



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Ano Lectivo 2026/2027

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (11316)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutor JOÃO MIGUEL PINHEIRO LOPES DA SILVA FERREIRA

12. Assistentes

Prof. Doutor NUNO SOTERO ALVES DA SILVA

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Esta unidade curricular tem como objectivo preparar os estudantes, de um ponto de vista teórico e prático, para o uso de Tecnologias de Informação e Comunicação como ferramenta para Gestão de Recursos Humanos.

15. Objetivos Específicos

Desenvolver conhecimentos básicos sobre Sistemas de Informação, a sua aplicação na Gestão e nas Tecnologias de Informação e Comunicação, e a sua utilização na área de Recursos Humanos, incluindo software, metodologias de implementação e sistemas de medição.

16. Competências a adquirir

Capacitar os estudantes para participar na concepção, implementação e operação de Sistemas de Informação para a Gestão de Recursos Humanos, utilizando Tecnologias de Informação e Comunicação e definindo sistemas de medição do desempenho colectivo, integrados no sistema global das organizações.

17. Metodologia de Ensino

Aplica-se uma combinação de metodologias: explicação e debate das bases teóricas sobre Sistemas de Informação e suas aplicações de gestão, complementando essas bases com a demonstração e o debate de casos práticos de sistemas usados em empresas reais.



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

18. Conteúdos Programáticos

1. A função de Gestão de Recursos Humanos, a Estratégia Organizacional e os Sistemas de Informação.
2. Introdução aos Sistemas de Informação. Informação nas Organizações: dados, informação, conhecimento, decisão e ação. A informação como recurso estratégico. O valor da informação. Características e requisitos de um Sistema de Informação. Requisitos dos dados e bases de dados. Papel dos Sistemas de Informação no apoio à decisão organizacional.
3. Informação formal e informal nos processos organizacionais e na comunicação interna.
4. Sistemas de Informação de Gestão de Recursos Humanos (SIGRH): elementos, funcionalidades e módulos. Integração com os restantes sistemas da organização (ERP, sistemas financeiros e operacionais).
5. Gestão dos Sistemas de Informação: Planeamento estratégico dos SI, análise estratégica, definição estratégica e implementação estratégica. Desenvolvimento dos Sistemas de Informação, análise, conceção, construção, implementação e manutenção. Exploração dos Sistemas de Informação, operação do sistema, administração das tecnologias digitais, gestão dos problemas de Recursos Humanos e projetos especiais. Qualidade dos Sistemas de Informação. Envolvente humana e organizacional na gestão dos SI. Fatores críticos de sucesso e fracasso dos SI.
6. Informação, medição e controlo de gestão em RH: Indicadores de desempenho a diversos níveis. People Analytics e apoio à decisão baseada em dados. Dashboards e visualização da informação. Balanced Scorecard, HR Scorecard e Employee Relationship Management.
7. Sistemas de Informação e Planeamento de Recursos Humanos: planeamento estratégico da força de trabalho (workforce planning) e plano de RH. Orçamentação em RH.
8. Sistemas de Informação e Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) aplicadas aos SIGRH: plataformas digitais, soluções cloud e SaaS. Integração entre aplicações. Soluções informáticas existentes no mercado portugueses.
9. Processo de aquisição e implementação de sistemas de informação: elaboração do caderno de encargos. Procedimentos concursais. Constituição da equipa de projeto. Gestão e implementação do projeto. Gestão da mudança organizacional e comunicação interna. Cuidados a ter.
10. Noções básicas de gestão de projetos de Sistemas de Informação.
11. Consultoria externa em Sistemas de Informação. Insourcing e Outsourcing.
12. Segurança da informação em contexto de Recursos Humanos: cibersegurança, engenharia social, controlo de acessos e gestão de riscos.
13. Aspectos legais e éticos dos Sistemas de Informação: proteção de dados pessoais e RGPD. Uso responsável da Inteligência Artificial. Responsabilidade social e ética organizacional.
14. Transformação digital, trabalho híbrido, sociedade do conhecimento e gestão empresarial no século XXI.

19. Métodos de Avaliação



UNIVERSIDADE LUSÍADA LISBOA

Durante o semestre os alunos serão avaliados ao abrigo do regulamento complementar de avaliação de conhecimentos e Competências em vigor. A avaliação contínua integra obrigatoriamente intervenções orais distribuídas ao longo do período letivo e um ponto escrito final, podendo ainda incluir um teste escrito intermédio, nos termos definidos no respetivo Plano de Avaliação Contínua.

20. Recursos Didáticos

Serão utilizados documentos e meios audiovisuais, incluindo novas tecnologias, suportes multimédia e apresentações interativas, nomeadamente livros específicos, documentos digitais e apresentações em PowerPoint. Serão também utilizados computador, videoprojector, quadro interativo, Microsoft Excel, software específico para a GRH e links de pesquisa.

21. Objetivos de Sustentabilidade

Esta U.C. contribui para os seguintes ODS das Nações Unidas: ODS 4 - Educação de qualidade: Desenvolver competências técnicas e analíticas em sistemas de informação aplicados à Gestão de Recursos Humanos. ODS 5 - Igualdade de género: Utilizar sistemas de informação e People Analytics para identificar e reduzir desigualdades de género nas organizações. ODS 9 - Indústria, inovação e infraestruturas: Aplicar ferramentas digitais inovadoras à concepção e gestão de SI de RH.

22. Palavras Chave

Recursos Humanos
Dados
Informação
Sistemas



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Johnson, Richard D., Carlson, Kevin D., e Kavanagh, Michael J.
Título: Human Resource Information Systems: Basics, Applications, and Future Directions
Edição: 5ª Ano: 2020
Local: Los Angeles
Editora: SAGE Publications
Codigo ISBN: 1544396740

Autor(es): Laudon, Kenneth C., e Laudon, Jane P
Título: Management Information Systems: Managing the Digital Firm - Global Edition
Edição: 17ª Ano: 2021
Local: New York
Editora: Pearson
Codigo ISBN: 9781292403281

Autor(es): Leatherbarrow, Charles, e Fletcher, Janet
Título: Introduction to Human Resource Management: A Guide to HR in Practice
Edição: 4ª Ano: 2018
Local: New York
Editora: CIPD - Kogan Page
Codigo ISBN: 978-0-749-48368-5

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Bancaleiro, José
Título: Scorecard de Capital Humano
Edição: 1ª Ano: 2006
Local: Lisboa
Editora: Editora RH
Codigo ISBN: 978-972-8871-07-2

Autor(es): Rascão, José
Título: Sistemas de Informação para as Organizações
Edição: 2ª Ano: 2004
Local: Lisboa
Editora: Editora Sílabo



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Código ISBN: 972-618-330-8

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'SISTEMAS DE INFORMAÇÃO EM GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS': Ano Lectivo
Autor / Author	Prof. Doutor JOÃO MIGUEL PINHEIRO LOPES DA SILVA FERREIRA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	20/08/2026 10:59:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2026	