UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO

Ano Lectivo 2026/2027

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

GESTÃO DE EMPRESA

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO (24115)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora LUCILA KARMALUK PENA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Pretende-se que os estudantes adquiram conhecimentos fundamentais sobre a cadeia de abastecimento, compreendida como o conjunto de processos que assegura a entrega de bens e serviços ao cliente final. Esta unidade curricular visa desenvolver a capacidade de analisar e tomar decisões estratégicas na gestão da cadeia, reconhecendo o seu impacto nas características e no sucesso do negócio.

15. Objetivos Específicos

1) Compreender os princípios fundamentais da cadeia de abastecimento e o seu papel estratégico na criação de valor para o cliente final.
2) Analisar modelos de gestão de stocks.
3) Avaliar opções de transporte e distribuição, com base em critérios de eficiência, custo, tempo e sustentabilidade.
4) Identificar e gerir riscos, propondo soluções para mitigar falhas na cadeia de abastecimento.
5) Integrar práticas sustentáveis e éticas na gestão da cadeia.

16. Competências a adquirir

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

- Mapear, avaliar e optimizar processos ao longo da cadeia de abastecimento.
- Tomar decisões estratégicas, ponderando trade-offs entre custos, níveis de serviço, tempo e sustentabilidade.
- Gerir relações interorganizacionais com fornecedores, distribuidores e clientes, promovendo colaboração e integração.
- Integrar práticas sustentáveis e éticas na logística e no abastecimento.

17. Metodologia de Ensino

As metodologias utilizadas são variadas, incluindo a exposição oral apoiada em meios audiovisuais, a discussão de estudos de caso e o recurso a jogos de simulação.

18. Conteúdos Programáticos

1. Logística
2. Cadeia de Abastecimento

Colaboração e técnicas (VMI, CPFR, QR, ECR, JIT, Lean), Outsourcing, Mass Customization, Postponement, Efeito Chicote, Fluxo de informação e Medição de performance

3. Serviço ao Cliente
4. Ciclo da Procura e Ciclo da Encomenda
5. Seleção e Avaliação de Fornecedores
6. Armazenagem

Localização, layout e dimensionamento
Picking e Cross-Docking

7. Gestão de Stocks

Classificação ABC
Modelos EOQ e Modelo Q

8. Gestão de Transportes

Modos, critérios de seleção e transporte combinado

9. Digitalização e Tecnologias Emergentes na Cadeia de Abastecimento

IA e Machine Learning (previsão de procura, otimização)
IoT e RFID (monitorização em tempo real)
Blockchain (rastreabilidade e visibilidade end-to-end)

10. Gestão do Sistema Logístico

Desenho do sistema logístico
Gestão do Risco e Resiliência da Cadeia de Abastecimento

11. Gestão da Cadeia de Abastecimento Sustentável

Referenciais e frameworks de sustentabilidade
Economia circular e logística verde

12. Estudos de Caso

19. Métodos de Avaliação

Será aplicado o Regulamento Complementar de Avaliação de Conhecimentos e Competências em vigor. A avaliação contínua integra obrigatoriamente intervenções orais distribuídas ao longo do período lectivo e um ponto escrito final, podendo ainda incluir um trabalho de grupo e um teste escrito intermédio, nos termos definidos no respectivo Plano de Avaliação Contínua.

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

20. Recursos Didáticos

- Material apresentado nas aulas.
- Bibliografia recomendada.
- Artigos de Gestão da Cadeia de Abastecimento.
- Artigos de Gestão de Operações.

21. Objetivos de Sustentabilidade

Alinhada com os seguintes objectivos de desenv. sustentáveis:
1) ODS 9 Indústria, inovação e infraestruturas - Incentiva o desenvolvimento de cadeias produtivas eficientes e sustentáveis.
2) ODS 12 Produção e consumo sustentáveis - Incentiva a discussão de práticas sustentáveis na cadeia.
3) ODS 13 Ação climática - Incentiva a optimização de rotas e modos de transporte.
4) ODS 8 Trabalho digno e crescimento económico - Análise das condições laborais em diferentes elos na cadeia.

22. Palavras Chave

Gestão da cadeia de abastecimento.
Gestão de stocks.
Gestão de transportes.
Logística.

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	José Crespo de Carvalho (coord.)		
Título:	Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento		
Edição:	3.ª	Ano:	2020
Local:	Lisboa		
Editora:	Edições Sílabo		
Codigo ISBN:	978-989-561-085-3		

Autor(es):	Chopra, Sunil		
Título:	Supply Chain Management: Strategy, Planning and Operation		
Edição:	7.ª	Ano:	2020
Local:	Harlow		
Editora:	Pearson Education		
Codigo ISBN:	978-1-292-25789-1		

Autor(es):	Krajewski, Lee J. & Malhotra, Manoj		
Título:	Operations Management: Processes and Supply Chains		
Edição:	14.ª	Ano:	2024
Local:	--		
Editora:	Pearson Education		
Codigo ISBN:	9781292462974		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Simchi-Levi, David; Kaminsky, Philip & Simchi-Levi Edith		
Título:	Designing and Managing the Supply Chain: Concepts, Strategies and Case Studies		
Edição:	4.ª	Ano:	2021
Local:			
Editora:	McGraw-Hill		
Codigo ISBN:	9781259997815		

Autor(es):			
Título:			
Edição:		Ano:	
Local:	--		
Editora:			
Codigo ISBN:			

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DA CADEIA DE ABASTECIMENTO': Ano Lectivo 2026/2027
Autor / Author	Prof. Doutora LUCILA KARMALUK PENA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s	-
Data Hora / Date Time	06/08/2026 10:36:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2026

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt