UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
CONTEXTOS PROFISSIONAIS EM SERVIÇO SOCIAL

Ano Lectivo 2025/2026

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

CONTEXTOS PROFISSIONAIS EM SERVIÇO SOCIAL (L4515)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO

12. Assistentes

Prof. Doutora CLAÚDIA MARIA SERPA GARCIA

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Desenvolver uma reflexão crítica e analítica sobre os múltiplos contextos de exercício profissional e explorar novos campos de intervenção dos assistentes sociais na contemporaneidade.

15. Objetivos Específicos

- Identificar práticas dos assistentes sociais em diferentes contextos, setores e áreas de intervenção;
- Caracterizar a identidade profissional contemporânea do Serviço Social em Portugal;
- Identificar os elementos da metodologia do Serviço Social, aprofundando a capacidade de diagnóstico face a contextos de intervenção específicos com base nas dimensões deontológicas da profissão;
- Identificar processos de intervenção profissional na implementação de políticas sociais.

16. Competências a adquirir

- Identificação de diferentes áreas e unidades de atuação profissional do Serviço Social mediante a análise reflexiva sobre os desafios teórico-metodológicos e ético-políticos nos diferentes contextos de intervenção;
- Desenvolvimento e promoção da identidade profissional do Serviço Social;
- Planeamento e desenvolvimento de competências sobre um contexto específico da prática profissional.

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

17. Metodologia de Ensino

Exposição teórica das matérias;
Análise e interpretação de documentos técnicos;
Discussão de casos práticos, nomeadamente com base no trabalho de campo dos estudantes sobre contextos específicos de atuação profissional dos assistentes sociais (visitas de observação a contextos profissionais) e/ou com apoio em testemunhos de práticas de profissionais convidados.

18. Conteúdos Programáticos

1 - Identidade profissional do assistente social e contextos de intervenção profissional
1.1 - A identidade profissional do assistente social: especificidades da profissão
1.2 - Jurisdição profissional da intervenção do assistente social
1.3 - Definição do objeto e objetivos da intervenção
1.4 - Setores, áreas e âmbitos de intervenção do Serviço Social

2 - Configuração do espaço de atuação profissional e análise de contextos profissionais em Serviço Social
2.1 - Enquadramento da ação face ao serviço, à instituição/organização e à população abrangida
2.2 - As relações que se estabelecem com e entre as equipas, os utentes e a instituição
2.3 - Desafios da ação dos assistentes sociais na relação de mediação entre os utentes, a organização, as políticas sociais e a problemática
2.4 - Articulação entre o conhecimento teórico, metodológico e técnico da intervenção em Serviço Social

19. Métodos de Avaliação

Realização de dois testes escritos.
Trabalho escrito e apresentação de um trabalho em grupo sobre visitas de observação a organizações.
Outros elementos

20. Recursos Didáticos

Computador
Projetor
Apresentações em powerpoint
Documentação e bibliografia recomendada e/ou facultada pela docente

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos
ODS 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos
ODS 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

22. Palavras Chave

Contextos profissionais
Identidade profissional
Intervenção social
Serviço Social

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Tomás Fernández García e Carmen Alemán Bracho		
Título:	Introducción al trabajo Social		
Edição:	1ª Edição	Ano:	2009
Local:	Madrid		
Editora:	Alianza Editorial		
Codigo ISBN:			

Autor(es):	Maria Inês Amaro		
Título:	Urgências e emergências do serviço social.		
Edição:	2ª Edição	Ano:	2015
Local:	Lisboa		
Editora:	Universidade Católica Editora		
Codigo ISBN:			

Autor(es):	Clara, C. Santos, Cristina Albuquerque e Helena Neves Almeida		
Título:	Servico Social: Mutações e Desafios		
Edição:	1ª Edição	Ano:	2013
Local:	Coimbra		
Editora:	Imprensa da Universidade de Coimbra		
Codigo ISBN:			

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Dean H. Hepworth, Ronald H. Rooney, Glenda Dewberry Rooney e Kimberly Strom-Gottfried		
Título:	Direct social work practice: theory and skills		
Edição:	9ª Edição	Ano:	2013
Local:	Belmont, CA		
Editora:	Brooks-Cole - CENGAGE Learning		
Codigo ISBN:			

Autor(es):	APSS		
Título:	Código Deontológico dos Assistentes Sociais		
Edição:	1ª Edição	Ano:	2018
Local:	[versão pdf]		
Editora:	APSS		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

Codigo ISBN:

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'CONTEXTOS PROFISSIONAIS EM SERVIÇO SOCIAL': Ano Lectivo 2025/2026
Autor / Author	Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s	-
Data Hora / Date Time	29/05/2026 17:09:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2026

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt