



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
ANÁLISE E DESIGN DO TRABALHO

Ano Lectivo 2024/2025

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

ANÁLISE E DESIGN DO TRABALHO (11327)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutor CÉSAR NUNO GRIMA MADUREIRA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Dotar os alunos de conhecimentos e competências que lhes permitam proceder a uma análise adequada dos sistemas funcionais (ocupacionais) e dos postos de trabalho, da sua classificação e da sua evolução através dos tempos e das sociedades, sempre na óptica da gestão de recursos humanos.

15. Objetivos Específicos

Dotar os alunos de conhecimentos e competências que lhes permitam proceder à construção de organogramas, compreender os diferentes tipos de departamentalização e entender a influência da análise dos postos de trabalho em todo o processo organizacional, no redimensionamento das profissões e consequentemente no aumento da eficácia e da eficiência organizacionais.

16. Competências a adquirir

Capacidade de descrever, desenhar e analisar postos de trabalho de diferentes complexidades funcionais.

Capacidade de relacionar a descrição e análise dos postos de trabalho com os diferentes instrumentos e subsistemas da gestão de recursos humanos.

17. Metodologia de Ensino

Método expositivo dos conceitos teóricos básicos, acompanhado de orientação tutorial na realização de um trabalho individual que desenvolva todos os aspectos da matéria leccionada.



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

18. Conteúdos Programáticos

1. Introdução e Enquadramento

1.1. Evolução do conceito de Trabalho

1.2. Enquadramento histórico e conceptual: da rigidez da noção de posto de trabalho à flexibilidade da noção de competência

2. Descrição e Análise do (posto de) Trabalho

2.1. A descrição dos postos de trabalho

2.2. A análise dos postos de trabalho

3. Organogramas, tipos de departamentalização e Análise e Design de Cargos

4. Planeamento de Recursos Humanos

4.1. A procura dos recursos humanos

4.2. Técnicas de previsão (de tendência)

4.3. Requisitos dos Recursos Humanos

4.4. A oferta de recursos Humanos

5. Atualização do subsistema de aplicação de recursos humanos: Mudanças na Análise de Postos de Trabalho

5.1. A socialização empresarial

5.2. Sistemas de papéis

5.3. O desenho/design das funções: o problema da indefinição de certos postos de trabalho

5.4. A complementaridade do processo com a informação revelada pela avaliação de desempenho

6. Métodos de recolha de dados para a descrição e análise de postos de trabalho



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

6.1. Questionários ou inquéritos

6.2. Entrevistas

6.3. Observação Direta

7. Fases da planificação da análise de postos de trabalho

7.1. Fase da preparação

7.2. Fase da divulgação

7.3. Fase da realização da ação

7.4. Fase do tratamento de dados e propostas

8. Produtos finais da Análise e Design de Trabalho/Objectivos Principais de um sistema de Análise e Design do Trabalho

Apoio à decisão no que concerne a...

8.1. Objetivos globais e estratégicos da organização

8.2. Recrutamento e Seleção

8.3. Formação Profissional

8.4. Avaliação do Desempenho

8.5. Determinação das matrizes de estrutura salarial

8.6. Gestão e Planeamento das Carreiras/Promoções

8.7. Melhorar a qualidade das condições (ergonómicas) do trabalho

8.8. Melhorar o acesso ao conhecimento das profissões

8.9. Definição efetiva e rigorosa do objecto de trabalho de cada função

8.10. Outros objetivos (a partilha de informação com os sindicatos)



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

9. Apresentação de um formulário para Análise detalhada de Postos de Trabalho

9.1. Formulário da DGAEP

10. Descrição e Análise de Postos de Trabalho ou Gestão e das Competências: Que futuro?

10.1. O modelo de análise e gestão das competências: a flexibilidade em detrimento da carreira profissional rígida

10.2. Comparação de modelos

11. O perfil ideal para o técnico-analista

11.1. Conhecimentos técnicos

11.2. Honestidade moral e intelectual

11.3. Psicologia e atitude

11.4. Descrição das suas principais tarefas

19. Métodos de Avaliação

Presença e participação nas aulas.

Dois testes intercalares obrigatórios.

Trabalhos individuais ou de grupo (TI ou TG) e intervenção oral (IO)

Frequência

Exame

Cálculo da nota final: 40% Frequência e 60% Nota AC

ou 100% frequência/Exame

A nota de AC obtém-se a partir da média das notas das IO, dos TI e dos testes.

20. Recursos Didáticos

- Power-point, entrega de textos aos alunos para discussão nas aulas

21. Objetivos de Sustentabilidade

O programa desta UC procura responder a questões relacionadas com os objetivos de desenvolvimento nº 8 e nº 9, respetivamente, Trabalho digno e crescimento económico e Indústria, inovação e infraestruturas.

22. Palavras Chave

- postos de trabalho, descrição e análise, design, departamentalização



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): CHIAVENATO, Idalberto
Título: Recursos Humanos- O Capital Humano das Organizações
Edição: 9ª edição Ano: 2009
Local: São Paulo
Editora: Editora Elsevier Campus

Autor(es): CHIAVENATO, Idalberto
Título: Administração: Teoria, Processo e Prática
Edição: Ano: 2000
Local: São Paulo
Editora: Makron Books

Autor(es): DGAP
Título: Manual de Análise de funções
Edição: DGAP Ano: 2005
Local: Lisboa
Editora: DGAP

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): BEECK, Sophie
Título: Managing competencies in government - State of the art, practices and issues at stake for the future
Edição: OECD Ano: 2010
Local: Paris
Editora: OECD

Autor(es): OIRY, E., DIRIBARNE, A
Título: La notion de compétence: continuités et changements par rapport à la notion de qualifications
Edição: Ano: 2001
Local:
Editora: Sociologie du Travail, nº1, vol.43



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'ANÁLISE E DESIGN DO TRABALHO': Ano Lectivo 2024/2025
Autor / Author	Prof. Doutor CÉSAR NUNO GRIMA MADUREIRA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	01-08-2024 09:22:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2024	