



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

Programa da Unidade Curricular  
INTRODUÇÃO À GESTÃO

Ano Lectivo 2023/2024

**1. Unidade Orgânica**

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

**2. Curso**

GESTÃO DO TURISMO

**3. Ciclo**

1º

**4. Unidade Curricular**

INTRODUÇÃO À GESTÃO (V2103)

**5. Área Científica**

**6. Ano Curricular**

1º

**7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre**

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

#### 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| Aulas Teóricas:         |       |
| Aulas Práticas:         |       |
| Aulas Teórico-Práticas: | 30,00 |
| Orientação Tutorial:    | 20,00 |

#### 9. Créditos ECTS

6,00

#### 10. Coordenador da Área Científica

#### 11. Regente

Prof. Doutor ROGÉRIO MARQUES SERRASQUEIRO

#### 12. Assistentes

#### 13. Língua de Ensino

Português

#### 14. Objetivos Gerais

No final da Unidade curricular os alunos devem ser capazes de identificar os princípios fundamentais da gestão de organizações formais, reconhecer os vários desafios que se colocam atualmente à gestão das organizações e compreender o âmbito das funções de gestão de planear, organizar, dirigir e controlar

#### 15. Objetivos Específicos

Para cumprimento dos objetivos gerais deveram os alunos, no final da unidade curricular, estar em condições de:

Compreender o conceito de gestão e o trabalho do gestor;

Identificar as principais abordagens à teoria da gestão;

Discutir o conceito de envolvente e dos principais desafios da gestão na atualidade

Identificar o âmbito, instrumentos e competências requeridas para planear, organizar, dirigir e controlar

#### 16. Competências a adquirir

As principais competências a adquirir são o desenvolvimento de pensamento crítico, de comunicação e de aplicação de conhecimento

#### 17. Metodologia de Ensino

A metodologia de ensino será expositiva com discussão de situações e casos



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

## 18. Conteúdos Programáticos

1. Apresentação e Introdução
2. Teorias formais de gestão
3. O processo de tomada de decisão
4. A envolvente e a cultura organizacional
5. Globalização
6. Responsabilidade social e ética
7. Planeamento e estratégia
8. Desenho organizacional
9. Comunicação e motivação
10. Monitorização e controlo

## 19. Métodos de Avaliação

De acordo com a regulamentação em vigor na universidade

## 20. Recursos Didáticos

Diapositivos (Ppt) do docente  
Livro da bibliografia

## 21. Objetivos de Sustentabilidade

- \* Compreender os principais desafios da gestão das organizações na atualidade;
- \* Identificar as abordagens clássica e contemporânea de Responsabilidade Social
- \* Identificar os principais aspetos da ética em contexto organizacional
- \* Identificar as principais tendências da evolução do mercado de trabalho
- \* Compreender a necessidade e os princípios da gestão da diversidade no local de trabalho

## 22. Palavras Chave

Gestão  
Gestores  
Planear  
Organizar  
Dirigir  
Controlar



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

### 23. Bibliografia Principal

Autor(es): Robbins, SP, Coulter, M  
Título: Management  
Edição: Fifteenth Edition Ano: 2021  
Local: London  
Editora: Pearson

---

Autor(es):  
Título:  
Edição: Ano:  
Local:  
Editora:

---

Autor(es):  
Título:  
Edição: Ano:  
Local:  
Editora:

---

### 24. Bibliografia Complementar

Autor(es):  
Título:  
Edição: Ano:  
Local:  
Editora:

---

Autor(es):  
Título:  
Edição: Ano:  
Local:  
Editora:

---



UNIVERSIDADE LUSÍADA  
LISBOA

| Ficha técnica MIP / MIP Datasheet |                                                                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Título / Title                    | Programa da unidade curricular<br>'INTRODUÇÃO À GESTÃO': Ano Lectivo<br>2023/2024 |
| Autor / Author                    | Prof. Doutor ROGÉRIO MARQUES<br>SERRASQUEIRO                                      |
| Classificação / Classification    | -                                                                                 |
| Descritores / Descriptors         | -                                                                                 |
| Colaborador(es) / Colaborator(s)  | -                                                                                 |
| Data Hora / Date Time             | 15-07-2023 20:46:00                                                               |
| Formato de dados / Data Format    | Texto / Text, PDF                                                                 |
| Estatuto de utilização / Usage    | Acesso público / Public Access                                                    |
| Relação / Relation                | Versão 1,0                                                                        |
| (c) Universidade Lusíada, 2024    |                                                                                   |