UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DE OPERAÇÕES

Ano Lectivo 2025/2026

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES DESPORTIVAS

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DE OPERAÇÕES (C1128)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora ANA MARGARIDA SILVESTRE GRAÇA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Desenvolver competências no âmbito da Gestão de Operações, capacitando os estudantes a compreender e aplicar os princípios fundamentais da área, com ênfase na análise crítica, na otimização de processos e na eficácia organizacional. Pretende-se destacar a importância da gestão estratégica da cadeia de abastecimento, da qualidade e da produtividade, através da utilização de ferramentas de apoio à tomada de decisão, preparando os alunos para enfrentar desafios operacionais num contexto de crescent

15. Objetivos Específicos

Compreender os fundamentos teóricos e práticos da gestão de operações em diferentes contextos organizacionais; aplicar técnicas de análise e otimização de processos, visando o aumento da eficiência e eficácia; desenvolver competências em planeamento estratégico e operacional com foco na gestão da qualidade e da produtividade; analisar dados operacionais para suporte à tomada de decisão informada; Explorar o impacte de tecnologias emergentes e inovações no desempenho das operações; promover práti

16. Competências a adquirir

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

No final da unidade curricular os alunos estarão capacitados para analisar e redesenhar processos operacionais, promovendo a melhoria contínua; implementar e monitorizar programas de qualidade e produtividade; gerir estrategicamente a cadeia de abastecimento em contextos de serviços e indústria; aplicar ferramentas de apoio à decisão baseadas em dados operacionais; integrar tecnologias e inovações no contexto operacional das organizações; promover práticas sustentáveis e socialmente responsáveis

17. Metodologia de Ensino

Utilizar-se-ão em articulação sistemática os métodos expositivo e ativo-interrogativo, combinando aulas teóricas expositivas com debates interativos, seminários, visita de estudo e sessões práticas de desenvolvimento de trabalhos e estudo de casos reais, garantindo a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos, promovendo uma aprendizagem integrada para que os alunos possam observar e analisar práticas operacionais in loco, complementando a aprendizagem teórica com experiências práticas.

18. Conteúdos Programáticos

1. Fundamentos da Gestão de Operações
1.1 Importância das operações na competitividade empresarial
1.2 História e evolução
1.3 Diferenças entre operações de bens e serviços
2. Estratégia operacional
2.1 Alinhamento entre operações e estratégia empresarial
2.2 Tipos de estratégias
3. Processos e Layout
3.1 Tipos de processos
3.2 Mapeamento de processos
3.3 Organização dos espaços
4. Gestão da Qualidade
4.1 Princípios e importância da gestão de qualidade
4.2 Ferramentas
4.3 Certificações
5. Planeamento da Produção
5.1 Planeamento de operações
5.2 Sistemas de produção
5.3 Inventário e programação
6. Supply chain e logística
6.1 Cadeia de fornecimento
6.2 Fornecedores e gestão de contratos
6.3 Logística e distribuição
7. Tecnologia e inovação
7.1 Impacte tecnológico
7.2 Inovações e tendências
8. Sustentabilidade nas operações
8.1 Sustentabilidade no funcionamento empresarial
8.2 Responsabilidade social

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

19. Métodos de Avaliação

1. Um teste escrito
2. Trabalho individual

(todos os elementos têm a ponderação prevista no RGAC, Art.º 8º)

20. Recursos Didáticos

- Livros;
- Artigos científicos;
- Fichas de exercícios;
- Estudo de caso;
- Recursos da internet.

21. Objetivos de Sustentabilidade

Integrar práticas sustentáveis nos planos de negócios, contribuindo para os seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS):
ODS 4: Educação de Qualidade
ODS 8: Trabalho Digno e Crescimento Económico
ODS 11: Cidades e Comunidades Sustentáveis
ODS 13: Ação Climática
ODS 17: Parcerias para os Objetivos
Estes objetivos refletem o compromisso para com o crescimento económico sustentável com base na fomentação da criatividade e inovação.

22. Palavras Chave

Sustentabilidade
Gestão de Operações
Eficiência
Inovação
Responsabilidade Social

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Gomes, C. & Lisboa, J.		
Título:	Gestão Operacional de Empresas: Instrumentos para melhoria do desempenho organizacional		
Edição:	1ª	Ano:	2024
Local:			
Editora:	Actual		

Autor(es):	Reid, R., & Sanders, N.		
Título:	Operations Management: An Integrated Approach		
Edição:	8ª	Ano:	2023
Local:	Hoboken		
Editora:	Wiley		

Autor(es):	Heizer, J., Render, B., & Munson, C.		
Título:	Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management		
Edição:	13ª	Ano:	2022
Local:	Harlow		
Editora:	Pearson		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):			
Título:			
Edição:		Ano:	
Local:			
Editora:			

Autor(es):			
Título:			
Edição:		Ano:	
Local:			
Editora:			

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE OPERAÇÕES': Ano Lectivo 2025/2026
Autor / Author	Prof. Doutora ANA MARGARIDA SILVESTRE GRAÇA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	22-06-2025 14:25:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2025

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt