UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
SEMINÁRIO DE INTRODUÇÃO AOS PROBLEMAS SOCIAIS

Ano Lectivo 2026/2027

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

SEMINÁRIO DE INTRODUÇÃO AOS PROBLEMAS SOCIAIS (L4505)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

- Mapear e contextualizar criticamente os principais problemas sociais contemporâneos.
- Desconstruir a matriz ético-politica que fundamenta a sinalização e a conceptualização dos problemas sociais.
- Compreender as funções dos diagnósticos integrados e interpretar sistemas de indicadores sociais para contextualizar e fundamentar o desenho de respostas multidimensionais.

15. Objetivos Específicos

- Identificar as dinâmicas estruturais e os fatores desencadeadores dos principais problemas sociais da atualidade.
- Mobilizar os principais referenciais teóricos do Serviço Social para a conceptualização e análise de problemáticas sociais.
- Analisar criticamente estudos de caso e cenários diversificados de vulnerabilidade social.
-Avaliar a eficácia de diagnósticos sociais e estratégias de intervenção face à complexidade das problemáticas identificadas.

16. Competências a adquirir

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

- Pesquisar informação relevante para cada problema em análise;
- Analisar criticamente dados e situações complexas para identificar problemas subjacentes;
- Compreender a diversidade e heterogeneidade dos problemas sociais e as potenciais intervenções do Serviço Social;
- Identificar e utilizar ferramentas de diagnóstico;
- Reconhecer a importância das políticas públicas como parte integrante do problema e da solução.

17. Metodologia de Ensino

Exposição de temas teóricos.
Exposição pelos alunos.
Método ativo com exercícios práticos, reflexividade e debate.

18. Conteúdos Programáticos

1 - Introdução aos problemas sociais.
1.1 - Conceito e definições de problema social.
1.1.1. - Do senso comum ao problema social.
1.2 - Perspetivas teóricas sobre os problemas sociais
1.3 - O uso do pensamento crítico na análise e reflexão crítica dos problemas sociais

2 - Introdução ao diagnóstico social: conceitos, estratégias e metodologias
2.1. Necessidades sociais e problemas sociais
2.2.A investigação no quotidiano do assistente social.
2.3 - Objetivos e as estratégias participativas.

3. Diversidade e heterogeneidade nas problemáticas sociais contemporâneas.
3.1. O conceito e a aplicação da interseccionalidade.

4 - A reconceptualização dos problemas sociais: (des)alinhamentos entre direitos humanos e políticas públicas.

19. Métodos de Avaliação

Um teste escrito.
Um trabalho em grupo e apresentação oral.
Participação nas aulas.
Outros elementos.

20. Recursos Didáticos

Computador;
Projetor;
Apresentações em powerpoint;
Documentação e bibliografia recomendada pela docente.

21. Objetivos de Sustentabilidade

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

ODS 1 - Erradicar a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares
ODS 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos
ODS 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos
ODS 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países

22. Palavras Chave

Problemas Sociais
Intervenção Social
Diagnóstico Social
Pensamento critico

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Hermano Carmo (Ed.)		
Título:	Problemas sociais contemporâneos		
Edição:	1ª Edição	Ano:	2001
Local:	Lisboa		
Editora:	Universidade Aberta		
Codigo ISBN:			

Autor(es):	Dimitris Michailakis & Werner Schirmer,		
Título:	Social work and social problems: A contribution from systems theory and		
Edição:	(23), 4, 431-442.	Ano:	2014
Local:	http://urn.kb.se/resolve?urn=urn:nbn:se:liu:diva-107377		
Editora:	International Journal of Social Welfare,		
Codigo ISBN:			

Autor(es):	Maria José Aguilar Idáñez e Ezequiel Ander-Egg		
Título:	Diagnóstico social: conceitos e metodologias		
Edição:	3ª Edição	Ano:	2007
Local:	Porto		
Editora:	REAPN		
Codigo ISBN:			

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Joaquim Fialho (Coord.)		
Título:	Manual de Intervenção Social		
Edição:	1ª Edição	Ano:	2021
Local:	Lisboa		
Editora:	Sílabo		
Codigo ISBN:			

Autor(es):	Allen Rubin e Earl R. Babbie		
Título:	Research Methods for Social Work		
Edição:	7ª Edição	Ano:	2011
Local:	Belmont, CA		
Editora:	Brooks-Cole - CENGAGE Learning		
Codigo ISBN:			

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'SEMINÁRIO DE INTRODUÇÃO AOS PROBLEMAS SOCIAIS': Ano Lectivo
Autor / Author	Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s	-
Data Hora / Date Time	08/07/2026 15:34:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2026

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt