UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
MÉTODOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS APLICADOS AO TURISMO

Ano Lectivo 2023/2024

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

GESTÃO DO TURISMO

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

MÉTODOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS APLICADOS AO TURISMO (V2110)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA MANUELA MARTINS SARAIVA SARMENTO COELHO

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Aquisição de conhecimentos da análise e tratamento de dados quantitativos e qualitativos.
Aplicar técnicas de análise estatística na resolução de problemas concretos nos domínios do Turismo, da Hospitalidade, do Marketing e da Gestão para possibilitar análises e decisões fundamentadas.
Apresentar os métodos de base da análise estatística descritiva, bivariada e multivariada.

15. Objetivos Específicos

- Desenvolver a capacidade de escolha e a adequação das diferentes técnicas metodológicas consoante os objetivos de investigação.
- Promover competências de análises e tratamento de dados quantitativos e qualitativos com recursos aos softwares EXCEL e SPSS.
- Conhecer e adquirir noções de conceitos estatísticos fundamentais de estatística descritiva, bivariada e multivariada.
- Aplicar e interpretar as técnicas estatísticas de análise de dados aplicadas aos objetivos do estudo.

16. Competências a adquirir

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

Pretende-se que os estudantes conheçam os conceitos e os métodos mais importantes para a realização de entrevistas e inquéritos, assim como o respetivo tratamento estatístico destas ferramentas muito úteis e poderosas para o Turismo e Hospitalidade. As análises quantitativas e qualitativas são realizadas com base nos softwares Excel e SPSS.
Pretende-se que os estudantes sejam capazes de identificar e aplicar, com auxílio de software estatístico, os métodos adequados a cada problema concreto.

17. Metodologia de Ensino

Baseia-se na exposição do conteúdo sobre métodos quantitativos e qualitativos e na utilização de software nomeadamente SPSS e Excel.
O ensino / aprendizagem é baseado em três metodologias:
- Aulas de natureza expositivas, para apresentação dos elementos teóricos de referência.
- Aulas participativas em computador, com análise e resolução de exercícios práticos aplicados ao Turismo e Hospitalidade.
- Autoestudo relacionado com o trabalho autónomo do aluno.

18. Conteúdos Programáticos

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

Capítulo 1: Métodos qualitativos aplicados ao turismo e hospitalidade
Investigação por entrevista
Vantagens, desvantagens e limites da entrevista
Procedimentos antes da entrevista
Elaboração da entrevista em guião
Procedimentos durante a entrevista
Procedimentos no fim da entrevista
Análise de conteúdo
Elaboração das matrizes da análise de conteúdo
Validade e fiabilidade das conclusões da análise de conteúdo
Elaboração do relatório final
Casos práticos

Capítulo 2: Métodos Quantitativos Aplicados ao Turismo e Hospitalidade
Elaboração do inquérito
Classificação das questões quanto à forma
Classificação das questões quanto ao conteúdo
Alguns erros na formulação das questões
Alguns erros na análise dos dados devido às escalas
Utilização de um inquérito de terceiros ou fazer um inquérito novo adequado à investigação
Casos práticos

Capítulo 3: Métodos Quantitativos com a utilização do Excel e SPSS
Investigação por inquérito com utilização do EXCEL e SPSS
Vantagens, desvantagens e limitações do inquérito
Metodologia de investigação por inquérito
Objetivos da investigação por inquérito
Definição do universo, da amostra e da unidade de análise
Classificação da amostra univariada, bivariada e multivariada
Conceção e elaboração do questionário preliminar
Validação e teste de coerência do questionário
Elaboração do questionário pré-definitivo e do pré-teste
Elaboração do inquérito definitivo
Elaboração do plano de implementação
Trabalho de campo e avaliação dos dados do inquérito
Codificação das perguntas do questionário e construção da base de dados
Definição dos métodos estatísticos a aplicar
Casos práticos

Capítulo 4: Métodos Estatísticos com a utilização do Excel e Spss
Estatística descritiva
Tipos de variáveis
Tabelas de frequências e gráficos

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

Medidas de localização: Tendência central (média, moda e mediana) e não central (quartis e percentis)
Medidas de dispersão, assimetria e curtose
Estatística bivariada: Qui-quadrado
Extração de informação
Conclusões e recomendações sobre as respostas ao inquérito
Casos práticos

19. Métodos de Avaliação

Esta UC segue o Regime Geral de Avaliação das Universidades Lusíada.
O processo de avaliação contínua consiste na realização de três testes escritos de aferição de conhecimentos e na resolução de casos práticos, no horário letivo da unidade curricular.

20. Recursos Didáticos

- Salas equipadas com computadores e acesso à internet.
- Utilização dos softwares EXCEL e SPSS (estatística),
- Apresentações em PowerPoint.
- Notas e documentos de apoio.
- Textos elaborados pela regente.
- Exercícios Práticos.
- Bibliografia.

21. Objetivos de Sustentabilidade

A tomada de decisão deve ser baseada nos eixos da sustentabilidade: econômico, social e ambiental.
Económicas: adotar medidas que visam aumentar sua eficiência para gerar empregos e remunerar o capital investido.
Social: respeitar os direitos humanos, promover a igualdade de oportunidades, agindo de forma justa com seus colaboradores e partes interessadas.
Ambiental: centrar os seus esforços na conservação e gestão dos recursos naturais, bem como na proteção da paisagem e do ambiente envolven

22. Palavras Chave

- Métodos Quantitativos
- Métodos Qualitativos
- Excel
- SPSS
- Inquéritos
- Entrevistas

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Marôco, João		
Título:	Análise Estatística com o SPSS Statistics		
Edição:	8.ª ed.	Ano:	2018
Local:	Pero Pinheiro		
Editora:	Report Number		

Autor(es):	Sirakaya-Turk, E., Uysal, M. S., Hammitt, W. E., & Varse, J. J. (Eds.)		
Título:	Research Methods for Leisure, Recreation and Tourism		
Edição:	2.ª	Ano:	2017
Local:	Wallingford		
Editora:	CABI		

Autor(es):	Martins, António		
Título:	Excel Aplicado à Gestão		
Edição:	4.ª	Ano:	2017
Local:	Lisboa		
Editora:	Sílabo		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Sarmento, Manuela		
Título:	Metodologia Científica para a Elaboração, Escrita e Apresentação de Teses		
Edição:	1.ª	Ano:	2013
Local:	Lisboa		
Editora:	Universidade Lusíada		

Autor(es):	Reis, E., P. Melo, R. Andrade & T. Calapez		
Título:	Estatística Aplicada (Vol. 1)		
Edição:	6.ª	Ano:	2015
Local:	Lisboa		
Editora:	Sílabo		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'MÉTODOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS APLICADOS AO TURISMO': Ano Lectivo
Autor / Author	Prof. Doutora MARIA MANUELA MARTINS SARAIVA SARMENTO COELHO
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	11-07-2023 01:12:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2024

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt