UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DE OPERAÇÕES

Ano Lectivo 2026/2027

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

GESTÃO DE EMPRESA

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DE OPERAÇÕES (24125)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora LUCILA KARMALUK PENA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Desenvolver competências no âmbito da Gestão de Operações, capacitando os estudantes a compreender e aplicar os princípios fundamentais da área, com ênfase na análise crítica, na otimização de processos e na eficácia organizacional. Pretende-se destacar a importância da gestão estratégica da cadeia de abastecimento, da qualidade e da produtividade, através de ferramentas de apoio à decisão, preparando os alunos para enfrentar desafios operacionais em contextos de bens e serviços.

15. Objetivos Específicos

- Compreender a gestão de operações na indústria e serviços.
- Formular estratégias operacionais, avaliando os trade-offs de desempenho.
- Mapear e redesenhar processos para eliminar ineficiências.
- Aplicar técnicas de previsão da procura, planeamento e controlo (MRP, escalonamento).
- Implementar metodologias de melhoria contínua (Lean, Kaizen, Six Sigma).
- Utilizar KPIs e dados operacionais no suporte à decisão.
- Analisar o impacto da IA, automação e Indústria 4.0 nas operações.

16. Competências a adquirir

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

No final da unidade curricular os alunos estarão capacitados para analisar e redesenhar processos operacionais, promovendo a melhoria contínua; implementar e monitorizar programas de qualidade e produtividade; gerir estrategicamente a cadeia de abastecimento em contextos de serviços e indústria; aplicar ferramentas de apoio à decisão baseadas em dados operacionais; integrar tecnologias e inovações no contexto operacional das organizações; promover sustentabilidade e práticas sócio responsáveis.

17. Metodologia de Ensino

Utilizar-se-ão em articulação sistemática os métodos expositivo e ativo-interrogativo, combinando aulas teóricas expositivas com debates interativos, sessões práticas de desenvolvimento de trabalhos e estudo de casos reais, garantindo a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos, promovendo uma aprendizagem integrada para que os alunos possam complementar a aprendizagem teórica com experiências práticas.

18. Conteúdos Programáticos

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

1. Fundamentos da Gestão de Operações
1.1 Importância das operações na competitividade empresarial
1.2 História e evolução da função operações
1.3 Diferenças entre operações de bens e serviços
1.4 A função operações e a criação de valor
1.5 Articulação com a Gestão da Cadeia de Abastecimento

2. Estratégia operacional
2.1 Alinhamento entre operações e estratégia empresarial
2.2 Trade-offs operacionais: custo, qualidade, flexibilidade, velocidade
2.3 Tipos de estratégias operacionais
2.4 Prioridades competitivas e critérios de desempenho

3. Processos e Layout
3.1 Tipos de processos produtivos
3.2 Mapeamento e análise de processos
3.3 Tipos de layout
3.4 Organização e otimização dos espaços produtivos

4. Gestão da Qualidade
4.1 Princípios e importância da gestão de qualidade
4.2 Ferramentas da Qualidade
4.3 Certificações

5. Lean Management e Melhoria Contínua
5.1 Princípios do Lean Thinking e identificação de desperdícios
5.2 Value Stream Mapping (VSM)
5.3 Kaizen e ciclo PDCA
5.4 Introdução ao Six Sigma (DMAIC)
5.5 Aplicações Lean em contextos de serviços e indústria

6. Planeamento e Controlo da Produção
6.1 Previsão da procura
6.2 Planeamento agregado da produção
6.3 MRP- Material Requirements Planning
6.4 Escalonamento e sequenciamento da produção
6.5 Gestão de stocks: modelos EOQ e políticas de reaprovisionamento
6.6 Indicadores de desempenho operacional (KPIs)

7. Tecnologia e inovação
7.1 Indústria 4.0
7.2 IA aplicada às operações

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

7.3 ERP e sistemas de informação para as operações
7.4 Resiliência operacional e gestão do risco
7.5 Inovações e tendências emergentes

8. Sustentabilidade nas operações
8.1 Sustentabilidade no funcionamento empresarial
8.2 Medição da pegada carbónica nas operações
8.3 Responsabilidade social e operações responsáveis
8.4 Alinhamento com os ODS (ODS 4, 8, 11, 13, 17)

19. Métodos de Avaliação

Será aplicado o Regulamento Complementar de Avaliação de Conhecimentos e Competências em vigor. Em avaliação contínua, serão obrigatoriamente consideradas intervenções orais distribuídas ao longo do período lectivo e um ponto escrito final, ambos com ponderação 3. Será ainda realizado um trabalho individual, com ponderação 2.

20. Recursos Didáticos

- Livros;
- Artigos científicos;
- Fichas de exercícios;
- Estudo de caso;
- Recursos da internet.

21. Objetivos de Sustentabilidade

Integrar práticas sustentáveis nos planos de negócios, contribuindo para os seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):
ODS 4: Educação de Qualidade
ODS 8: Trabalho Digno e Crescimento Económico
ODS 11: Cidades e Comunidades Sustentáveis
ODS 13: Ação Climática
ODS 17: Parcerias para os Objetivos
Estes objetivos refletem o compromisso para com o crescimento económico sustentável com base na fomentação da criatividade e inovação.

22. Palavras Chave

Sustentabilidade
Gestão de Operações
Qualidade
Processos
Eficiência
Inovação

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Pinto, J. P.
Título: Gestão de Operações na Indústria e nos Serviços
Edição: 4ª Ano: 2025
Local: Lisboa
Editora: FCA / Grupo LIDEL
Codigo ISBN:

Autor(es): Reid, R., & Sanders, N.
Título: Operations Management: An Integrated Approach
Edição: 8ª Ano: 2023
Local: Hoboken
Editora: Wiley
Codigo ISBN:

Autor(es): Heizer, J., Render, B., & Munson, C.
Título: Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management
Edição: 13ª Ano: 2022
Local: Harlow
Editora: Pearson
Codigo ISBN:

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Krajewski, Lee J. & Malhotra, Manoj K
Título: Operations Management: Processes and Supply Chains
Edição: 14ª Ano: 2024
Local:
Editora: Pearson
Codigo ISBN:

Autor(es):
Título:
Edição: Ano:
Local:
Editora:
Codigo ISBN:

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE OPERAÇÕES': Ano Lectivo 2026/2027
Autor / Author	Prof. Doutora LUCILA KARMALUK PENA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s	-
Data Hora / Date Time	27/07/2026 17:36:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2026

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt