



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Ano Lectivo 2023/2024

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

GESTÃO DO TURISMO

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (V2102)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutor JOÃO FERNANDO DE SOUSA MENDES

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Proporcionar aos alunos conhecimentos e metodologias sobre questões fundamentais de como gerir pessoas no contexto organizacional.

15. Objetivos Específicos

Dotar os alunos com as ferramentas de natureza teórica e prática por forma a que este possa:

- Ter uma visão prática dos assuntos relacionados com a GRH.
- Ter conhecimentos sólidos sobre os conceitos e as técnicas de gestão de pessoal, acompanhados de exemplos empresariais e da administração pública.
- Saber analisar situações, diagnosticar os problemas e tomar as decisões com base no conhecimento científico e técnico da GRH.
- Saber como moldar as atitudes dos trabalhadores.

16. Competências a adquirir

Os alunos ficam a dominar as ferramentas críticas de sucesso na gestão dos recursos humanos.

17. Metodologia de Ensino



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

1. Metodologias Verbais (dizer) / Metodologias Intuitivas (mostrar), Exposição, Explicação, Diálogo. A Metodologia Expositiva, com recurso a meios audiovisuais para explicação dos conteúdos programáticos.
2. Metodologias Ativas (fazer), Estudo de Casos. Metodologia Ativa, através da resolução de casos práticos e discussão de estudos de caso e artigos científicos.
3. Metodologias Colaborativas, através da realização de trabalhos em grupo.

18. Conteúdos Programáticos

1. Os diferentes paradigmas do sucesso organizacional no contexto da GRH
 - 1.1. As teorias clássicas das organizações
 - 1.2. A abordagem das relações humanas
 - 1.3. Os novos desafios da GRH
2. Fatores críticos de sucesso na gestão das pessoas
 - 2.1. A cultura da empresa e a gestão intercultural
 - 2.2. Gestão da mudança e do stress nas organizações
 - 2.3. O planeamento dos RH e a gestão de carreiras
 - 2.4. Análise e design do trabalho
 - 2.5. Recrutamento e seleção
 - 2.6. Sistemas de recompensas
 - 2.7. A formação e a gestão do conhecimento
 - 2.8. Sistemas de gestão de desempenho
3. Gestão do capital intelectual, do capital humano e do talento

19. Métodos de Avaliação

Participação na discussão de casos práticos nas aulas.
Realização de dois testes escritos para avaliação continua.

20. Recursos Didáticos

Bibliografia recomendada.
Projeção de Power Point.

21. Objetivos de Sustentabilidade

Consumo e produção responsáveis (substituição do papel pelos meios digitais)

22. Palavras Chave



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Gestão
Recursos humanos
Planeamento
Cultura
Funções
Recrutamento
Recompensas
Desempenho
Conh



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): CAMARA, Pedro. B., GUERRA, P. B. e RODRIGUES, J. V.
Título: Humanator XXI
Edição: 7ª Ano: 2016
Local: Lisboa
Editora: Publicações D. Quixote

Autor(es): TAVARES, Maria M.V.
Título: A Gestão de Pessoas. Novos rumos desta função nas organizações
Edição: 1ª Ano: 2010
Local: Lisboa
Editora: Universidade lusiada

Autor(es): PINA e CUNHA, Miguel, REGO, Arménio, & All
Título: Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano
Edição: 3ª Ano: 2015
Local: Lisboa
Editora: Silabo

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): CAETANO, António e VALA, Jorge
Título: Gestão de Recursos Humanos. Contextos, Processos e Técnicas
Edição: 1ª Ano: 2000
Local: lisboa
Editora: RH

Autor(es): Maria José Sousa, Jorge Gomes, Pedro Gomes Sanches e Teresa Duarte
Título: Gestão de Recursos Humanos Métodos e práticas
Edição: 2ª Ano: 2006
Local: Lisboa
Editora: Lidel



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS': Ano Lectivo 2023/2024
Autor / Author	Prof. Doutor JOÃO FERNANDO DE SOUSA MENDES
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	15-07-2023 20:47:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2024	