UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
TÉCNICAS DE ANÁLISE APLICADAS AO SERVIÇO SOCIAL

Ano Lectivo 2025/2026

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

TÉCNICAS DE ANÁLISE APLICADAS AO SERVIÇO SOCIAL (L4517)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA JOÃO FRAGA CABRAL SACADURA CAMPOS LOPES

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Capacitar as alunas e alunos para a seleção fundamentada e a aplicação de técnicas de análise alinhadas com as orientações de pesquisa (qualitativa ou quantitativa) e os quadros teóricos de projetos de investigação em Serviço Social e áreas afins.

15. Objetivos Específicos

-Conhecer e saber diferenciar os métodos quantitativos e qualitativos em termos de amostragem e de abordagens analíticas.
-Saber ajustar e articular os métodos de geração de dados e os métodos de análise.
-Conhecer e saber utilizar os softwares informáticos que auxiliam a análise de dados quantitativos e de dados qualitativos, tais como o SPSS e o MaxQDA.
-Saber analisar e interpretar de forma adequada os dados recolhidos e tratados.

16. Competências a adquirir

- Saber analisar e interpretar de forma adequada os dados recolhidos e tratados.
- Saber transcrever uma entrevista, em adequação com objetivos analíticos definidos.
-Adquirir um conhecimento básico da multiplicidade de abordagens analíticas, no domínio da ou das Análises de conteúdos.
- Saber utilizar a interface do programa Excel
- Saber criar e formatar folhas de cálculo
- Saber aplicar fórmulas e funções
- Saber construir tabelas e gráficos

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

17. Metodologia de Ensino

-Metodologia expositiva, reforçada por exercícios de aplicação, que capacitam os alunos na utilização dos softwares de análise de dados.

-Trabalhos individuais.

18. Conteúdos Programáticos

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

Introdução
1. Ciência da ciência: metodologia como área de estudo
- Revisão de conceitos: método, técnica e metodologia
1.1 A importância da análise de dados na investigação em Ciências Sociais e Serviço Social
- O que são dados - Tipos de dados e a sua relevância para a investigação e para a elaboração do diagnóstico social.
1.2 Métodos de geração de dados
- Questionários
- Entrevistas
- Grupos focais
- Observação de terreno
- Análise documental
1.6. O sujeito na investigação
- Participação
- Centralidade na recolha e interpretação dos dados
- Construção colaborativa da informação
1.5. Ética e a investigação científica em Serviço Social
- Consentimento informado
- Confidencialidade
- Proteção de dados (RGPD)

2 - Diagnóstico Social: etapa estruturante e indispensável no processo de intervenção em Serviço Social
- O papel dos métodos e técnicas de investigação orientados para a compreensão da realidade social e para o planeamento de ações de intervenção fundamentadas.
- O papel do assistente social na produção de conhecimento.
3 - Métodos Qualitativos, Quantitativos e Mistos
- Definições, fundamentos e aplicabilidade
- Processo de escolha metodológica em Serviço Social
- Limitações e potencialidades dos diferentes métodos
4 ? Análise de Dados Qualitativos
4.1 Transcrição: regras e procedimentos
4.2 Técnicas de análise de conteúdo
4.3 Codificação inicial
4.4 Técnicas de análise assistida por computador: o Software MaxQDA.
4.5 Interpretação e apresentação de resultados.
5 - Análise de dados Quantitativos
5.1 Investigação quantitativa e inquéritos
5.2 Excel como ferramenta de análise de dados
- Construção e organização de bases de dados
- Estatística descritiva (médias, frequências, percentagens)
- Representação gráfica dos dados (gráficos de barras, setores, linhas, histogramas).

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

5.3 O Software SPSS - análise estatística.
6 - Redação final em investigação

19. Métodos de Avaliação

Entrega de dois trabalhos escritos individuais, correspondentes a partes do trabalho final individual.

20. Recursos Didáticos

Computador;
Projetor;
Documentação e bibliografia recomendada pelos docentes;
Bases de dados bibliográficos (Zotero);
Softwares (Excel, MaxQDA & SPSS).

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 4 - Garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade e equitativa e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos
ODS 8 - Promover o crescimento económico inclusivo e sustentável, o emprego pleno e produtivo e o trabalho digno para todos
ODS 17 - Reforçar os meios de implementação e revitalizar a Parceria Global para o Desenvolvimento Sustentável

22. Palavras Chave

Análise de conteúdo
Análise de dados
Métodos de investigação

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Margaret Alston, Penny Buykx, e David Betts (Eds.)
Título: The Handbook of Research Methods in Social Work
Edição: Ano: 2025
Local: Australia
Editora: ELGAR
Codigo ISBN:

Autor(es): Joaquim Fialho, Carlos da Silva, e José Saragoça
Título: Diagnóstico Social - Teoria, Metodologia e Casos Práticos
Edição: 2.ª Edição Ano: 2017
Local: Lisboa
Editora: SÍLABO
Codigo ISBN: 9789726189176

Autor(es): Kultar Singh
Título: Social Research Methods and Applications
Edição: 4.ª Edição Ano: 2025
Local:
Editora: ROUTLEDGE
Codigo ISBN:

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Uwe Flick
Título: Doing Interview Research
Edição: Ano: 2022
Local: Los Angeles
Editora: SAGE
Codigo ISBN: 9781526464064

Autor(es): Samuel Faulkner e Cynthia Faulkner
Título: Research Methods for Social Workers: A Practice-Based Approach
Edição: 4.ª Edição Ano: 2025
Local: E.U.A.
Editora: OXFORD UNIVERSITY PRESS
Codigo ISBN: 978-0197771228

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'TÉCNICAS DE ANÁLISE APLICADAS AO SERVIÇO SOCIAL': Ano Lectivo 2025/2026
Autor / Author	Prof. Doutora MARIA JOÃO FRAGA CABRAL SACADURA CAMPOS LOPES
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s	-
Data Hora / Date Time	09/03/2026 10:10:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2026

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt