



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DE OPERAÇÕES

Ano Lectivo 2026/2027

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

MESTRADO EM GESTÃO

3. Ciclo

2º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DE OPERAÇÕES (70202)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

7,50

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora LUCILA KARMALUK PENA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Capacitar os estudantes com quadros teóricos e metodológicos avançados para a tomada de decisão estratégica em Gestão de Operações e Cadeias de Abastecimento globais. O foco reside na conceção, análise crítica, otimização e transformação de sistemas operacionais em contextos de elevada volatilidade, orientando as organizações para a excelência operacional, a maturidade digital (Indústria 4.0/5.0) e a sustentabilidade regenerativa e circular (ESG).

15. Objetivos Específicos

Desenvolver pensamento estratégico para compreender operações como fonte de vantagem competitiva e capacidades dinâmicas. Aplicar métodos quantitativos na modelação, controlo de fluxos e planeamento de capacidade. Avaliar riscos e resiliência em cadeias globais. Integrar Lean Six Sigma e TQM na melhoria contínua. Analisar impactos de tecnologias exponenciais. Incorporar ESG e Economia Circular nas decisões operacionais.

16. Competências a adquirir

Analisar e otimizar processos operacionais com métricas e métodos quantitativos. Conceber e avaliar programas de qualidade e produtividade. Gerir cadeias de abastecimento com foco em risco e resiliência. Avaliar criticamente tecnologias de transformação digital nas operações. Integrar responsabilidade corporativa, sustentabilidade e critérios ESG na tomada de decisão operacional.



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

17. Metodologia de Ensino

Sessões de discussão e metodologias ativas centradas no estudante, com recurso intensivo a Estudos de Caso, resolução de problemas complexos de tomada de decisão e discussão crítica de artigos científicos seminais e contemporâneos.

18. Conteúdos Programáticos

1. Fundamentos e paradigmas contemporâneos da Gestão de Operações
2. Estratégia de operações, vantagem competitiva e tomada de decisão
3. Desenho de processos, fluxos e dinâmica de serviços
4. Excelência operacional e gestão da qualidade
5. Planeamento integrado, gestão estratégica da Supply Chain e resiliência
6. Transformação digital e tecnologias emergentes
7. Operações sustentáveis, Economia Circular e ESG

19. Métodos de Avaliação

A avaliação será realizada de acordo com o regime aplicável aos 2.ºs ciclos de estudos, integrando:

1. Avaliação contínua (60%), assente na participação dos estudantes nas actividades desenvolvidas ao longo do semestre e na realização de um trabalho individual;
2. Prova final escrita (40%).

20. Recursos Didáticos

- Livros;
- Artigos científicos;
- Fichas de exercícios;
- Estudo de caso;
- Recursos da internet.

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 4: Educação de qualidade: desenvolvimento de competências avançadas na gestão de operações;

ODS 8: Trabalho digno e crescimento económico: práticas de eficiência, inovação e produtividade;

ODS 11: Cidades e comunidades sustentáveis: modelos logísticos e operacionais com impacto social positivo;

ODS 13: Ação climática: promove processos sustentáveis, redução de emissões, economia circular;

ODS 17: Parcerias para os objetivos: colaboração com fornecedores, stakeholders e comunidades.

22. Palavras Chave

Sustentabilidade
Gestão de Operações
Eficiência
Inovação
Responsabilidade Social



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Carlos F. Gomes & João Veríssimo Lisboa
Título: Gestão Operacional de Empresas - Instrumentos para Melhoria do Desempenho Organizacional
Edição: 1ª Ano: 2024
Local:
Editora: Actual Editora
Codigo ISBN: 989-694-825-2

Autor(es): R. Dan Reid & Nada R. Sanders
Título: Operations Management: An Integrated Approach
Edição: 8ª Ano: 2023
Local: Hoboken
Editora: Wiley
Codigo ISBN: 978-1-119-90552-3

Autor(es): Bamford, D., Forrester, P., Reid, I.
Título: Essential Guide to Operations Management: Concepts and Case Notes
Edição: 2ª Ano: 2023
Local: London
Editora: Routledge
Codigo ISBN: 978-1-032-32426-5

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Chopra S.
Título: Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation
Edição: 8ª Ano: 2026
Local:
Editora: Pearson
Codigo ISBN: 978-0-13-535012-6

Autor(es): Nigel Slack, Alistair Brandon-Jones, Nicola Burgess
Título: Operations Management
Edição: 11ª Ano: 2026
Local:
Editora: Pearson
Codigo ISBN: 978-1-29-249169-1



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE OPERAÇÕES': Ano Lectivo 2026/2027
Autor / Author	Prof. Doutora LUCILA KARMALUK PENA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	15/08/2026 12:49:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2026	