



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
LÍNGUA FRANCESA

Ano Lectivo 2022/2023

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

2. Curso

Gestão do Turismo

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

LÍNGUA FRANCESA (V2101)

5. Área Científica

6. Ano curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora ANA MARGARIDA DE SOUSA DINIS VIEIRA

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Francês

14. Objectivos Gerais

- . Découvrir le monde du tourisme
- . Accueillir et assister le touriste
- . Concevoir un produit touristique
- . Assurer la vente et l'après-vente
- . Promouvoir le produit et fidéliser le client

15. Objectivos Específicos

- . Identifier les partenaires du tourisme, leurs fonctions, leurs prestations
- . Identifier les tâches et les situations de communication
- . Comprendre les demandes et réagir en professionnel
- . Identifier et fournir le document utile
- . Rechercher et communiquer sur les transports, les horaires, les titres de transport
- . Analyser l'offre de prestations
- . Concevoir un produit pour un client
- . Analyser l'offre d'hébergement et de restauration
- . Effectuer une réservation, prendre une commande

16. Competências a adquirir



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

- . Découvrir le monde du tourisme
- . Renforcer et enrichir les savoir-être et les savoir-faire communicatifs et professionnels
- . Pratiquer la langue à visée professionnelle: vocabulaire spécifique et grammaire contextualisée
- . Répondre aux besoins des métiers du tourisme

17. Metodologia de ensino

- . Présentation des contenus thématiques
- . Résolution de situations pratiques
- . Tâches à accomplir (application de connaissances acquises)

18. Conteúdos Programáticos

Module 1: Découvrir le monde du tourisme

Unité 1: Les acteurs, les métiers, les lieux

Unité 2: Le marché du travail

Module 2: Accueillir et assister le touriste:

Unité 1: L'accueil et l'assistance

Unité 2: Les transports, les horaires, les programmes

Unité 3: L'hôtellerie, la restauration, la gastronomie

Module 3: Concevoir un produit touristique:

Unité 1: L'offre d'itinéraires, d'excursions, de circuits

Unité 2: L'offre d'animations culturelles et de loisirs

Unité 3: L'offre d'hébergement et de restauration

Module 4: Assurer la vente et l'après-vente:

Unité 1: La vente des prestations et des services

Unité 2: Le paiement

Unité 3: Les réclamations

Module 5: Promouvoir et fidéliser le client:

Unité 1: Promouvoir l'entreprise, son image, ses produits

Unité 2: Connaître et faire connaître le pays

Unité 3: Fidéliser le client

19. Métodos de Avaliação

- . Travail écrit: 20%
- . Glossaire: 10%
- . 2 tests écrits: 70%
- . Assiduité: 70% (minimum)

20. Recursos Didáticos



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

- . Documents authentiques
- . Fiches d'information
- . Fiches de travail
- . Résolution de situations pratiques

21. Palavras Chave

encart; dépliant; brochure; annonce, OT; voyage; tarifs; offre; demandes; prestations; hébergement



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): DEWAILLY J.-M. et FLAMENT E.
Título: Le tourisme
Edição: 1ª Ano: 2000
Local: Paris
Editora: SEDES

Autor(es): STOCK M. et al.
Título: Acteurs, lieux et enjeux
Edição: 1ª Ano: 2003
Local: Paris
Editora: Belin

Autor(es): Knafo R. (dir)
Título: Les lieux du voyage
Edição: 1ª Ano: 2012
Local: Paris
Editora: Le Cavalier Bleu

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Haupt, Jean
Título: On ne dit pas...On dit
Edição: 4ª Ano: 2005
Local: Lisboa
Editora: Didática Editora

Autor(es): Boulet, Roxane, Vergne-Sirieys, Anne
Título: Grammaire expliquée du Français
Edição: 1ª Ano: 2005
Local: Lisboa
Editora: Porto Editora



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'LÍNGUA FRANCESA': Ano Lectivo 2022/2023
Autor	Prof. Doutora ANA MARGARIDA DE SOUSA DINIS VIEIRA
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	01-08-2022 19:05:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2022	