UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
NEGOCIAÇÃO

Ano Lectivo 2024/2025

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

NEGOCIAÇÃO (11322)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutor JOÃO JOSÉ DA SILVA PISSARRA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

- Dar a conhecer os principais modelos teóricos e suas aplicações práticas a contextos de negociação;
- Dar a conhecer os elementos base e diferentes tácticas e estratégias presentes nos processos de negociação interpessoal, grupal, organizacional;
- Analisar, exemplificar e simular situação de negociação, vendedor-comprador, chefia-colaborador, organização-organização;
- Demonstrar a relevância das características individuais e a diversidade cultural dos negociadores nos resultados

15. Objetivos Específicos

- Domínio e diferenciação dos conceitos chave do campo disciplinar;
- Caracterização e distinção das principais estratégias negociais aplicadas pelas partes em contextos de negociação;
- Diferenciar e caracterizar os principais processos emocionais e cognitivos presentes em negociações bilaterais e multilaterais;
- Aplicar a contextos organizacionais estratégias de resolução e gestão de con

16. Competências a adquirir

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

No final da do curso o aluno deve ser capaz:
- Preparar um processo negocial;
-Tomar decisões num contexto de interdependência;
-Seleccionar e aplicar estratégias e tácticas adequadas a contextos negociais;
-Exibir comportamentos adequados a funções de mediação e arbitragem em contextos profissionais;
- Saber comunicar e argumentar em contextos de divergência de pontos de vista

17. Metodologia de Ensino

Os métodos pedagógicos privilegiados serão o expositivo e o interrogativo. No contexto de sessões de OT serão igualmente analisados casos, exercícios práticos de simulação de situações negociais e discussão de artigos ou textos relativos a pontos específicos do programa da UC.

18. Conteúdos Programáticos

1. Introdução
1.1 Definição de negociação, mediação e arbitragem
1.2 Principais quadro conceptuais e evolução histórica do campo disciplinar da negociação
1.3 Noção de conflito, tipos de conflitos e seus efeitos nos individuos, grupos e organizações
1.4 Gestão e dinâmico dos conflitos
2. Negociação Bilateral - interpessoal
2.1 Características Estruturais
2.2 Estratégias e tácticas competitivas
2.3 Estratégias e tácticas de integração
2.4 Avaliação e selecção de alternativas
2.5 MAPAN - Melhor Alternativa Para um Acordo Negociado
2.6 - Poder
2.7 - Ética na negociação
3. Negociação multiparte
3.1 - Formação de coligações
3.2 Processos intragrupo
3.3 Processos intergrupo
3.4 Efeitos da diversidade cultural
4. Heurísticas e Enviesamentos na negociação
5. A Negociação e a Intervenção de terceiros
5.1 Mediação e Arbitragem
5.2 Mediação e Arbitragem em contexto organizacional
6.Negociação online
7. Negociação nas organizações e desafios às práticas de gestão

19. Métodos de Avaliação

A obtenção de aproveitamento à disciplina far-se-á, observando o Regulamento de Avaliação de Conhecimentos em vigor na Universidade Lusíada. Serão realizados dois testes escritos no decorrer do semestre.

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

20. Recursos Didáticos

Computador, projetor e ligação à rede.

21. Objetivos de Sustentabilidade

Educação e Qualidade
Trabalho Digno e Crescimento Económico

22. Palavras Chave

Negociação
Conflito
competição
Cooperação
Mediação
Arbitragem

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Thompson, L.L.		
Título:	A razão e o coração do negociador		
Edição:	1a	Ano:	2008
Local:	Lisboa		
Editora:	Monitor		

Autor(es):	Simões, E.		
Título:	Negociação ? Fundamentos, Competências e Prática		
Edição:		Ano:	2023
Local:	Lisboa		
Editora:	Edições Silabo		

Autor(es):	Carvalho, J. M. C		
Título:	Negociação		
Edição:		Ano:	2013
Local:	Lisboa		
Editora:	Edições Silabo		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Jesuino, J.C		
Título:	A Negociação: Estratégias e tácticas		
Edição:		Ano:	2003
Local:	Lisboa		
Editora:	Texto		

Autor(es):	Kahneman, D.		
Título:	Pensar, depressa e devagar		
Edição:		Ano:	2011
Local:	Lisboa		
Editora:	Circulo de Leitores		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'NEGOCIAÇÃO': Ano Lectivo 2024/2025
Autor / Author	Prof. Doutor JOÃO JOSÉ DA SILVA PISSARRA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	31-07-2024 18:41:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2024

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt