



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
LÍNGUA FRANCESA

Ano Lectivo 2023/2024

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

GESTÃO DO TURISMO

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

LÍNGUA FRANCESA (V2101)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora ANA MARGARIDA DE SOUSA DINIS VIEIRA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Francês

14. Objetivos Gerais

- . Découvrir le monde du tourisme
- . Accueillir et assister le touriste
- . Concevoir un produit touristique
- . Assurer la vente et l'après-vente
- . Promouvoir le produit et fidéliser le client

15. Objetivos Específicos

- . Identifier les partenaires du tourisme, leurs fonctions, leurs prestations
- . Identifier les tâches et les situations de communication
- . Comprendre les demandes et réagir en professionnel
- . Identifier et fournir le document utile
- . Rechercher et communiquer sur les transports, les horaires, les titres de transport
- . Analyser l'offre de prestations
- . Concevoir un produit pour un client
- . Analyser l'offre d'hébergement et de restauration
- . Effectuer une réservation, prendre une commande

16. Competências a adquirir



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

- . Découvrir le monde du tourisme
- . Renforcer et enrichir les savoir-être et les savoir-faire communicatifs et professionnels
- . Pratiquer la langue à visée professionnelle: vocabulaire spécifique et grammaire contextualisée
- . Répondre aux besoins des métiers du tourisme

17. Metodologia de Ensino

- . Présentation des contenus thématiques
- . Résolution de situations pratiques
- . Tâches à accomplir (application de connaissances acquises)

18. Conteúdos Programáticos

Module 1: Découvrir le monde du tourisme

Unité 1: Les acteurs, les métiers, les lieux

Unité 2: Le marché du travail

Module 2: Accueillir et assister le touriste:

Unité 1: L'accueil et l'assistance

Unité 2: Les transports, les horaires, les programmes

Unité 3: L'hôtellerie, la restauration, la gastronomie

Module 3: Concevoir un produit touristique:

Unité 1: L'offre d'itinéraires, d'excursions, de circuits

Unité 2: L'offre d'animations culturelles et de loisirs

Unité 3: L'offre d'hébergement et de restauration

Module 4: Assurer la vente et l'après-vente:

Unité 1: La vente des prestations et des services

Unité 2: Le paiement

Unité 3: Les réclamations

Module 5: Promouvoir et fidéliser le client:

Unité 1: Promouvoir l'entreprise, son image, ses produits

Unité 2: Connaître et faire connaître le pays

Unité 3: Fidéliser le client

19. Métodos de Avaliação

- . Travail écrit: 20%
- . Glossaire: 10%
- . 2 tests écrits: 70%
- . Assiduité: 70% (minimum)

20. Recursos Didáticos



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

- . Documents authentiques
- . Fiches d'information
- . Fiches de travail
- . Résolution de situations pratiques

21. Objetivos de Sustentabilidade

Boa saúde e bem estar
Educação de qualidade
Emprego digno e crescimento económico
Redução de desigualdades
Parcerias em prol das metas

22. Palavras Chave

encart; dépliant; brochure; annonce, OT; voyage; tarifs; offre; demandes; prestations; hébergement



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): DEWAILLY J.-M. et FLAMENT E.
Título: Le tourisme
Edição: 1ª Ano: 2000
Local: Paris
Editora: SEDES

Autor(es): STOCK M. et al.
Título: Acteurs, lieux et enjeux
Edição: 1ª Ano: 2003
Local: Paris
Editora: Belin

Autor(es): Knafo R. (dir)
Título: Les lieux du voyage
Edição: 1ª Ano: 2012
Local: Paris
Editora: Le Cavalier Bleu

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Haupt, Jean
Título: On ne dit pas...On dit
Edição: 4ª Ano: 2005
Local: Lisboa
Editora: Didática Editora

Autor(es): Boulet, Roxane, Vergne-Sirieys, Anne
Título: Grammaire expliquée du Français
Edição: 1ª Ano: 2005
Local: Lisboa
Editora: Porto Editora



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'LÍNGUA FRANCESA': Ano Lectivo 2023/2024
Autor / Author	Prof. Doutora ANA MARGARIDA DE SOUSA DINIS VIEIRA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	15-07-2023 12:57:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2024	