UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DE OPERAÇÕES

Ano Lectivo 2025/2026

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

MESTRADO EM GESTÃO

3. Ciclo

2º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DE OPERAÇÕES (70202)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

7,50

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora ANA MARGARIDA SILVESTRE GRAÇA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Desenvolver competências na gestão de operações, capacitando os alunos para compreenderem e aplicarem os princípios fundamentais empresariais, incrementando a análise crítica e a otimização de processos, promovendo a eficácia organizacional, enfatizando a importância da gestão estratégica de supply chain, qualidade e produtividade, utilizando as ferramentas de apoio ao processo de tomada de decisão, preparando os alunos para enfrentarem desafios operacionais de acordo com a sustentabilidade.

15. Objetivos Específicos

Capacitar os alunos na compreensão dos fundamentos e aplicação de técnicas de análise e optimização de processos operacionais, promovendo a eficácia organizacional, enfatizando a gestão estratégica, implementação de programas de qualidade e produtividade, e a tomada de decisão baseada na análise de dados, preparando os alunos adoção de novas tecnologias e inovações, promovendo práticas sustentáveis e socialmente responsáveis, através de uma abordagem prática.

16. Competências a adquirir

Analisar e optimizar processos operacionais em diferentes contextos organizacionais;
Implementar programas de qualidade e produtividade em ambientes competitivos;
Gerir estrategicamente cadeias de abastecimento (supply chain), assegurando a eficiência;
Aplicar tecnologias orientadas para a inovação e transformação digital nas operações;
Promover a responsabilidade corporativa com foco na gestão de operações.

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

17. Metodologia de Ensino

Serão utilizados, de forma articulada e sistemática, os métodos expositivo e activo-interrogativo, combinando aulas teóricas com debates, seminários, visitas de estudo e sessões práticas de análise de casos reais. Esta abordagem assegura a aplicação prática dos conhecimentos, promovendo aprendizagem integrada através da observação e análise de práticas operacionais in loco, complementando a teoria com experiências práticas.

18. Conteúdos Programáticos

1. Introdução à Gestão de Operações
   1.1 Definição e importância da Gestão de Operações
   1.2 História e evolução
   1.3 Diferenças entre operações de manufatura e serviços
2. Estratégia de Operações
   2.1 Alinhamento da estratégia de operações com a estratégia da empresa
   2.2 Tipos de estratégias de operações
3. Desenho de Processos e Layout
   3.1 Tipos de processos e características
   3.2 Mapeamento de processos
   3.3 Layout na eficiência operacional
4. Gestão da Qualidade
   4.1 Conceitos e princípios da gestão da qualidade
   4.2 Ferramentas da qualidade
   4.3 Normas e certificações de qualidade
5. Planeamento e Controlo da Produção
   5.1 Tipos de sistemas de produção
   5.2 Planeamento de capacidade e inventário
   5.3 Programação da produção
6. Supply chain
   6.1 Componentes da supply chain (cadeia logística)
   6.2 Relacionamento com fornecedores
   6.3 Logística e distribuição
7. Tecnologia e Inovação nas Operações
   7.1 Impacte da tecnologia na gestão de operações
   7.2 Inovações e tendências
8. Sustentabilidade Corporativa
   8.1 Importância da Sustentabilidade nas operações
   8.2 Práticas de responsabilidade social corporativa

19. Métodos de Avaliação

1. Um teste escrito
2. Trabalho individual

(todos os elementos têm a ponderação prevista no RGAC, Art.º 8º)

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

20. Recursos Didáticos

- Livros;
- Artigos científicos;
- Fichas de exercícios;
- Estudo de caso;
- Recursos da internet.

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 4: Educação de qualidade: reforça competências avançadas em análise e gestão de operações;
ODS 8: Trabalho digno e crescimento económico: desenvolve práticas de eficiência e inovação que aumentam a produtividade;
ODS 11: Cidades e comunidades sustentáveis: incentiva modelos operacionais com impacto positivo na comunidade; ODS 13: Ação climática: promove processos sustentáveis com responsabilidade corporativa;
ODS 17: Parcerias para os objetivos: colaboração com fornecedores e stakeholders

22. Palavras Chave

Sustentabilidade
Gestão de Operações
Eficiência
Inovação
Responsabilidade Social

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Gomes, C. & Lisboa, J.
Título: Gestão Operacional de Empresas: Instrumentos para melhoria do desempenho organizacional
Edição: 1ª Ano: 2024
Local:
Editora: Actual
Codigo ISBN:

Autor(es): Reid, R., & Sanders, N.
Título: Operations Management: An Integrated Approach
Edição: 8ª Ano: 2023
Local: Hoboken
Editora: Wiley
Codigo ISBN:

Autor(es): Bamford, D., Forrester, P., Reid, I.
Título: Essential Guide to Operations Management: Concepts and Case Notes
Edição: 2ª Ano: 2023
Local: London
Editora: Routledge
Codigo ISBN:

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Reis, J., Freires, F. & Junior, M.
Título: Industrial Engineering and Operations Management
Edição: 1ª Ano: 2023
Local: Lisbon
Editora: Springer
Codigo ISBN:

Autor(es): Davim, J., Garg, R., Goyal, K. & Sachdeva, A.
Título: Recent Advances in Operations Management and Optimization
Edição: 1ª Ano: 2023
Local: Singapore
Editora: Springer
Codigo ISBN:

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE OPERAÇÕES': Ano Lectivo 2025/2026
Autor / Author	Prof. Doutora ANA MARGARIDA SILVESTRE GRAÇA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	17-08-2025 12:01:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2025

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt