UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
CONCEPÇÃO, PLANEAMENTO E AVALIAÇÃO DE PROGRAMAS SOCIAIS

Ano Lectivo 2023/2024

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social

2. Curso

DOUTORAMENTO EM SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

3º

4. Unidade Curricular

CONCEPÇÃO, PLANEAMENTO E AVALIAÇÃO DE PROGRAMAS SOCIAIS (I2006)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	20,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	10,00
Orientação Tutorial:	

9. Créditos ECTS

10,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutor ROGÉRIO ROQUE AMARO

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Situar os programas sociais enquanto dinâmicas relevantes para as missões do Serviço Social e abordar e debater os processos de planeamento que lhes são inerentes.

15. Objetivos Específicos

1. Distinguir os conceitos inerentes ao planeamento dos programas sociais.
2. Identificar as várias fases que compõem o planeamento dos programas sociais.
3. Caracterizar cada uma das fases referidas, desde o diagnóstico até à avaliação e à sua sustentabilidade, passando pela definição dos princípios de referência estratégica, pelos modelos de decisão, de levantamento de recursos e de execução das actividades, comparando uma perspectiva técnico-racional com uma outra dialógica-participativa.

16. Competências a adquirir

- Capacidade para entender os conceitos, os processos e as fases do planeamento de programas sociais;
- Capacidade para definir e aplicar o planeamento de programas sociais;
- Capacidade para acompanhar e avaliar programas sociais;
- Capacidade para mobilizar programas sociais para as suas dinâmicas de Intervenção Social e Comunitária.

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

17. Metodologia de Ensino

- Apresentação do docente;

- Debates e reflexões colectivas com as Estudantes;

- Apresentações das Estudantes;

- Apresentações de exemplos externos.

18. Conteúdos Programáticos

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

INTRODUÇÃO

Apresentação das/os Participantes
Apresentação dos objectivos gerais e específicos da Unidade Curricular
Apresentação do programa da Unidade Curricular
Principais métodos pedagógicos mobilizados
Sistema de avaliação
Partilha de expectativas e de projectos das/os Participantes

CAPÍTULO 1 - QUESTÕES DE ENQUADRAMENTO E PRINCIPAIS CONCEITOS DE BASE

1.1. Serviço Social e Programas e Projectos Sociais - questões e exemplos de partida
1.2. Plano, Programa e Projecto - principais diferenças
1.3. Principais elementos de um glossário, relativo a Programas e Projectos sociais
1.4. Principais fases de um ciclo de planeamento e programação social
1.5. Principais paradigmas de planeamento e programação social: técnico-racionalista e dialógico-participativo
1.6. Programação e improviso na Intervenção Social

CAPÍTULO 2 - O SERVIÇO SOCIAL E AS QUESTÕES DO DESENVOLVIMENTO - A FASE DA DEFINIÇÃO DOS PRINCÍPIOS ESTRATÉGICOS DOS PROGRAMAS E PROJECTOS SOCIAIS

2.1. O papel do Serviço Social em face da evolução do conceito de Desenvolvimento (uma visão geral)
2.2. O Serviço Social e o Desenvolvimento Comunitário e Local
2.3. O Serviço Social e o Desenvolvimento Social - os desafios da Conferência de Copenhaga
2.4. O Serviço Social e o Desenvolvimento Sustentável e os Objectivos de Desenvolvimento Sustentável
2.5. O Serviço Social e as propostas alternativas ao Desenvolvimento
2.6. Desenvolvimento, Serviço Social e Programas e Projectos Sociais - principais articulações

CAPÍTULO 3 - A FASE DE DIAGNÓSTICO SOCIAL - PRINCIPAIS DESAFIOS E MÉTODOS

3.1. Principais objectivos e características do Diagnóstico Social
3.2. Principais instrumentos de Diagnóstico - PEST, matriz SWOT e Árvore de problemas
3.3. Principais instrumentos de Diagnóstico, numa perspectiva técnico-racional
3.4. Principais métodos de Diagnóstico, numa perspectiva dialógico-participativa

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

CAPÍTULO 4 - A FASE DA DEFINIÇÃO DOS OBJECTIVOS E OS MODELOS DE DECISÃO A ADOPTAR

4.1. A importância do processo de decisão no planeamento e na programação social - tecnocracia versus democracia
4.2. Teoria da Mudança e definição de objectivos
4.3. Principais características do modelo técnico-racionalista de definição de objectivos
4.4. Principais características do modelo dialógico-participativo de definição de objectivos

CAPÍTULO 5 - AS FASES DO LEVANTAMENTO E DA DEFINIÇÃO DE RECURSOS E DO PLANEAMENTO E EXECUÇÃO DE ACÇÕES E ACTIVIDADES

5.1. Tipos de recursos necessários para os Programas Sociais
5.2. Modelos de levantamento dos recursos, na perspectiva técnico-racional
5.3. Modelos de levantamento dos recursos, na perspectiva dialógico-participativa
5.4. Planeamento e execução de acções e actividades, na perspectiva técnico-racional
5.5. Planeamento e execução de acções e actividades, na perspectiva dialógico-participativa

CAPÍTULO 6 - A FASE DA AVALIAÇÃO

6.1. As sete principais dimensões da Avaliação de Programas Sociais
6.2. Matriz de enquadramento lógico
6.3. Avaliação de Impacto Social
6.4. Avaliação segundo o modelo SROI
6.5. Lógicas de avaliação, na perspectiva técnico-racional
6.6. Lógicas de avaliação, na perspectiva dialógico-participativa

CAPÍTULO 7 - AS CONDIÇÕES DE SUSTENTABILIDADE DOS PROGRAMAS SOCIAIS

7.1. O significado da Sustentabilidade dos programas sociais
7.2. Principais condições de Sustentabilidade - condições técnicas e condições comunitárias

CAPÍTULO 8 - APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DE ALGUNS PROGRAMAS E PROJECTOS SOCIAIS

8.1. Exemplos de programas sociais europeus e de âmbito nacional
8.2. Exemplos de programas sociais de âmbito local
8.3. Exemplos de projectos sociais comunitários

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

19. Métodos de Avaliação

- Apresentações nas aulas;
- Trabalho individual ou de grupo;
- Participação nas aulas.

20. Recursos Didáticos

- Construção de apresentações nas aulas (?slides? espontâneos);
- Apresentação (eventual) de PowerPoints;
- Bibliografia de base;
- Partilha de textos de referência.

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 1 - Erradicação da Pobreza
ODS 5 - Igualdade de Género
ODS 10 - Redução das Desigualdades
ODS 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis
ODS 16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes
ODS 17 - Parcerias e meios de implementação

22. Palavras Chave

Serviço Social
Programas Sociais
Planeamento
Avaliação multidimensional
Perspectiva técnico-rac

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Maria de Lurdes Rodrigues (org.)		
Título:	As políticas públicas em Portugal		
Edição:	1.ª	Ano:	2012
Local:	Lisboa		
Editora:	INCM		

Autor(es):	João Ferrão e J. M. Pinto Paixão (org.)		
Título:	Metodologias de Avaliação de Políticas Públicas		
Edição:	1.ª	Ano:	2018
Local:	Lisboa		
Editora:	Imprensa da Universidade de Lisboa		

Autor(es):	Inês Casquilho Martins e Joaquim Fialho (org.)		
Título:	Planeamento da Intervenção Social - Conceção, ação e avaliação		
Edição:	1.ª	Ano:	2023
Local:	Lisboa		
Editora:	Edições Sílabo		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Luís Capucha		
Título:	Planeamento e Avaliação de Projectos - Guião Prático		
Edição:	1.ª	Ano:	2008
Local:	Lisboa		
Editora:	DGIDC/ME		

Autor(es):	Ulrich Schiefer et al.		
Título:	MAPA - Manual de Planeamento e Avaliação de Projectos		
Edição:	2.ª	Ano:	2017
Local:	Cascais		
Editora:	Principia		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'CONCEPÇÃO, PLANEAMENTO E AVALIAÇÃO DE PROGRAMAS SOCIAIS': Ano
Autor / Author	Prof. Doutor ROGÉRIO ROQUE AMARO
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	12-03-2024 16:42:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2024

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt