UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
SUPERVISÃO, ACOMPANHAMENTO E ACONSELHAMENTO EM SERVIÇO SOCIAL

Ano Lectivo 2024/2025

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

SUPERVISÃO, ACOMPANHAMENTO E ACONSELHAMENTO EM SERVIÇO SOCIAL (L4519)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	30,00
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Conhecer os fundamentos teóricos e práticos dos métodos de Supervisão, de Acompanhamento e de Aconselhamento em Serviço Social.

15. Objetivos Específicos

- Apreender os métodos de Supervisão, de Acompanhamento e de Aconselhamento Social, e os âmbitos da sua utilização, na intervenção do assistente social;
- Facilitar a aquisição de competências de aprendizagem contínua que permita: i) a análise dos diferentes contextos organizacionais; ii) a escolha instrumental, de acordo com os objectivos da intervenção social e iii) a identificação de problemas e oportunidades.

16. Competências a adquirir

- Compreensão da intervenção do assistente social sob um quadro teórico-metodológico de referência e em relação com as questões ético-deontológicas da profissão;
- Capacidade reflexiva;
- Capacidade de selecção e aplicação dos instrumentos técnicos de Supervisão, de Acompanhamento e de Aconselhamento em Serviço Social, em face da análise da situação social;
- Comunicação oral e escrita.

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

17. Metodologia de Ensino

Ensino-aprendizagem, valorizando-se a aprendizagem autónoma e partilhada, assente principalmente na:
- Exposição teórica dos conteúdos programáticos;
- Análise e reflexão de documentos, pelos estudantes;
- Exercícios de aplicação da matéria dada / análise de casos;
- Treino de competências relativas à realização de trabalho intelectual, com valorização da aprendizagem autónoma e partilhada;
- Apresentação oral de textos, pelos estudantes, reflexão e debate.

18. Conteúdos Programáticos

1. A supervisão em Serviço Social
1.1. Fundamentos teóricos e conceitos
1.2. Tipos de Supervisão
1.2.1. Supervisão pedagógica: actores e instrumentos
1.2.2. Supervisão profissional: modalidades e funções
1.3. A supervisão como espaço de aprendizagem e como instrumento para a gestão
1.4. Supervisão e desenvolvimento de competências profissionais: papeis e procedimentos
1.5. Emoções, prática profissional e supervisão em Serviço Social
1.6. Burnout e sofrimento por compaixão. A importância do autocuidado
1.7. Supervisão e intervisão: a complexidade dos problemas e os dilemas éticos em Serviço Social
1.8. Supervisão, reflexividade e prática reflexiva em Serviço Social. Aprendizagem e práticas transformativas.

2. O Acompanhamento Social
2.1. Conceptualização, fundamentos teóricos, objectivos e técnicas
2.2. O Atendimento Social
2.3. A Visita Domiciliária
2.4. Actos profissionais no Acompanhamento Social: princípios éticos e deontológicos
2.5. Intervenção social paliativa/generativa
2.5.1. Intervenção social paliativa
2.5.2. Intervenção social generativa. A Teoria das Forças
2.5.3. Factores promotores de trajectórias de inclusão

3. O Aconselhamento Social
3.1. Conceito e objectivos
3.2. Competências profissionais no aconselhamento social

4. A importância da comunicação nas relações de acompanhamento/aconselhamento social

5. Advocacia Social e Policy Practice
5.1. Conceitos e objectivos
5.2. Processos formais de tomada de decisão política e de formas de influência
5.3. Advocacia Social e Policy Practice na prática profissional dos Assistentes Sociais

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

19. Métodos de Avaliação

De acordo com o regulamento geral de conhecimentos, a avaliação contínua consistirá em:

- 2 Testes escritos individuais - factor de ponderação 3
- Intervenção oral (inclui intervenção oral programada: análise crítica de texto) - factor de ponderação 2,5
- Outros elementos - factor de ponderação 1

20. Recursos Didáticos

- Documentos bibliográficos de referência;
- Outra documentação fornecida pela docente;
- Computador e projector multimédia;
- Plataformas digitais (Moodle & Teams)

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 16
Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis

22. Palavras Chave

Serviço Social
Supervisão
Acompanhamento
Aconselhamento
Competências profissionais

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	RIBEIRINHO, Carla		
Título:	Supervisão Profissional em Serviço Social. Ao encontro de uma prática reflexiva		
Edição:	1.ª	Ano:	2019
Local:	Lisboa		
Editora:	Pactor		

Autor(es):	LOUGHRAN, Hilda		
Título:	Counselling Skills for Social Workers		
Edição:	1st	Ano:	2019
Local:	London		
Editora:	Routledge		

Autor(es):	Mantell, Andy & Terry Scragg (eds)		
Título:	Reflective Practice in Social Work		
Edição:	5th	Ano:	2019
Local:	Los Angeles [etc.]		
Editora:	Sage		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Scourfield, Peter		
Título:	Using Advocacy in Social Work Practice. A Guide for Students and Professionals		
Edição:	1st	Ano:	2021
Local:	London		
Editora:	Routledge		

Autor(es):	Beesley, Paula; Melanie Watts & Sarah Harlow		
Título:	Developing Your Communication Skills in Social Work		
Edição:	2nd	Ano:	2023
Local:	London		
Editora:	Sage		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'SUPERVISÃO, ACOMPANHAMENTO E ACONSELHAMENTO EM SERVIÇO SOCIAL':
Autor / Author	Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	23-07-2024 17:50:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 2,0

(c) Universidade Lusíada, 2024

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt