



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Programa da Unidade Curricular
COMUNICAÇÃO PROFISSIONAL E ACADÉMICA APLICADA AO TURISMO

Ano Lectivo 2022/2023

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa (1º Ciclo)

2. Curso

Gestão do Turismo

3. Ciclo de Estudos

1º

4. Unidade Curricular

COMUNICAÇÃO PROFISSIONAL E ACADÉMICA APLICADA AO TURISMO (V2109)

5. Área Científica

6. Ano curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora ANA SOFIA ALMEIDA LOPES

12. Assistentes

13. Língua de ensino

Português

14. Objectivos Gerais

O principal objetivo de aprendizagem da unidade curricular é o desenvolvimento de importantes habilidades relacionadas com a comunicação oral e escrita dos estudantes, em âmbito profissional e académico. Mais especificamente, esta unidade curricular permitirá aos estudantes analisarem de forma mais crítica os discursos (OA1) e desenvolverem a exposição (escrita e oral) eficaz e persuasiva (OA2) em relação aos diferentes stakeholders.

15. Objectivos Específicos

Esta unidade curricular está desenhada para capacitar os estudantes de competências comunicacionais que permitirão lidar, em diversos contextos profissionais e académicos, com diferentes stakeholders.

16. Competências a adquirir

- Comunicar de forma profissional;
- Mobilizar estratégias de relacionamento interpessoal e técnicas de argumentação e negociação em diferentes situações profissionais.

17. Metodologia de ensino

A partilha dos conhecimentos teóricos será combinada com a realização de trabalhos práticos e a análise de estudos de caso. As estratégias de leitura e escrita serão desenvolvidas através da análise crítica de materiais disponibilizados pelos principais stakeholders do setor, além de artigos científicos indexados e relacionados com as áreas centrais da licenciatura. Este processo contemplará pesquisas de materiais provenientes de diferentes fontes.



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

18. Conteúdos Programáticos

1. Comunicação profissional
 - 1.1 Introdução à comunicação profissional
 - 1.2 Comunicação verbal e não verbal
 - 1.3 Apresentações orais
 - 1.4 Escuta e feedback no trabalho
 - 1.5 Negociação e persuasão
 - 1.6 Escrita profissional
 - 1.7 Comunicação intercultural
2. Comunicação académica
 - 2.1 Introdução à comunicação académica
 - 2.2 Fontes de informação
 - 2.3 Tratamento das fontes: citações, referências e bibliografia
 - 2.4 Linguagem científica

19. Métodos de Avaliação

A avaliação será composta por: 2 testes escritos individuais.

Todos os elementos referidos terão a mesma ponderação na nota final.

20. Recursos Didáticos

1. Coletânea de textos;
2. Artigos científicos;
3. Fichas de exercícios;
4. Estudos de caso;
5. Recursos da internet.

21. Palavras Chave

- Comunicação
- Comunicação Académica
- Comunicação Profissional
- Comunicação Intercultural



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Arora, N.
Título: Communication Skills for Hospitality Management and Tourism Industry
Edição: Ano: 2019
Local:
Editora: Book Enclave

Autor(es): Azevedo, C. A. M. & Azevedo, A. G.
Título: Metodologia Científica: Contributos Práticos para a Elaboração de Trabalhos Académicos.
Edição: Ano: 2008
Local:
Editora: Universidade Católica.

Autor(es): Harvard Business Publishing Newsletters
Título: Handling Q&A: The Five Kinds of Listening.
Edição: Ano: 1999
Local:
Editora: Harvard Business School Publishing.

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Quintanilla, K. M. M. & Shawn T. W
Título: Business and Professional Communication: Keys for Workplace Excellence
Edição: Ano: 2019
Local:
Editora: London: SAGE.

Autor(es):
Título:
Edição: Ano:
Local:
Editora:



UNIVERSIDADE LUSÍADA DE LISBOA

Ficha técnica MIP	
Título	Programa da unidade curricular 'COMUNICAÇÃO PROFISSIONAL E ACADÉMICA APLICADA AO TURISMO': Ano Lectivo 2022/2023
Autor	Prof. Doutora ANA SOFIA ALMEIDA LOPES
Classificação	-
Descritores	-
Colaborador(es)	-
Data/Hora	29-08-2022 11:50:00
Formato de dados	Texto, PDF
Estatuto de utilização	Acesso público
Relação	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada de Lisboa, 2022	