UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
OBSERVATÓRIO DA REALIDADE SOCIAL

Ano Lectivo 2025/2026

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

OBSERVATÓRIO DA REALIDADE SOCIAL (L4509)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Promover a introdução ao estudo, pesquisa, registo de dados e interpretação da realidade social, no âmbito do Serviço Social.

15. Objetivos Específicos

- Desenvolver a capacidade de observar os fenómenos sociais contemporâneos, na óptica do Serviço Social;
- Aprender diferentes técnicas de recolha de informação e experienciar a sua utilização;
- Aprender a sistematizar, organizar e analisar dados sobre a realidade social;
- Desenvolver a sensibilidade social dos estudantes para os princípios éticos e deontológicos do Serviço Social e da investigação social.

16. Competências a adquirir

Pretende-se que os estudantes no final desta UC consigam:
- Reconhecer a importância do estudo e análise da realidade social para a intervenção profissional;
- Recolher e sistematizar dados relevantes para a prática profissional, através da aplicação de métodos científicos, respeitando os princípios éticos da investigação social e do Serviço Social;
- Analisar a realidade social e problematizar a intervenção do Serviço Social em diferentes contextos.

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

17. Metodologia de Ensino

Ensino-aprendizagem, valorizando-se a aprendizagem autónoma e partilhada, assente principalmente na:
- Exposição teórica dos conteúdos programáticos;
- Pesquisa de informação e recolha de dados, por parte dos estudantes;
- Análise e interpretação de dados, pelos estudantes;
- Sistematização e apresentação de resultados, pelos estudantes.

18. Conteúdos Programáticos

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

1. Introdução: princípios básicos da organização do trabalho intelectual
1.1. Apresentação sumária do Portal Arquitectura do Saber
1.2. Questões éticas relacionadas com a reutilização da informação.

2. A importância da observação na leitura da realidade social e seu impacto na intervenção do assistente social.

3. A observação da realidade social
3.1. O que conhecemos? Como construímos esse conhecimento? Quais os obstáculos que podemos encontrar nesse processo de conhecimento?
3.2. A invisibilidade da vida quotidiana
3.3. As dimensões objetiva e subjetiva da realidade social
3.4. A construção do olhar científico sobre a realidade social.

4. Introdução aos diferentes paradigmas, metodologias e métodos de investigação em ciências sociais
4.1. Perpectivas quantitativa e qualitativa
4.2. Perpectiva orientada para a prática: a investigação-acção
4.3. A integração metodológica
4.4. A triangulação.

5. Fontes utilizadas na observação da realidade social
5.1. Fontes primárias e secundárias
5.2. Fontes diretas e indirectas
5.3. Análise crítica das Fontes
5.4. Citação e referências bibliográficas

6. Técnicas de recolha de dados
6.1. A pesquisa documental
6.2. A observação directa
6.3. A entrevista
6.4. Histórias de vida e abordagens biográficas
6.5. O grupo focal
6.6. O inquérito por questionário

7. Instrumentos de análise e registo da realidade social aplicados pelo Serviço Social
7.1. Elaborar e manter registos no Serviço Social: porquê? Para quê?
7.2. Principais tipos de registos. A importância do Diário de Campo.
7.3. A análise de dados.
7.4. Competências a desenvolver/mobilizar.

8. Os contextos profissionais como observatórios da realidade social
8.1. Observação e análise das Unidades de Intervenção

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8.2. Sistematização da informação, problematização e produção de conhecimento útil para a intervenção social.

9. Questões éticas e deontológicas associadas à investigação social.

19. Métodos de Avaliação

De acordo com o regulamento geral de conhecimentos, a avaliação contínua consistirá em:
- 2 Testes escritos individuais - factor de ponderação 3
- Intervenção oral (inclui intervenção oral programada: apresentação e discussão de dados resultantes de exercícios de observação) - factor de ponderação 2,5
- Outros elementos - factor de ponderação 1

20. Recursos Didáticos

- Documentos bibliográficos de referência
- Computador e projector multimédia
- Plataformas digitais (Moodle & Teams);
- Base de dados "Carta Social"
- Internet

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 16
Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis

22. Palavras Chave

Observação
Realidade Social
Métodos e técnicas de pesquisa
Serviço Social
Ética e deontologia

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Joubert, Lynette & Martin Webber		
Título:	The Routledge Handbook of Social Work Practice Research		
Edição:	1st	Ano:	2020
Local:	London		
Editora:	Routledge		

Autor(es):	Rubin, Allen & Earl R Babbie		
Título:	Essential research methods for social work		
Edição:	9th	Ano:	2017
Local:	Boston		
Editora:	Cengage		

Autor(es):	COUTINHO, Clara P.		
Título:	Metodologia de Investigação em Ciências Humanas		
Edição:	2.ª	Ano:	2022
Local:	Coimbra		
Editora:	Almedina		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	FLICK, Uwe		
Título:	Métodos qualitativos na investigação científica		
Edição:	1.ª	Ano:	2005
Local:	Lisboa		
Editora:	Monitor		

Autor(es):	Dawson, Catherine		
Título:	Introduction to research methods : a pratical guide for anyone undertaking a research project		
Edição:	5.ª	Ano:	2019
Local:	London		
Editora:	Robinson		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'OBSERVATÓRIO DA REALIDADE SOCIAL': Ano Lectivo 2025/2026
Autor / Author	Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	11-07-2025 10:37:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2025

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt