UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
CONTEXTOS PROFISSIONAIS EM SERVIÇO SOCIAL

Ano Lectivo 2026/2027

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

CONTEXTOS PROFISSIONAIS EM SERVIÇO SOCIAL (L4515)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

- Desenvolver uma reflexão crítica e analítica sobre os múltiplos contextos de exercício profissional, explorando novos campos de intervenção contemporâneos.
- Consolidar a identidade do Serviço Social como uma profissão de Direitos Humanos, fundamentada na justiça social e na responsabilidade coletiva.
- Promover a articulação dialética entre o conhecimento teórico e o "saber de ação" prático.

15. Objetivos Específicos

- Identificar práticas profissionais em diferentes setores (público, privado e lucrativo/não lucrativo) e âmbitos de atuação.
- Compreender a evolução do Estado de Bem-Estar e a sua influência na definição do objeto e das funções do Serviço Social.
- Distinguir os procedimentos e finalidades da intervenção direta (contacto pessoal) e indireta (gestão e planeamento técnicos).
- Analisar os desafios ético-políticos da mediação entre as necessidades dos utentes, as restrições das organizações e

16. Competências a adquirir

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

- Identificação e análise crítica de contextos: Ser capaz de identificar diferentes áreas e unidades de atuação profissional do Serviço Social, realizando uma análise reflexiva sobre os desafios teórico-metodológicos e ético-políticos específicos de cada contexto de intervenção.
- Consolidação da identidade profissional: Desenvolver e promover a identidade do assistente social, reconhecendo a profissão como uma profissão de Direitos Humanos fundamentada na justiça social, na dignidade e no resp

17. Metodologia de Ensino

Exposição teórica das matérias;
Análise e interpretação de documentos técnicos;
Discussão de casos práticos, nomeadamente com base no trabalho de campo dos estudantes sobre contextos específicos de atuação profissional dos assistentes sociais (visitas de observação a contextos profissionais) e/ou com apoio em testemunhos de práticas de profissionais convidados.

18. Conteúdos Programáticos

Módulo I: Identidade Profissional e Enquadramento Teórico-Político
1.1 - A identidade profissional do assistente social: os Direitos Humanos
1.2 - Estado de Bem-Estar e Política Social: objeto e funções gerais do Serviço Social
1.3 - Jurisdição profissional da intervenção do assistente social

Módulo II: Configuração do Espaço de Atuação e Metodologias
2.1 - Setores, áreas e âmbitos de intervenção do Serviço Social
2.2 Funções Genéricas
2.3 Intervenção Direta vs. Indireta

Módulo III: Análise de Contextos Específicos de Intervenção
3.1 Saúde; Educação; Justiça; Autárquico; Gerontologia; Proteção e Ação social; Habitação; Desenvolvimento Comunitário; contextos de emergência.
3.2 - Desafios da ação dos assistentes sociais na relação de mediação entre os utentes, a organização, as políticas sociais e a problemática
3.3 - Os saberes da ação: articulações entre o conhecimento teórico, metodológico e técnico da intervenção em Serviço Social.

19. Métodos de Avaliação

Realização de 1 teste escrito.
Trabalho escrito em grupo e apresentação oral sobre visitas de observação a organizações .
Participação qualificada nas aulas.
Outros elementos.

20. Recursos Didáticos

Computador
Projetor
Documentação e bibliografia recomendada e/ou facultada pela docente

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos
ODS 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos
ODS 10 - Reduzir as desigualdades no interior dos países e entre países

22. Palavras Chave

Contextos profissionais
Identidade profissional
Intervenção social
Serviço Social

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Tomás Fernández García e Carmen Alemán Bracho		
Título:	Introducción al trabajo Social		
Edição:	1ª Edição	Ano:	2009
Local:	Madrid		
Editora:	Alianza Editorial		
Codigo ISBN:			

Autor(es):	Maria Inês Amaro		
Título:	Urgências e emergências do serviço social.		
Edição:	2ª Edição	Ano:	2015
Local:	Lisboa		
Editora:	Universidade Católica Editora		
Codigo ISBN:			

Autor(es):	Clara, C. Santos, Cristina Albuquerque e Helena Neves Almeida		
Título:	Servico Social: Mutações e Desafios		
Edição:	1ª Edição	Ano:	2013
Local:	Coimbra		
Editora:	Imprensa da Universidade de Coimbra		
Codigo ISBN:			

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Dean H. Hepworth, Ronald H. Rooney, Glenda Dewberry Rooney e Kimberly Strom-Gottfried		
Título:	Direct social work practice: theory and skills		
Edição:	9ª Edição	Ano:	2013
Local:	Belmont, CA		
Editora:	Brooks-Cole - CENGAGE Learning		
Codigo ISBN:			

Autor(es):	Fialho, Joaquim; Casquilho, Inês (coord)		
Título:	Serviço Social Fundamentos, metodologia e contextos de intervenção		
Edição:	1ª Edição	Ano:	2025
Local:	Lisboa		
Editora:	Silabo		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

Codigo ISBN:

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'CONTEXTOS PROFISSIONAIS EM SERVIÇO SOCIAL': Ano Lectivo 2026/2027
Autor / Author	Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s	-
Data Hora / Date Time	14/07/2026 10:58:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2026

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt