UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DO DESEMPENHO

Ano Lectivo 2026/2027

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DO DESEMPENHO (11323)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutor JOÃO FERNANDO DE SOUSA MENDES

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Transmitir aos alunos conhecimentos sobre o ciclo de desempenho dos colaboradores de uma empresa e o seu posicionamento como sistema-chave num Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos.

15. Objetivos Específicos

Transmitir aos alunos conhecimentos sobre:
- Gestão por Objetivos;
- Meios de Apoio para o avaliador e avaliado;
- Acompanhamento e feedback ao longo do ano;
- Preparação e condução de uma entrevista de Avaliação;
- Atribuição da classificação e calibração global de desempenho;
- Mecanismos de recurso ao dispor do avaliado.

16. Competências a adquirir

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

Após a frequência desta unidade curricular, os alunos terão adquirido as seguintes competências:
a) Gerir um plano de ação individual;
b) Redigir e formular corretamente objetivos de desempenho;
c) Analisar e definir os meios de apoio indispensáveis à viabilização dos objetivos contratualizados;
d) Aplicar as técnicas de acompanhamento de colaboradores, ao longo do ano e saber distinguir o feedback positivo e negativo;
d)Preparar e conduzir uma entrevista de avaliação do desempenho.

17. Metodologia de Ensino

A metodologia de ensino será teórico-prática, recurso a estudos de casos, debate nas aulas e trabalhos de grupo.
Os alunos terão aulas teórico-praticas e de orientação tutorial.

18. Conteúdos Programáticos

1.GESTÂO DO DESEMPENHO
1.1 Finalidade do Sistema
1.2 Pressupostos da Avaliação
1.3 Modernas tendências na Avaliação de Desempenho
2.O CICLO DE DESEMPENHO
3.A GESTÃO POR OBJECTIVOS
3.1 Requisitos dos Objectivos
3.2 Tipos de Objectivos(de equipa,individuais e comportamentais)
3.3 Como identificar os objectivos relevantes para uma função
3.4 Construção do Plano de Acção Individual
4.ACOMPANHAMENTO DO COLABORADOR,AO LONGO DO ANO
4.1 Acompanhamento informal(coaching)
4.2 As avaliações intercalares de desempenho
4.3 Gestão das expectativas do colaborador
5.DEFINIÇÃO DOS MEIOS DE APOIO
6.A AVALIAÇÃO FINAL DE DESEMPENHO
6.1 As escalas pares e ímpares de avaliação
6.2 A responsabilidade essencial do Avaliador:destrinçar os bons dos maus desempenhos
6.3 Os erros de avaliação e como os prevenir
6.4 A calibragem das avaliações dentro da Área Funcional e Interdepartamental
7.A ENTREVISTA DE AVALIAÇÃO
7.1 A preparação da entrevista
7.2 A auto-avaliação
7.3 A estrutura da entrevista
8. MECANISMOS DE RECURSO AO DISPOR DO AVALIADO
9.CONSEQUÊNCIAS DA AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

19. Métodos de Avaliação

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

Será aplicado o Regulamento Complementar de Avaliação de Conhecimentos e Competências em vigor. A avaliação contínua integra obrigatoriamente intervenções orais distribuídas ao longo do período lectivo - designadamente através da participação na análise e debate de estudos de caso - e um ponto escrito final, podendo ainda incluir trabalhos de grupo, nos termos definidos no respectivo Plano de Avaliação Contínua.

20. Recursos Didáticos

Apresentações digitais da matéria teórica/pratica.
Fichas temáticas (elaboradas pelo docente)
Estudos de caso para discussão em sala.
Plataformas de apoio educativas.

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 5*Igualdade de género. Analisar e prevenir enviesamentos de género na definição de objectivos, no feedback e na avaliação do desempenho. ODS 8*Trabalho digno e crescimento económico. Promover sistemas de gestão do desempenho transparentes e orientados para o desenvolvimento, contribuindo para o trabalho digno, a produtividade e o crescimento sustentável. ODS 10-Reduzir as desigualdades. Aplicar critérios equitativos de avaliação e recursos que contribuam para reduzir discriminação.

22. Palavras Chave

Desempenho
Avaliação
Gestão por objectivos
Acompanhamento
Entrevista de avaliação
Recurso

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es): CAMARA, P., & MONTEIRO, A.
Título: MANUAL DE GESTÃO E AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
Edição: 2ª Ano: 2015
Local: Lisboa
Editora: RH Editora
Codigo ISBN:

Autor(es): SARMENTO, M., ROSINHA, A & SILVA, j.
Título: AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO
Edição: Ano: 2015
Local: Lisboa
Editora: Escolar Editora
Codigo ISBN:

Autor(es): CAMARA, P., GUERRA, P. & RODRIGUES, J.
Título: HUMANATOR XXI
Edição: 7ª Ano: 2016
Local: Lisboa
Editora: D.Quixote
Codigo ISBN:

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Armstrong, M.
Título: Armstrong?s Handbook of Performance Management: An Evidence-Based Guide to Performance Leadership.
Edição: 7ª Ano: 2022
Local: London:
Editora: Kogan Page
Codigo ISBN:

Autor(es): ALVES, M.
Título: AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO
Edição: Ano: 2016
Local: Lisboa
Editora: Escolar editora

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Codigo ISBN:

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DO DESEMPENHO': Ano Lectivo 2026/2027
Autor / Author	Prof. Doutor JOÃO FERNANDO DE SOUSA MENDES
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s	-
Data Hora / Date Time	31/08/2026 19:37:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2026

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt