actual

Autor(es): Argote, L & . Levine J.M.
Título: The Oxford Handbook of Group and Organizational Learning
Edição: 1ª Ano: 2017
Local: NY
Editora: Oxford University Press



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE EQUIPAS, CONFLITO E NEGOCIAÇÃO': Ano Lectivo 2019/2020
Autor	Prof. Doutora MARIA MANUELA MARQUES FAIA CORREIA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	23-07-2019 15:15:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2019	