



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular  
PLANEAMENTO E GESTÃO DO EQUIPAMENTO

Ano Lectivo 2020/2021

**1. Unidade Orgânica**

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

**2. Curso**

Gestão do Turismo

**3. Ciclo de Estudos**

1º

**4. Unidade Curricular**

PLANEAMENTO E GESTÃO DO EQUIPAMENTO (V2033)

**5. Área Científica**

**6. Ano curricular**

3º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

#### 9. Créditos

6,00

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutora MICHELLE LINS DE MORAES

#### 12. Assistentes

#### 13. Língua de ensino

Português

#### 14. Objectivos Gerais

Desenvolver competências relacionadas com a gestão estratégica de equipamentos turísticos.

#### 15. Objectivos Específicos

Esta unidade curricular está desenhada para que os alunos explorem de forma crítica a complexidade da gestão de equipamentos turísticos, em termos de principais conceitos, estratégias e habilidades práticas.

#### 16. Competências a adquirir

Ao final desta unidade curricular, o aluno deverá ser capaz de:

- Compreender os principais aspetos inerentes à gestão de equipamentos turísticos;
- Usar estrategicamente as dimensões da gestão de equipamentos para o desenvolvimento da vantagem competitiva das organizações;
- Analisar criticamente as tendências do setor e as possibilidades de inovação.

#### 17. Metodologia de ensino

A metodologia Flipped Classroom será adotada. Além disso, oradores externos também serão convidados para falar sobre questões específicas relacionadas com o conteúdo desta unidade curricular, a fim de melhorar a compreensão dos alunos sobre as temáticas abordadas.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

## 18. Conteúdos Programáticos

1. Introdução
  - 1.1 Apresentação da unidade curricular
  - 1.2 Introdução à gestão de equipamentos
  - 1.3 Oferta e smart tourism
  
2. Manutenção e Segurança
  - 2.1 Objetivos e definições
  - 2.2 Organização
  - 2.3 Gestão de manutenção e segurança
  
3. Sustentabilidade Económica
  - 3.1 Melhoria da qualidade/produktividade
  - 3.2 Internalização e terceirização
  - 3.3 Gerenciamento de relacionamento com o cliente
  - 3.4 Cooperação interorganizacional
  - 3.5 Negociação de contratos
  
4. Sustentabilidade ambiental e social
  - 4.1 Sustentabilidade ambiental e o contexto externo
  - 4.2 Sistemas de gestão ambiental
  - 4.3 Indicadores de performance ambiental
  - 4.4 Acessibilidade
  
5. Inovação
  - 5.1 Criação de vantagem competitiva
  - 5.2 Tendências no setor
  
6. HACCP
  - 6.1 Legislação
  - 6.2 Microorganismos
  - 6.3 Higiene
  - 6.4 Instalações e Equipamentos
  - 6.5 Higiene Pessoal
  - 6.6 Receção de Matérias Primas
  - 6.7 Armazenagem de Produtos
  - 6.8 Preparação e Confeção
  - 6.9 Armazenagem e Remoção dos Resíduos
  - 6.10 Transporte
  - 6.11 Distribuição

## 19. Métodos de Avaliação



## UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### a. Avaliação contínua:

Realização de dois testes escritos (60%);

7 trabalhos de grupo (40%):

Estes trabalhos serão compostos por uma parte teórica (tema atribuído pela docente) e uma parte

prática (aplicação da parte teórica).

Avaliação do trabalho de grupo:

- Relatório escrito vale 10% da nota final;
- Apresentação oral com a valoração de 20% da nota final;
- Debate com a valoração de 10% da nota final.

### b. Exame final: consiste

#### 20. Recursos Didáticos

- Coletânea de textos;
- Artigos científicos;
- Fichas de exercícios;
- Estudo de caso;
- Recursos da internet.

#### 21. Palavras Chave

Equipamentos

Turismo

Inovação

Sustentabilidade



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

### 23. Bibliografia Principal

Autor(es): Monteiro, V.  
Título: Manutenção de Equipamentos e Sistemas Hoteleiros  
Edição: 2ª Ano: 2011  
Local: Lisboa  
Editora: Lidel

---

Autor(es): Stipanuk, D. M.  
Título: Hospitality Facilities Management and Design  
Edição: 3ª Ano: 2006  
Local:  
Editora: Timothy J. Eaton

---

Autor(es): Monteiro, V.  
Título: Manutenção e Uso de Equipamentos Hoteleiros  
Edição: 2ª Ano: 2010  
Local: Lisboa  
Editora: Lidel

---

### 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Monteiro, V.  
Título: Ventilação em Unidades Hoteleiras  
Edição: 1ª Ano: 2000  
Local: Lisboa  
Editora: Lidel

---

Autor(es): Cabral, S.  
Título: Organização e Gestão da Manutenção  
Edição: 6ª Ano: 2006  
Local: Lisboa  
Editora: Lidel

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
<b>Título</b>	Programa da unidade curricular 'PLANEAMENTO E GESTÃO DO EQUIPAMENTO': Ano Lectivo 2020/2021
<b>Autor</b>	Prof. Doutora MICHELLE LINS DE MORAES
<b>Classificação</b>	-
<b>Descritores</b>	-
<b>Colaborador(es)</b>	-
<b>Data/Hora</b>	29-01-2021 10:53:00
<b>Formato de dados</b>	Texto, PDF
<b>Estatuto de utilização</b>	Acesso público
<b>Relação</b>	Versão 2,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2021	