



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE GESTÃO EM TURISMO

Ano Lectivo 2023/2024

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

GESTÃO DO TURISMO

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE GESTÃO EM TURISMO (V2123)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutor NUNO SOTERO ALVES DA SILVA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Adquirir capacidade para criar e utilizar Sistemas de Informação em Gestão.

15. Objetivos Específicos

Dar a conhecer os conceitos básicos sobre informação e sistemas de informação e a sua aplicação à gestão, as ferramentas existentes no mercado e os cuidados na sua construção e utilização.

Desenvolver sensibilidade para as realidades dos sistemas de informação em gestão nas grandes empresas multinacionais e nas PMEs.

16. Competências a adquirir

Capacidade de utilização crítica e eficaz e de participação na construção de Sistemas de Informação aplicados à gestão.

17. Metodologia de Ensino

Exposição teórica e discussão em aula dos conceitos e problemas fundamentais, pesquisa por parte dos alunos, realização de exercícios práticos

18. Conteúdos Programáticos



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

1. Realidade, Informação e Conhecimento
2. A Informação como recurso
3. Tipos de Sistemas de Informação para Gestão
4. Ciclos de Vida dos Sistemas de Informação
5. Comércio eletrónico e empresas virtuais
6. Redes de comunicação
7. Noções de Gestão de Projetos (PERT/CPM)
8. Decisão multicritério (TOPSIS)

19. Métodos de Avaliação

A avaliação contínua é baseada em dois testes escritos e nas fichas feitas nas aulas tutoriais

20. Recursos Didáticos

Bibliografia
Notas e documentos de apoio
Apresentações em PowerPoint
Outros elementos disponibilizados no Moodle

21. Objetivos de Sustentabilidade

4. Educação de Qualidade
5. Igualdade de Género
9. Indústria, Inovação e Infraestrutura
11. Cidades e Comunidades Sustentáveis

22. Palavras Chave

Sistemas
Informação
Sistemas de Informação
Gestão
Tecnologias da Informação e da Comunicação
TI



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Laudon, Kenneth & Laudon, Jane
Título: Management Information Systems: Managing the Digital Firm
Edição: 15ª Ano: 2017
Local: New Jersey, USA
Editora: Prentice Hall

Autor(es): Rascão, José
Título: Sistemas de Informação para as Organizações
Edição: 2ª Ano: 2004
Local: Lisboa, Portugal
Editora: Editora Sílabo

Autor(es): Marcelo Henrique de Araujo
Título: Sistemas de Informação
Edição: 1ª Ano: 2019
Local: São Paulo, Brasil
Editora: Editora Senac

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): O'Brien, James A. & Marakas, George M.
Título: Administração de Sistemas de Informação: uma introdução
Edição: 15ª Ano: 2012
Local: São Paulo, Brasil
Editora: McGraw-Hill

Autor(es): Monica Mancini; Ilana Souza-Concilio
Título: Sistemas de Informação - gestão e tecnologia na era digital
Edição: 1ª Ano: 2022
Local: Rio de Janeiro, Brasil
Editora: BRASPORT



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE GESTÃO EM TURISMO': Ano Lectivo 2023/2024
Autor / Author	Prof. Doutor NUNO SOTERO ALVES DA SILVA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	16-07-2023 18:47:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2024	