



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
TEORIA E METODOLOGIA DE INTERVENÇÃO INDIVIDUAL E COM FAMÍLIAS

Ano Lectivo 2026/2027

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

TEORIA E METODOLOGIA DE INTERVENÇÃO INDIVIDUAL E COM FAMÍLIAS (L4514)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA JOÃO FRAGA CABRAL SACADURA CAMPOS LOPES

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

- Compreender e desenvolver os quadros teórico-metodológicos que sustentam a intervenção do Assistente Social, nos domínios individual e familiar, numa perspetiva integrada e contextualizada.

15. Objetivos Específicos

- Compreender a construção social da teoria e da metodologia da intervenção social, em geral, e da abordagem individual e familiar, em particular
- Identificar os fundamentos da intervenção nas Ciências Sociais e Humanas
- Analisar a relação da teoria com modelos de intervenção individual e familiar na intervenção social
- Compreender a importância da relação de ajuda, empatia e comunicação nos processos de intervenção
- Desenvolver sensibilidade cultural para a prática profissional.

16. Competências a adquirir

- Conceptualizar a intervenção individual e com famílias, fundamentada em quadros teóricos específicos ao domínio científico e numa abordagem integrada em Serviço Social
- Organizar a matriz ético-deontológica da intervenção individual e familiar no quadro das teorias e modelos de intervenção social
- Operacionalizar a aplicação dos diferentes modelos de intervenção do Serviço Social
- Aplicar competências relacionais (empatia, comunicação Não Violenta)
- Desenvolver sensibilidade cultural.



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

17. Metodologia de Ensino

- Exposição teórica dos conteúdos, articulada com debate orientado;
- Análise e discussão de casos;
- Trabalhos em grupo;
- Simulação de situações de intervenção;
- Promoção da reflexão crítica sobre a prática profissional.

18. Conteúdos Programáticos

I. Teoria e Metodologia da Intervenção Individual e Familiar.

1. Campos paradigmáticos do Serviço Social.

2. Fundamentos teóricos e de ação: a estrutura lógica ordenadora da intervenção.

3. Abordagem integrada em Serviço Social.

4. A relação de ajuda: pressupostos, finalidades, técnicas e procedimentos.

4.1. Dimensões da relação de ajuda.

- Empatia na intervenção em Serviço Social: contributos interdisciplinares e das neurociências;

- Comunicação na intervenção: Comunicação Não Violenta (Marshall Rosenberg);

- Dimensões sensoriais e cinestésicas da comunicação e da relação interpessoal.

II. Modelos de Intervenção Individual: abordagens psicossociais e centrada na pessoa; intervenção em crise; modificação da conduta; gestão de casos; perspetiva das forças.

III. Modelos de Intervenção com Famílias; abordagens sistémicas e ecológicas, modificação da conduta.

IV. Modelos Específicos de Intervenção com Famílias: a família como parceira da ação, a preservação da família e a família como prestadora e geradora de recursos sociais.

V. Dimensão Transversal: a importância da sensibilidade cultural na intervenção individual e familiar.

19. Métodos de Avaliação

1 Teste escrito - fator de ponderação 3

Intervenções orais - fator de ponderação 3

Intervenção oral 1 - exposição/síntese

Intervenção oral 2 - discussão de caso/debate

20. Recursos Didáticos

Apresentações em PowerPoint, textos de apoio/bibliografia, estudos de caso e recursos audiovisuais.

21. Objetivos de Sustentabilidade

A U.C. Teoria Metodologia da Intervenção Individual e com famílias contribui para a sustentabilidade dos domínios: 1- Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos com habilitações relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo. 2-Garantir a igualdade de oportunidades no ensino universitário. 3-Respeito pela diversidade cultural. Responsabilidade Social e Ambiental. 4-Treino de capacidades para desenvolvimento das ODS 2023,



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

22. Palavras Chave

Intervenção individual; Famílias; Intervenção Social; Teoria; Metodologia



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Larkin, S.J. & Schaefer, J. K.
Título: Social Work Practice With Individuals, Families, and Groups: An Integrated Approach
Edição: Ano: 2025
Local: Buenos Aires
Editora: Sage Publications
Codigo ISBN:

Autor(es): GARCIA, Tomás et al.
Título: Trabajo Social individualizado: metodología de intervención
Edição: Ano: 2021
Local: España
Editora: Alianza Editorial
Codigo ISBN:

Autor(es): GARCIA, Tomás Fernández et al.
Título: Trabajo Social con familias
Edição: Ano: 2021
Local: Madrid
Editora: Alianza Editorial
Codigo ISBN:

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): HEALY, karen
Título: Social Work Theories in Context: Creating Frameworks for Practice
Edição: 3th Ano: 2022
Local:
Editora: Bloomsbury Academic
Codigo ISBN: 978-1350321571

Autor(es): PAYNE, Malcon
Título: How to use social work theory in practice - An essential guide
Edição: Ano: 2020
Local: UK
Editora: Policy Press



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Código ISBN:

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'TEORIA E METODOLOGIA DE INTERVENÇÃO INDIVIDUAL E COM FAMÍLIAS': Ano Lectivo
Autor / Author	Prof. Doutora MARIA JOÃO FRAGA CABRAL SACADURA CAMPOS LOPES
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	09/07/2026 10:27:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2026	