UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
SUPERVISÃO, ACOMPANHAMENTO E ACONSELHAMENTO EM SERVIÇO SOCIAL

Ano Lectivo 2025/2026

## 1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

## 2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

## 3. Ciclo

1º

## 4. Unidade Curricular

SUPERVISÃO, ACOMPANHAMENTO E ACONSELHAMENTO EM SERVIÇO SOCIAL (L4519)

## 5. Área Científica

## 6. Ano Curricular

2º

## 7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

| | |
|---|---|
| Aulas Teóricas: | 30,00 |
| Aulas Práticas: | |
| Aulas Teórico-Práticas: | |
| Orientação Tutorial: | 20,00 |

## 9. Créditos ECTS

6,00

## 10. Coordenador da Área Cientifica

## 11. Regente

Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA

## 12. Assistentes

## 13. Língua de Ensino

Português

## 14. Objetivos Gerais

Conhecer os fundamentos teóricos e práticos dos métodos de Supervisão, de Acompanhamento e de Aconselhamento em Serviço Social.

## 15. Objetivos Específicos

- Apreender os métodos de Supervisão, de Acompanhamento e de Aconselhamento Social, e os âmbitos da sua utilização, na intervenção do assistente social;
- Facilitar a aquisição de competências de aprendizagem contínua que permita: i) a análise dos diferentes contextos organizacionais; ii) a escolha instrumental, de acordo com os objectivos da intervenção social e iii) a identificação de problemas e oportunidades.

## 16. Competências a adquirir

- Compreensão da intervenção do assistente social sob um quadro teórico-metodológico de referência e em relação com as questões ético-deontológicas da profissão;
- Capacidade reflexiva;
- Capacidade de selecção e aplicação dos instrumentos técnicos de Supervisão, de Acompanhamento e de Aconselhamento em Serviço Social, em face da análise da situação social;
- Comunicação oral e escrita.



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 17. Metodologia de Ensino

Ensino-aprendizagem, valorizando-se a aprendizagem autónoma e partilhada, assente principalmente na:
- Exposição teórica dos conteúdos programáticos;
- Análise e reflexão de documentos, pelos estudantes;
- Exercícios de aplicação da matéria dada / análise de casos;
- Treino de competências relativas à realização de trabalho intelectual, com valorização da aprendizagem autónoma e partilhada;
- Apresentação oral de textos, pelos estudantes, reflexão e debate.

## 18. Conteúdos Programáticos

1. A supervisão em Serviço Social
1.1. Fundamentos teóricos e conceitos
1.2. Tipos de Supervisão
1.2.1. Supervisão pedagógica: actores e instrumentos
1.2.2. Supervisão profissional: modalidades e funções
1.3. A supervisão como espaço de aprendizagem e como instrumento para a gestão
1.4. Supervisão e desenvolvimento de competências profissionais: papeis e procedimentos
1.5. Emoções, prática profissional e supervisão em Serviço Social
1.6. Burnout e sofrimento por compaixão. A importância do autocuidado
1.7. Supervisão e intervisão: a complexidade dos problemas e os dilemas éticos em Serviço Social
1.8. Supervisão, reflexividade e prática reflexiva em Serviço Social. Aprendizagem e práticas transformativas.

2. O Acompanhamento Social
2.1. Conceptualização, fundamentos teóricos, objectivos e técnicas
2.2. O Atendimento Social
2.3. A Visita Domiciliária
2.4. Actos profissionais no Acompanhamento Social: princípios éticos e deontológicos
2.5. Intervenção social paliativa/generativa
2.5.1. Intervenção social paliativa
2.5.2. Intervenção social generativa. A Teoria das Forças
2.5.3. Factores promotores de trajectórias de inclusão

3. O Aconselhamento Social
3.1. Conceito e objectivos
3.2. Competências profissionais no aconselhamento social

4. A importância da comunicação nas relações de acompanhamento/aconselhamento social

5. Advocacia Social e Policy Practice
5.1. Conceitos e objectivos
5.2. Processos formais de tomada de decisão política e de formas de influência
5.3. Advocacia Social e Policy Practice na prática profissional dos Assistentes Sociais



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 19. Métodos de Avaliação

De acordo com o regulamento geral de conhecimentos, a avaliação contínua consistirá em:

- 2 Testes escritos individuais - factor de ponderação 3
- Intervenção oral (inclui intervenção oral programada: análise crítica de texto) - factor de ponderação 2,5
- Outros elementos - factor de ponderação 1

## 20. Recursos Didáticos

- Documentos bibliográficos de referência;
- Outra documentação fornecida pela docente;
- Computador e projector multimédia;
- Plataformas digitais (Moodle & Teams)

## 21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 16
Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis

## 22. Palavras Chave

Serviço Social
Supervisão
Acompanhamento
Aconselhamento
Competências profissionais



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 23. Bibliografia Principal

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | RIBEIRINHO, Carla | | |
| Título: | Supervisão Profissional em Serviço Social. Ao encontro de uma prática reflexiva | | |
| Edição: | 1.ª | Ano: | 2019 |
| Local: | Lisboa | | |
| Editora: | Pactor | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | LOUGHRAN, Hilda | | |
| Título: | Counselling Skills for Social Workers | | |
| Edição: | 1st | Ano: | 2019 |
| Local: | London | | |
| Editora: | Routledge | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Mantell, Andy & Terry Scragg (eds) | | |
| Título: | Reflective Practice in Social Work | | |
| Edição: | 5th | Ano: | 2019 |
| Local: | Los Angeles [etc.] | | |
| Editora: | Sage | | |

## 24. Bibliografia Complementar

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Scourfield, Peter | | |
| Título: | Using Advocacy in Social Work Practice. A Guide for Students and Professionals | | |
| Edição: | 1st | Ano: | 2021 |
| Local: | London | | |
| Editora: | Routledge | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Beesley, Paula; Melanie Watts & Sarah Harlow | | |
| Título: | Developing Your Communication Skills in Social Work | | |
| Edição: | 2nd | Ano: | 2023 |
| Local: | London | | |
| Editora: | Sage | | |



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

| Ficha técnica MIP / MIP Datasheet | |
|---|---|
| Título / Title | Programa da unidade curricular 'SUPERVISÃO, ACOMPANHAMENTO E ACONSELHAMENTO EM SERVIÇO SOCIAL': |
| Autor / Author | Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA |
| Classificação / Classification | - |
| Descritores / Descriptors | - |
| Colaborador(es) / Colaborator(s) | - |
| Data Hora / Date Time | 11-07-2025 20:37:00 |
| Formato de dados / Data Format | Texto / Text, PDF |
| Estatuto de utilização / Usage | Acesso público / Public Access |
| Relação / Relation | Versão 1,0 |

(c) Universidade Lusíada, 2025



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt