UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
ESTÁGIO

Ano Lectivo 2025/2026

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

ESTÁGIO (L4521)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

Anual

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	
Orientação Tutorial:	60,00

9. Créditos ECTS

30,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA

12. Assistentes

Prof. Doutora MARIA JOÃO FRAGA CABRAL SACADURA CAMPOS LOPES

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Consolidar, aprofundar e operacionalizar conhecimentos, por forma a desenvolver competências que permitam uma prática profissional qualificada e sustentada nos princípios éticos do Serviço Social, através: i) da formação experiencial em contextos diversificados e ii) da análise e reflexão crítica dos contextos de acção e políticas sociais conexas com as situações-problema identificadas, bem como do quadro teórico-metodológico de referência.

15. Objetivos Específicos

- Situar o Serviço Social no contexto organizacional, em articulação com as medidas de política disponíveis, em áreas de intervenção específicas;
- Aprender a incorporar o conhecimento técnico-científico na prática profissional;
- Conhecer o modo de operacionalização de instrumentos teórico-metodológicos;
- Treinar o método global de intervenção do Serviço Social;
- Reflectir sobre o exercício pré-profissional, no quadro dos princípios éticos e deontológicos da profissão.

16. Competências a adquirir

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

- Aplicação do conhecimento técnico-científico e ético-deontológico
- Elaboração e aplicação de instrumentos técnicos de suporte a uma prática ética, política e cientificamente fundamentada
- Ajuda e aconselhamento profissional
- Observação e escuta activa, numa lógica de empoderamento e co-construção da acção
- Comunicação e relação profissional, com vários tipos de interlocutores
- Negociação e construção de relações colaborativas e de parceria
- Escrita profissional e científica.

17. Metodologia de Ensino

Ensino-aprendizagem:
- Método expositivo, para a introdução de cada ponto programático, em articulação com os métodos activo e interrogativo, para a exploração de casos e contextos concretos;
- Treino de competências relativas à realização de trabalho intelectual e à aplicação do método global de intervenção do Serviço Social, com valorização da aprendizagem autónoma e partilhada;
- Supervisão pedagógica (grupal e individual).

18. Conteúdos Programáticos

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

Esta UC desenvolver-se-á: i) em contexto de aprendizagem experiencial, com 555 horas de permanência na instituição acolhedora de estágio e orientação de um/a Assistente Social designado por esta; ii) em contexto académico, com um total de 60h de aulas OT (supervisão colectiva e sessões de supervisão individual, distribuídas ao longo do ano lectivo, por forma a assegurar, a cada estudante, o apoio especializado necessário); e iii) em trabalho autónomo (145h).
As OT de supervisão colectiva terão como referência os seguintes conteúdos programáticos:

1. Introdução
1.1. Aspectos organizativos e dinâmicas a promover no contexto de estágio e na relação de supervisão pedagógica;
1.2. Objectivos do estágio e competências a desenvolver pelas/os estudantes;
1.3. Programação geral do estágio, no quadro do método global de intervenção do Serviço Social: problematização; estudo, análise e interpretação diagnóstica; planificação; execução; avaliação;
1.4. Questões éticas e deontológicas.

2. Caracterização e Análise da Unidade de Intervenção - Componentes mediadores
2.1. Contexto organizacional;
2.2. Sujeitos de intervenção;
2.3. O Serviço Social na instituição - equipas multidisciplinares, interdisciplinares e transdisciplinares;
2.4. Políticas Sociais, no quadro global das políticas públicas/medidas disponíveis, nas áreas de intervenção em presença.

3. Planeamento e projeto de intervenção social
3.1. Problematização - enquadramento teórico;
3.2. Diagnóstico social; hipóteses de intervenção e modelo(s) de intervenção adequado(s);
3.3. Diagnóstico Social Local Integrado e Participado;
3.4. Elaboração do Projecto de Intervenção em Serviço Social e definição do respectivo Sistema de Monitorização e Avaliação.

4. Monitorização e Avaliação da intervenção em Serviço Social
4.1. Tipos de avaliação: avaliação diagnóstica (ex ante); avaliação no percurso (on-going); avaliação final (ex-post);
4.2. Avaliação de realização, de resultados e de impacto;
4.3. Critérios de eficácia, eficiência, pertinência e adequabilidade;
4.4. Avaliação participativa.

5. Operacionalização do Projecto de Intervenção
5.1. Estratégias e métodos de intervenção nas dimensões individual e coletiva;
5.2. Técnicas e instrumentos de suporte à intervenção;
5.3. O método global de intervenção em Serviço Social e desafios contemporâneos - qualidade

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

e inovação;
5.4. A importância da escrita na prática profissional;
5.5. Medidas a tomar no âmbito da finalização do estágio.

6. Avaliação do processo de estágio
6.1. Avaliação da operacionalização do Projecto de Intervenção;
6.2. Hipóteses de continuidade/intervenção futura - 2.ª aproximação diagnóstica;
6.3. Competências desenvolvidas pelas/os estudantes.

19. Métodos de Avaliação

De acordo com o Regulamento Específico da UC de Estágio, a avaliação contínua consistirá em:

1.º Semestre: ficha de programação do estágio (15%); relatos de planificação mensal (25%); desempenho do estudante no semestre, avaliado pelo Orientador do Estágio (10%);

2.º Semestre: ficha de progresso no estágio (15%); relatos de planificação mensal (25%); desempenho do estudante no semestre, avaliado pelo Orientador do Estágio (10%).

20. Recursos Didáticos

- Bibliografia e documentação específica, em função dos contextos de estágio em presença;
- Matrizes de instrumentos de trabalho / avaliação;
- Computador e projector multimédia;
- Plataformas digitais (Moodle & Teams).

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 16
Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis

22. Palavras Chave

Intervenção social
Diagnóstico social
Projecto profissional
Competências Profissionais
Avaliação

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	PARKER, Jonathan		
Título:	Social Work Practice: Assessment, Planning, Intervention and Review		
Edição:	6th	Ano:	2020
Local:	Exeter, UK		
Editora:	Learning Matters		

Autor(es):	PAYNE, Malcolm		
Título:	How to Use Social Work Theory in Practice: An Essential Guide		
Edição:	1st	Ano:	2020
Local:	Bristol		
Editora:	Policy Press		

Autor(es):	Casquilho-Martins, Inês & Joaquim Fialho (ORG.)		
Título:	Planeamento da Intervenção Social. Conceção, ação e avaliação		
Edição:	1.ª	Ano:	2024
Local:	Lisboa		
Editora:	Sílabo		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Dyke, Chris		
Título:	Writing Analytical Assessments in Social Work		
Edição:	2nd	Ano:	2019
Local:	St Albans, UK		
Editora:	Critical Publishing		

Autor(es):	Fialho, Joaquim & Inês Casquilho-Martins (ORG.)		
Título:	Serviço Social - Fundamentos, Metodologia e Contextos de Intervenção		
Edição:	1.ª	Ano:	2025
Local:	Lisboa		
Editora:	Sílabo		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'ESTÁGIO': Ano Lectivo 2025/2026
Autor / Author	Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	12-07-2025 18:52:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2025

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt