UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DE OPERAÇÕES

Ano Lectivo 2024/2025

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

GESTÃO DE EMPRESA

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DE OPERAÇÕES (24125)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA MANUELA MARTINS SARAIVA SARMENTO COELHO

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Os objetivos gerais da unidade curricular "Gestão de Operações" são aprofundar os conhecimentos sobre as principais áreas da Gestão de Operações, de forma que o futuro licenciado possa contribuir para a gestão da indústria de serviços ou de manufatura.

15. Objetivos Específicos

Dotar o aluno de um nível de competências na área especifica das Operações e particularmente no domínio das ferramentas utilizadas na gestão da qualidade, na gestão de projetos, na gestão dos processos, e na gestão de inventários, tendo em vista a tomada de decisão no planeamento estratégico, tático e operacional.

16. Competências a adquirir

As principais capacidades a adquirir serão:
- Capacidade para formular os problemas, nos domínios específicos referidos, em situações semiestruturadas e não estruturadas.
- Capacidade de utilizar de forma ajustada os instrumentos que permitam obter as soluções.
- Capacidade de analisar os resultados e elaborar planos novos ou de melhoria.

17. Metodologia de Ensino

As sessões permitirão obter uma formação teórica sólida, nos domínios especificados, sempre concretizada por aplicações de natureza prática, que permitem sedimentar e clarificar o conhecimento sobre as matérias ministradas. Os alunos ao longo da unidade curricular desenvolverão trabalhos de grupo (casos de estudo) e individuais (problemas).

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

18. Conteúdos Programáticos

Análise SWOT aplicada à GO
Análise de Porter aplicada à GO
Marcos históricos da gestão da produção e operações
Conceitos fundamentais da gestão da produção e operações
Indústria de manufatura e indústria de serviços
Perspetivas da gestão da produção
Qualidade na indústria
Custos de qualidade
Qualidade total
Gestão pela qualidade total
Dezassete técnicas para a melhoria da qualidade
Implementação da estratégia GQT
Sistema produtivo
Planeamento da produção
Planeamento agregado
Planeamento diretor da produção
Planeamento da capacidade produtiva
Planeamento da gestão de materiais
Gestão de inventários
Sistemas MRP I, MRP II e JIT

19. Métodos de Avaliação

2 testes com a valorização de 70% da nota.
1 Trabalho de grupo (no máximo com 4 alunos) com relatório, apresentação oral e debate, com a valorização de 30% da nota.

20. Recursos Didáticos

Apresentação das aulas em PowerPoint.
Bibliografia recomendada.
Bases de dados de publicações científicas da mediateca da Universidade Lusíada.
Artigos dados pela docente para análise.
Casos de estudo

21. Objetivos de Sustentabilidade

A tomada de decisão deve ser baseada nos eixos da sustentabilidade: econômico, social e ambiental.
Económicas: adotar medidas que visam aumentar sua eficiência para gerar empregos e remunerar o capital investido.
Social: respeitar os direitos humanos, promover a igualdade de oportunidades, agindo de forma justa com seus colaboradores e partes interessadas.
Ambiental: centrar os seus esforços na conservação e gestão dos recursos naturais, bem como na proteção da paisagem e do ambiente envolven

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

22. Palavras Chave

Gestão de operações
Planeamento
Controlo dos custos
Controlo estatístico
Inventário

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	R. B. Chase; N. J. Aquilano e F. R. Jacobs.		
Título:	Operations Management for Competitive Advantage.		
Edição:	11.ª	Ano:	2011
Local:	USA		
Editora:	McGraw-Hill		

Autor(es):	Heizer, Jay; Render, Barry; Munson, Chuck.		
Título:	Operations Management - Sustainability and Supply Chain Management		
Edição:	12.ª	Ano:	2016
Local:	USA		
Editora:	Pearson		

Autor(es):	Slack, N.; Jones, A.B.; Johnston, R.		
Título:	Operations Management		
Edição:	7.ª	Ano:	2014
Local:	USA		
Editora:	Pearson		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Reid, D. R.; Sanders, N.R.		
Título:	Operations Management: An Integrated Approach		
Edição:	7.ª	Ano:	2014
Local:	USA		
Editora:	John Wiliey.		

Autor(es):	Stevenson, William J.		
Título:	Operations Management		
Edição:	13.ª	Ano:	2017
Local:	USA		
Editora:	McGraw-Hill Education		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE OPERAÇÕES': Ano Lectivo 2024/2025
Autor / Author	Prof. Doutora MARIA MANUELA MARTINS SARAIVA SARMENTO COELHO
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	31-07-2024 19:27:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2024

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt