UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
PSICOLOGIA SOCIAL E DAS ORGANIZAÇÕES

Ano Lectivo 2025/2026

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

PSICOLOGIA SOCIAL E DAS ORGANIZAÇÕES (L4511)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutor JOÃO JOSÉ DA SILVA PISSARRA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

-Compreender a importância do estudo científico das organizações;
-Conhecer a comparar criticamente as principais teorias das organizações. Conhecer os principais processos psicológicos nas organizações e extrair inferências para as questões práticas da inserção dos indivíduos nas organizações;
-Analisar os principais processos psicossociológicos dos grupos de trabalho e extrair conclusões prescritivas a respeito das condições de eficácia do trabalho em grupo/equipa;

15. Objetivos Específicos

- Aplicação de conhecimento do universo da psicologia social às organizações;
- Identificação de diferentes níveis e de análise e métodos utilizados no estudo das organizações;
- Distinção dos principais quadros teóricos orientadores da disciplina;
- Reconhecimento dos principais factores individuais e de grupo como efeitos na produtividade e desempenho das organizações;
- Distinguir, caracterizar processos de influência na comunicação organizacional

16. Competências a adquirir

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

-Quadro de conceitos e instrumentos de medida para analisar, diagnosticar e intervir nas organizações;
-Interpretar resultados da investigação em psicologia social e comportamento organizacional;
-Ler e comentar artigos da especialidade;
-Redigir artigos sobre temas da disciplina

17. Metodologia de Ensino

Aulas teórico-práticas. Exposição, debate e exercícios práticos sobre temas da disciplina.

18. Conteúdos Programáticos

1. Introdução
1.1 Delimitação conceptual do campo da psicologia social e das organizações
1.2 Breve sinopse histórica da disciplina
1.3 Valores e ética em psicologia
1.4 O estudo das organizações em psicologia
2. Influencia Social
2.1 - Influencia normativa vs influencia informacional nas organizações
2.2 - Poder e obediência
3.Processos Psicológicos nas Organizações
3.1 Indivíduos e Organizações.
3.2 - Socialização Organizacional
3.3 - Compromisso e Identificação com a organização
3.4 - Motivação e satisfação face ao trabalho
4.Grupos e Organizações
4.1 Definição de grupo/equipas
4.2 Processos intragrupo
4.3 Relações intergrupo
5. Cultura e mudança organizacional

19. Métodos de Avaliação

O aproveitamento na UC será obtido observando o Regulamento de Avaliação de Conhecimentos em vigor na Universidade Lusíada. Serão realizados dois testes escritos no decorrer do semestre.

20. Recursos Didáticos

Computador com ligação à internet, projector.

21. Objetivos de Sustentabilidade

Educação e Qualidade
Trabalho Digno e Crescimento Económico

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

22. Palavras Chave

Influencia, Comunicação, Cultura Organizacional, Grupos e equipas

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Vala, J., & Monteiro, M. B. (Coord.)		
Título:	Psicología Social		
Edição:	9ª	Ano:	2013
Local:	Lisboa		
Editora:	Fundação Calouste Gulbenkian		

Autor(es):	Ones, D. S., Anderson, N., Viswesvaran, C., & Sinangil, H. K. Sage, 2018		
Título:	The SAGE Handbook of Industrial, Work & Organizational Psychology,		
Edição:	2ª Edition	Ano:	2018
Local:	London		
Editora:	Sage		

Autor(es):	Gonçalves, S. P. (Coord.)		
Título:	Psicossociologia do Trabalho e das Organizações		
Edição:	1ª	Ano:	2014
Local:	Lisboa		
Editora:	Pactor		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Chmiel, N. (2010).		
Título:	An introduction to work and organizational psychology- A european perspective.		
Edição:	3ª	Ano:	2017
Local:	Oxford		
Editora:	Blackwell Publishing Ldª.		

Autor(es):	Cunha, M., Rego, A., Cunha, R., Cabral-Cardoso, C., & Neves, P		
Título:	Manual de comportamento organizacional e Gestão		
Edição:	8ª	Ano:	2016
Local:	Lisboa		
Editora:	RH		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'PSICOLOGIA SOCIAL E DAS ORGANIZAÇÕES': Ano Lectivo 2025/2026
Autor / Author	Prof. Doutor JOÃO JOSÉ DA SILVA PISSARRA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	22-06-2025 10:56:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2025

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt