UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
ESTÁGIO

Ano Lectivo 2024/2025

## 1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

## 2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

## 3. Ciclo

1º

## 4. Unidade Curricular

ESTÁGIO (L4521)

## 5. Área Científica

## 6. Ano Curricular

3º

## 7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

Anual



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

| | |
|---|---|
| Aulas Teóricas: | |
| Aulas Práticas: | |
| Aulas Teórico-Práticas: | |
| Orientação Tutorial: | 60,00 |

## 9. Créditos ECTS

30,00

## 10. Coordenador da Área Cientifica

## 11. Regente

Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA

## 12. Assistentes

## 13. Língua de Ensino

Português

## 14. Objetivos Gerais

Consolidar, aprofundar e operacionalizar conhecimentos, por forma a desenvolver competências que permitam uma prática profissional qualificada e sustentada nos princípios éticos do Serviço Social, através: i) da formação experiencial em contextos diversificados e ii) da análise e reflexão crítica dos contextos de acção e políticas sociais conexas com as situações-problema identificadas, bem como do quadro teórico-metodológico de referência.

## 15. Objetivos Específicos

- Situar o Serviço Social no contexto organizacional, em articulação com as medidas de política disponíveis, em áreas de intervenção específicas;
- Aprender a incorporar o conhecimento técnico-científico na prática profissional;
- Conhecer o modo de operacionalização de instrumentos teórico-metodológicos;
- Treinar o método global de intervenção do Serviço Social;
- Reflectir sobre o exercício pré-profissional, no quadro dos princípios éticos e deontológicos da profissão.

## 16. Competências a adquirir



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

- Aplicação do conhecimento técnico-científico e ético-deontológico
- Elaboração e aplicação de instrumentos técnicos de suporte a uma prática ética, política e cientificamente fundamentada
- Ajuda e aconselhamento profissional
- Observação e escuta activa, numa lógica de empoderamento e co-construção da acção
- Comunicação e relação profissional, com vários tipos de interlocutores
- Negociação e construção de relações colaborativas e de parceria
- Escrita profissional e científica.

## 17. Metodologia de Ensino

Ensino-aprendizagem:
- Método expositivo, para a introdução de cada ponto programático, em articulação com os métodos activo e interrogativo, para a exploração de casos e contextos concretos;
- Treino de competências relativas à realização de trabalho intelectual e à aplicação do método global de intervenção do Serviço Social, com valorização da aprendizagem autónoma e partilhada;
- Supervisão pedagógica (grupal e individual).

## 18. Conteúdos Programáticos



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

Esta UC desenvolver-se-á: i) em contexto de aprendizagem experiencial, com 555 horas de permanência na instituição acolhedora de estágio e orientação de um/a Assistente Social designado por esta; ii) em contexto académico, com um total de 60h de aulas OT (supervisão colectiva e sessões de supervisão individual, distribuídas ao longo do ano lectivo, por forma a assegurar, a cada estudante, o apoio especializado necessário); e iii) em trabalho autónomo (145h).
As OT de supervisão colectiva terão como referência os seguintes conteúdos programáticos:

1. Introdução
1.1. Aspectos organizativos e dinâmicas a promover no contexto de estágio e na relação de supervisão pedagógica;
1.2. Objectivos do estágio e competências a desenvolver pelas/os estudantes;
1.3. Programação geral do estágio, no quadro do método global de intervenção do Serviço Social: problematização; estudo, análise e interpretação diagnóstica; planificação; execução; avaliação;
1.4. Questões éticas e deontológicas.

2. Caracterização e Análise da Unidade de Intervenção - Componentes mediadores
2.1. Contexto organizacional;
2.2. Sujeitos de intervenção;
2.3. O Serviço Social na instituição - equipas multidisciplinares, interdisciplinares e transdisciplinares;
2.4. Políticas Sociais, no quadro global das políticas públicas/medidas disponíveis, nas áreas de intervenção em presença.

3. Planeamento e projeto de intervenção social
3.1. Problematização - enquadramento teórico;
3.2. Diagnóstico social; hipóteses de intervenção e modelo(s) de intervenção adequado(s);
3.3. Diagnóstico Social Local Integrado e Participado;
3.4. Elaboração do Projecto de Intervenção em Serviço Social e definição do respectivo Sistema de Monitorização e Avaliação.

4. Monitorização e Avaliação da intervenção em Serviço Social
4.1. Tipos de avaliação: avaliação diagnóstica (ex ante); avaliação no percurso (on-going); avaliação final (ex-post);
4.2. Avaliação de realização, de resultados e de impacto;
4.3. Critérios de eficácia, eficiência, pertinência e adequabilidade;
4.4. Avaliação participativa.

5. Operacionalização do Projecto de Intervenção
5.1. Estratégias e métodos de intervenção nas dimensões individual e coletiva;
5.2. Técnicas e instrumentos de suporte à intervenção;
5.3. O método global de intervenção em Serviço Social e desafios contemporâneos - qualidade



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

e inovação;
5.4. A importância da escrita na prática profissional;
5.5. Medidas a tomar no âmbito da finalização do estágio.

6. Avaliação do processo de estágio
6.1. Avaliação da operacionalização do Projecto de Intervenção;
6.2. Hipóteses de continuidade/intervenção futura - 2.ª aproximação diagnóstica;
6.3. Competências desenvolvidas pelas/os estudantes.

## 19. Métodos de Avaliação

De acordo com o Regulamento Específico da UC de Estágio, a avaliação contínua consistirá em:

1.º Semestre: ficha de programação do estágio (15%); relatos de planificação mensal (25%); desempenho do estudante no semestre, avaliado pelo Orientador do Estágio (10%);

2.º Semestre: ficha de progresso no estágio (15%); relatos de planificação mensal (25%); desempenho do estudante no semestre, avaliado pelo Orientador do Estágio (10%).

## 20. Recursos Didáticos

- Bibliografia e documentação específica, em função dos contextos de estágio em presença;
- Matrizes de instrumentos de trabalho / avaliação;
- Computador e projector multimédia;
- Plataformas digitais (Moodle & Teams).

## 21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 16
Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis

## 22. Palavras Chave

Intervenção social
Diagnóstico social
Projecto profissional
Competências Profissionais
Avaliação



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 23. Bibliografia Principal

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | PARKER, Jonathan | | |
| Título: | Social Work Practice: Assessment, Planning, Intervention and Review | | |
| Edição: | 6th | Ano: | 2020 |
| Local: | Exeter, UK | | |
| Editora: | Learning Matters | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | PAYNE, Malcolm | | |
| Título: | How to Use Social Work Theory in Practice: An Essential Guide | | |
| Edição: | 1st | Ano: | 2020 |
| Local: | Bristol | | |
| Editora: | Policy Press | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | HIGHAM, Patricia | | |
| Título: | Communication and Interviewing Skills for Practice in Social Work, Counselling and the Health Profes | | |
| Edição: | 1st | Ano: | 2020 |
| Local: | London | | |
| Editora: | Routledge | | |

## 24. Bibliografia Complementar

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Dyke, Chris | | |
| Título: | Writing Analytical Assessments in Social Work | | |
| Edição: | 2nd | Ano: | 2019 |
| Local: | St Albans, UK | | |
| Editora: | Critical Publishing | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Autor(es): | Heslop, Philip & Cathryn Meredith | | |
| Título: | Social Work: From Assessment to Intervention | | |
| Edição: | 1st | Ano: | 2018 |
| Local: | London | | |
| Editora: | Sage | | |



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

| Ficha técnica MIP / MIP Datasheet | |
|---|---|
| Título / Title | Programa da unidade curricular 'ESTÁGIO': Ano Lectivo 2024/2025 |
| Autor / Author | Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA |
| Classificação / Classification | - |
| Descritores / Descriptors | - |
| Colaborador(es) / Colaborator(s) | - |
| Data Hora / Date Time | 23-07-2024 17:48:00 |
| Formato de dados / Data Format | Texto / Text, PDF |
| Estatuto de utilização / Usage | Acesso público / Public Access |
| Relação / Relation | Versão 3,0 |

(c) Universidade Lusíada, 2024



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt