UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
TÉCNICAS DE ANÁLISE APLICADAS AO SERVIÇO SOCIAL

Ano Lectivo 2024/2025

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

TÉCNICAS DE ANÁLISE APLICADAS AO SERVIÇO SOCIAL (L4517)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutor MICHEL GUSTAVE JOSEPH BINET

12. Assistentes

Prof. Doutora CLAÚDIA MARIA SERPA GARCIA

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Capacitar as alunas e alunos para a seleção fundamentada e a aplicação de técnicas de análise alinhadas com as orientações de pesquisa (qualitativa ou quantitativa) e os quadros teóricos de projetos de investigação em Serviço Social e áreas afins.

15. Objetivos Específicos

-Conhecer e saber diferenciar os métodos quantitativos e qualitativos em termos de amostragem e de abordagens analíticas.

-Saber ajustar e articular os métodos de geração de dados e os métodos de análise.

-Conhecer e saber utilizar os softwares informáticos que auxiliam a análise de dados quantitativos e de dados qualitativos, tais como o SPSS e o MaxQDA.

-Saber analisar e interpretar de forma adequada os dados recolhidos e tratados.

16. Competências a adquirir

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

-Saber utilizar um software de análise de dados qualitativos (MaxQDA), para desenvolver análises qualitativas e mistas.

-Saber transcrever uma entrevista, em adequação com objetivos analíticos definidos.

-Adquirir um conhecimento básico da multiplicidade de abordagens analíticas, no domínio da ou das Análises de conteúdos.

-Saber construir no SPSS uma matriz de dados

-Saber realizar análises estatísticas univariadas e bivariadas com o auxílio do SPSS.

-Saber interpretar resultados

17. Metodologia de Ensino

-Metodologia expositiva, reforçada por exercícios de aplicação, que capacitam os alunos na utilização dos softwares de análise de dados.

-Trabalhos individuais.

18. Conteúdos Programáticos

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

1. Introdução
1.1 - Ciência da ciência : a metodologia como área de estudo
- A metodografia e o desenho de softwares de análise de dados
1.2 - A importância da análise de dados na Investigação em Ciências Sociais e Serviço Social
1.3 - Revisão sobre as diferentes metodologias de investigação
1.4 - Métodos de geração de dados (questionários, entrevistas, grupos focais, observações de terreno, etnografia visual, corpora de gravações áudio ou vídeo, estudo documental, captura de dados netnográficos, etc.) e métodos de análise : cadeias operatórias complexas

2 - Métodos qualitativos
2.1 - Revisão dos métodos de geração de dados qualitativos, com enfoque na sua diversidade
2.2 - Amostra v/s Corpus
2.3 - Revisão de vários métodos de entrevista
2.4 - Transcrição e análise : os "dados" como artefatos teórico-metodológicos
2.5 - Técnicas de análise de conteúdo
- Princípios e modus operandi: apresentação geral
- Corpus de dados
- A análise de conteúdo assistida por computador
- As etapas de organização da análise
- O processo de codificação
- A categorização
2.6. Interpretação e apresentação de resultados

3 - Os métodos quantitativos
3.1 - Técnicas de amostragem
3.2 - Revisão sobre a técnica do questionário
3.3 - A Construção de matrizes de dados em SPSS - Construção de variáveis e elaboração de índices sintéticos e outros procedimentos básicos de tratamento
3.4 - Análise univariada
- Análise de frequências
- Medidas de tendência central
- Medidas de dispersão
3.5 - Análise bivariada
- As medidas comparativas: Testes paramétricos e não paramétricos
- As medidas de associação
- A correlação linear de Pearson e de Spearman
- A análise de regressão simples
3.6 - A interpretação dos dados estatísticos e a apresentação dos dados (representação gráfica)

4 - Em jeito de conclusão : Ter em conta o sujeito na investigação (Buznic-Bourgeacq, 2020)

19. Métodos de Avaliação

Entrega de dois trabalhos escritos individuais, correspondentes a partes do trabalho final individual.

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

20. Recursos Didáticos

Computador;
Projetor;
Documentação e bibliografia recomendada pelos docentes ;
Bases de dados bibliográficos (Zotero) ;
Softwares (MaxQDA & SPSS).

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos
ODS 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos
ODS 17 - Reforçar os meios de implementação e revitalizar a Parceria Global para o Desenvolvimento Sustentável

22. Palavras Chave

Análise de conteúdo
Análise de dados
Métodos de investigação

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Uwe Flick		
Título:	The SAGE Handbook of Qualitative Data Analysis		
Edição:		Ano:	2014
Local:	Los Angeles / London		
Editora:	SAGE		

Autor(es):	Norman Blaikie		
Título:	Analyzing Quantitative Data : From Description to Explanation		
Edição:	1.ª Edição	Ano:	2003
Local:	London		
Editora:	SAGE		

Autor(es):	Klaus Krippendorff		
Título:	Content Analysis : An Introduction to its Methodology		
Edição:	2.ª Edição	Ano:	2004
Local:	London		
Editora:	SAGE		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Johnny Saldaña		
Título:	The Coding Manual for Qualitative Researchers		
Edição:	1ª Edição	Ano:	2009
Local:	Los Angeles / London		
Editora:	SAGE		

Autor(es):	Raul M. S. Laureano e Maria do Carmo Botelho		
Título:	SPSS Statistics : O Meu Manual de Consulta Rápida		
Edição:	3ª Edição	Ano:	2023
Local:	Lisboa		
Editora:	Sílabo		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'TÉCNICAS DE ANÁLISE APLICADAS AO SERVIÇO SOCIAL': Ano Lectivo 2024/2025
Autor / Author	Prof. Doutor MICHEL GUSTAVE JOSEPH BINET
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	10-02-2025 19:48:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2025

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
TÉCNICAS DE ANÁLISE APLICADAS AO SERVIÇO SOCIAL

Ano Lectivo 2024/2025

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

TÉCNICAS DE ANÁLISE APLICADAS AO SERVIÇO SOCIAL (L4517)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO

12. Assistentes

Prof. Doutora CLAÚDIA MARIA SERPA GARCIA

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Capacitar as alunas e alunos para a seleção fundamentada e a aplicação de técnicas de análise alinhadas com as orientações de pesquisa (qualitativa ou quantitativa) e os quadros teóricos de projetos de investigação em Serviço Social e áreas afins.

15. Objetivos Específicos

-Conhecer e saber diferenciar os métodos quantitativos e qualitativos em termos de amostragem e de abordagens analíticas.

-Saber ajustar e articular os métodos de geração de dados e os métodos de análise.

-Conhecer e saber utilizar os softwares informáticos que auxiliam a análise de dados quantitativos e de dados qualitativos, tais como o SPSS e o MaxQDA.

-Saber analisar e interpretar de forma adequada os dados recolhidos e tratados.

16. Competências a adquirir

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

-Saber utilizar um software de análise de dados qualitativos (MaxQDA), para desenvolver análises qualitativas e mistas.

-Saber transcrever uma entrevista, em adequação com objetivos analíticos definidos.

-Adquirir um conhecimento básico da multiplicidade de abordagens analíticas, no domínio da ou das Análises de conteúdos.

-Saber construir no SPSS uma matriz de dados

-Saber realizar análises estatísticas univariadas e bivariadas com o auxílio do SPSS.

-Saber interpretar resultados

17. Metodologia de Ensino

-Metodologia expositiva, reforçada por exercícios de aplicação, que capacitam os alunos na utilização dos softwares de análise de dados.

-Trabalhos de grupo.

18. Conteúdos Programáticos

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

1. Introdução
1.1 - Ciência da ciência : a metodologia como área de estudo
- A metodografia e o desenho de softwares de análise de dados
1.2 - A importância da análise de dados na Investigação em Ciências Sociais e Serviço Social
1.3 - Revisão sobre as diferentes metodologias de investigação
1.4 - Métodos de geração de dados (questionários, entrevistas, grupos focais, observações de terreno, etnografia visual, corpora de gravações áudio ou vídeo, estudo documental, captura de dados netnográficos, etc.) e métodos de análise : cadeias operatórias complexas

2 - Métodos qualitativos
2.1 - Revisão dos métodos de geração de dados qualitativos, com enfoque na sua diversidade
2.2 - Amostra v/s Corpus
2.3 - Revisão de vários métodos de entrevista
2.4 - Transcrição e análise : os "dados" como artefatos teórico-metodológicos
2.5 - Técnicas de análise de conteúdo
- Princípios e modus operandi: apresentação geral
- Corpus de dados
- A análise de conteúdo assistida por computador
- As etapas de organização da análise
- O processo de codificação
- A categorização
2.6. Interpretação e apresentação de resultados

3 - Os métodos quantitativos
3.1 - Técnicas de amostragem
3.2 - Revisão sobre a técnica do questionário
3.3 - A Construção de matrizes de dados em SPSS - Construção de variáveis e elaboração de índices sintéticos e outros procedimentos básicos de tratamento
3.4 - Análise univariada
- Análise de frequências
- Medidas de tendência central
- Medidas de dispersão
3.5 - Análise bivariada
- As medidas comparativas: Testes paramétricos e não paramétricos
- As medidas de associação
- A correlação linear de Pearson e de Spearman
- A análise de regressão simples
3.6 - A interpretação dos dados estatísticos e a apresentação dos dados (representação gráfica)

4 - Em jeito de conclusão : Ter em conta o sujeito na investigação (Buznic-Bourgeacq, 2020)

19. Métodos de Avaliação

Realização de dois trabalhos escritos.

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

20. Recursos Didáticos

Computador;
Projetor;
Documentação e bibliografia recomendada pela docente.
Softwares (MaxQDA & SPSS)

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos
ODS 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos
ODS 17 - Reforçar os meios de implementação e revitalizar a Parceria Global para o Desenvolvimento Sustentável

22. Palavras Chave

Análise de conteúdo
Análise de dados
Métodos de investigação

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Uwe Flick		
Título:	The SAGE Handbook of Qualitative Data Analysis		
Edição:	31ª Edição	Ano:	2014
Local:	Los Angeles / London		
Editora:	SAGE		

Autor(es):	Norman Blaikie		
Título:	Analyzing Quantitative Data : From Description to Explanation		
Edição:	1.ª Edição	Ano:	2003
Local:	London		
Editora:	SAGE		

Autor(es):	Klaus Krippendorff		
Título:	Content Analysis : An Introduction to its Methodology		
Edição:	2.ª Edição	Ano:	2004
Local:	London		
Editora:	SAGE		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Johnny Saldaña		
Título:	The Coding Manual for Qualitative Researchers		
Edição:	1ª Edição	Ano:	2009
Local:	Los Angeles / London		
Editora:	SAGE		

Autor(es):	Raul M. S. Laureano e Maria do Carmo Botelho		
Título:	SPSS Statistics : O Meu Manual de Consulta Rápida		
Edição:	3ª Edição	Ano:	2017
Local:	Lisboa		
Editora:	Sílabo		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'TÉCNICAS DE ANÁLISE APLICADAS AO SERVIÇO SOCIAL': Ano Lectivo 2024/2025
Autor / Author	Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	02-08-2024 14:43:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2025

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt