UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
SEMINÁRIO DE INTRODUÇÃO AOS PROBLEMAS SOCIAIS

Ano Lectivo 2025/2026

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

SEMINÁRIO DE INTRODUÇÃO AOS PROBLEMAS SOCIAIS (L4505)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO

12. Assistentes

Prof. Doutora CLAÚDIA MARIA SERPA GARCIA

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Identificar os principais problemas sociais contemporâneos.
Explicitar os valores ético-políticos que servem de matriz à sinalização dos problemas sociais e aos planos de ação social.
Diagnosticar problemas e operacionalizar indicadores sociais, de forma a delinear respostas sociais adequadas às necessidades dos vários segmentos da população, cruzando para o efeito saberes, métodos e escalas de análise.

15. Objetivos Específicos

- Identificar e compreender os principais problemas sociais da atualidade.
- Conhecer teorias do Serviço Social de análise de problemas sociais.
- analisar criticamente uma diversidade de problemas sociais.
- Compreender a importância dos diagnósticos sociais e das estratégias de intervenção do Serviço Social no quadro dos problemas sociais.
- Fomentar uma atitude interventiva e proativa na promoção dos direitos sociais e de cidadania.

16. Competências a adquirir

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

- Aprender a procurar informação relevante para cada problema em análise, refletindo criticamente;
- Entender a diversidade e heterogeneidade dos problemas sociais e a necessidade de intervenção do Serviço Social;
- Conhecer e utilizar instrumentos de diagnóstico e planeamento para intervenção, visando o desenvolvimento social;
- Compreender a importância das políticas públicas, a promoção dos direitos sociais e de cidadania na intervenção do assistente social.

17. Metodologia de Ensino

Método expositivo aliado ao método ativo com a reflexão e debate sobre a matéria das aulas e os textos de leitura recomendada.

18. Conteúdos Programáticos

1 - Introdução aos problemas sociais
1.1 - Conceito e definições de Problema Social
1.2 - Perspetivas teóricas sobre os problemas sociais
1.3 - Identificar, diagnosticar e investigar problemas sociais na atualidade
1.4 - O uso do pensamento crítico na análise e reflexão crítica dos problemas sociais

2 - Estratégias de ação face aos problemas sociais
2.1 - Objetivos e as estratégias de resposta às necessidades e aos problemas sociais
2.2 - Introdução ao diagnóstico social: conceitos e metodologias

3 - A diversidade e heterogeneidade dos problemas sociais contemporâneos.

4 - Redefinir os problemas sociais no quadro das políticas sociais e dos direitos sociais e de cidadania para o desenvolvimento social

19. Métodos de Avaliação

Dois testes escritos.
Um trabalho grupo e apresentação em aula de acordo com as indicações da docente.
Outros elementos

20. Recursos Didáticos

Computador;
Projetor;
Apresentações em powerpoint;
Documentação e bibliografia recomendada pela docente.

21. Objetivos de Sustentabilidade

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

ODS 1 - Erradicar a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares
ODS 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos
ODS 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos
ODS 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países

22. Palavras Chave

Problemas Sociais
Intervenção Social
Diagnóstico Social
Desenvolvimento Social

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Hermano Carmo (Ed.)		
Título:	Problemas sociais contemporâneos		
Edição:	1ª Edição	Ano:	2001
Local:	Lisboa		
Editora:	Universidade Aberta		
Codigo ISBN:			

Autor(es):	Dimitris Michailakis & Werner Schirmer,		
Título:	Social work and social problems: A contribution from systems theory and		
Edição:	(23), 4, 431-442.	Ano:	2014
Local:	http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:liu:diva-107377		
Editora:	International Journal of Social Welfare,		
Codigo ISBN:			

Autor(es):	Maria José Aguilar Idáñez e Ezequiel Ander-Egg		
Título:	Diagnóstico social: conceitos e metodologias		
Edição:	3ª Edição	Ano:	2007
Local:	Porto		
Editora:	REAPN		
Codigo ISBN:			

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Joaquim Fialho (Coord.)		
Título:	Manual de Intervenção Social		
Edição:	1ª Edição	Ano:	2021
Local:	Lisboa		
Editora:	Sílabo		
Codigo ISBN:			

Autor(es):	Allen Rubin e Earl R. Babbie		
Título:	Research Methods for Social Work		
Edição:	7ª Edição	Ano:	2011
Local:	Belmont, CA		
Editora:	Brooks-Cole - CENGAGE Learning		
Codigo ISBN:			

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'SEMINÁRIO DE INTRODUÇÃO AOS PROBLEMAS SOCIAIS': Ano Lectivo
Autor / Author	Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s	-
Data Hora / Date Time	29/05/2026 17:28:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2026

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt