UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DE OPERAÇÕES

Ano Lectivo 2024/2025

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

MESTRADO EM GESTÃO

3. Ciclo

2º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DE OPERAÇÕES (70202)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

7,50

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora ANA MARGARIDA SILVESTRE GRAÇA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Desenvolver competências na gestão de operações, capacitando os alunos para compreenderem e aplicarem os princípios fundamentais empresariais, incrementando a análise crítica e a otimização de processos, promovendo a eficácia organizacional, enfatizando a importância da gestão estratégica de supply chain, qualidade e produtividade, utilizando as ferramentas de apoio ao processo de tomada de decisão, preparando os alunos para enfrentarem desafios operacionais de acordo com a sustentabilidade.

15. Objetivos Específicos

Capacitar os alunos na compreensão dos fundamentos e aplicação de técnicas de análise e optimização de processos operacionais, promovendo a eficácia organizacional, enfatizando a gestão estratégica, implementação de programas de qualidade e produtividade, e a tomada de decisão baseada na análise de dados, preparando os alunos adoção de novas tecnologias e inovações, promovendo práticas sustentáveis e socialmente responsáveis, através de uma abordagem prática.

16. Competências a adquirir

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

No final da unidade curricular os alunos estarão capacitados para analisar e optimizar processos, implementar programas de qualidade e produtividade, gerir estrategicamente de supply chain, tomada de decisão, manuseamento de novas tecnologias direcionadas para a inovação, sendo igualmente capazes de promover práticas operacionais sustentáveis e socialmente responsáveis, uma abordagem prática que incluí estudos de caso e trabalhos que fortalecerão competências analíticas e adequadas ao mercado.

17. Metodologia de Ensino

Utilizar-se-ão em articulação sistemática os métodos expositivo e activo-interrogativo, combinando aulas teóricas expositivas com debates interativos, seminários, visita de estudo e sessões práticas de desenvolvimento de trabalhos e estudo de casos reais, garantindo a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos, promovendo uma aprendizagem integrada para que os alunos possam observar e analisar práticas operacionais in loco, complementando a aprendizagem teórica com experiências práticas.

18. Conteúdos Programáticos

1. Introdução à Gestão de Operações
   1.1 Definição e importância da Gestão de Operações
   1.2 História e evolução
   1.3 Diferenças entre operações de manufatura e serviços
2. Estratégia de Operações
   2.1 Alinhamento da estratégia de operações com a estratégia da empresa
   2.2 Tipos de estratégias de operações
3. Desenho de Processos e Layout
   3.1 Tipos de processos e características
   3.2 Mapeamento de processos
   3.3 Layout na eficiência operacional
4. Gestão da Qualidade
   4.1 Conceitos e princípios da gestão da qualidade
   4.2 Ferramentas da qualidade
   4.3 Normas e certificações de qualidade
5. Planeamento e Controlo da Produção
   5.1 Tipos de sistemas de produção
   5.2 Planeamento de capacidade e inventário
   5.3 Programação da produção
6. Supply chain
   6.1 Componentes da supply chain (cadeia logística)
   6.2 Relacionamento com fornecedores
   6.3 Logística e distribuição
7. Tecnologia e Inovação nas Operações
   7.1 Impacte da tecnologia na gestão de operações
   7.2 Inovações e tendências
8. Sustentabilidade Corporativa
   8.1 Importância da Sustentabilidade nas operações
   8.2 Práticas de responsabilidade social corporativa

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

19. Métodos de Avaliação

1. Dois testes escritos obrigatórios
2. Assiduidade, participação e intervenção oral
3. Trabalho individual opcional

(todos os elementos têm a ponderação prevista no RGAC, Art.º 8º)

20. Recursos Didáticos

- Livros;
- Artigos científicos;
- Fichas de exercícios;
- Estudo de caso;
- Recursos da internet.

21. Objetivos de Sustentabilidade

Integrar práticas sustentáveis nos planos de negócios, contribuindo para os seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):
ODS 4: Educação de Qualidade
ODS 8: Trabalho Digno e Crescimento Económico
ODS 11: Cidades e Comunidades Sustentáveis
ODS 13: Ação Climática
ODS 17: Parcerias para os Objetivos
Estes objetivos refletem o compromisso para com o crescimento económico sustentável com base na fomentação da criatividade e inovação.

22. Palavras Chave

Sustentabilidade
Gestão de Operações
Eficiência
Inovação
Responsabilidade Social

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Farahani, R., Rezapour, S., Drezner, T., & Fallah, S.		
Título:	Logistics Operations and Management: Concepts and Models		
Edição:	2ª	Ano:	2020
Local:	London		
Editora:	Routledge		

Autor(es):	Heizer, J., Render, B., & Munson, C.		
Título:	Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management		
Edição:	13ª	Ano:	2022
Local:	Harlow		
Editora:	Pearson		

Autor(es):	Wilding, R., Wagner, S., & Boukreev, I.		
Título:	Introduction to Supply Chain Resilience: Management, Modelling and Technology		
Edição:	1ª	Ano:	2023
Local:	London		
Editora:	Routledge		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Reid, R., & Sanders, N.		
Título:	Operations Management: An Integrated Approach		
Edição:	7ª	Ano:	2023
Local:	Hoboken		
Editora:	Wiley		

Autor(es):			
Título:			
Edição:		Ano:	
Local:			
Editora:			

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE OPERAÇÕES': Ano Lectivo 2024/2025
Autor / Author	Prof. Doutora ANA MARGARIDA SILVESTRE GRAÇA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	01-08-2024 20:10:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2024

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt