



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
SEMINÁRIO DE REFLEXÃO E ANÁLISE DE PRÁTICAS PROFISSIONAIS

Ano Lectivo 2025/2026

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

SEMINÁRIO DE REFLEXÃO E ANÁLISE DE PRÁTICAS PROFISSIONAIS (L4523)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA

12. Assistentes

Prof. Doutora VANDA SOFIA BRAZ RAMALHO

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Consolidar os conhecimentos teórico-metodológicos em Serviço Social, reflectindo sobre os desafios do exercício da profissão, face aos contextos contemporâneos da intervenção profissional.

15. Objetivos Específicos

- Identificar e elaborar quadros de referência analíticos e operativos, orientadores da intervenção do Assistente Social, em relação a contextos específicos;
- Articular as problemáticas específicas da intervenção, com as políticas/medidas sociais aplicáveis e a realidade dos locais de estágio em presença;
- Reflectir sobre os desafios que se colocam ao exercício da profissão, nos diferentes contextos.

16. Competências a adquirir

- Compreensão e análise da intervenção do Serviço Social em diferentes contextos;
- Avaliação de instrumentos técnicos de suporte ao exercício profissional, no quadro de uma prática ética, política e cientificamente fundamentada;
- Reflexão crítica sobre situações que colocam particulares dificuldades ao agir profissional dos Assistentes Sociais;
- Identificação de dilemas éticos e de processos de resolução dos mesmos;
- Avaliação de necessidades de formação ao longo da vida.



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

17. Metodologia de Ensino

Ensino-aprendizagem para a aplicação dos referenciais ético-teórico-metodológicos do Serviço Social, privilegiando-se:

- i) a abordagem centrada na prática, com recurso ao método expositivo, para a introdução de cada ponto programático, em articulação com os métodos activo e interrogativo, para a análise de casos;
- ii) a pesquisa aplicada ao contexto de intervenção;
- iii) o treino de competências de comunicação oral e escrita;
- iv) a valorização da aprendizagem autónoma e partilhada.

18. Conteúdos Programáticos

1. Referenciais-âncora do Serviço Social: articulação com a prática profissional
 - 1.1. Definição Global, projecto profissional e Código Deontológico - desafios na prática quotidiana dos assistentes sociais;
 - 1.2. A instrumentalidade face ao projecto ético-político do Serviço Social: questões procedimentais e finalismo metodológico;
 - 1.3. Campos de intervenção, identidade e jurisdição profissional. Equipas multidisciplinares, interdisciplinares e transdisciplinares.
2. Metodologias colaborativas e participativas, como estratégias privilegiadas no exercício profissional
 - 2.1. Conceitos e exemplos. A metodologia SPIRAL;
 - 2.2. Papel do assistente social na implementação e dinamização de processos colaborativos e participativos;
 - 2.3. Articulação dos diferentes níveis de intervenção: micro, meso e macro.
 - 2.4. Competências a mobilizar/ desenvolver.
3. Abordagem de áreas temáticas específicas, em função dos contextos de aprendizagem experiencial em presença, tendo em conta, nomeadamente: i) políticas e medidas de suporte, modelos de intervenção e sua visão sobre os sujeitos da intervenção; ii) dilemas éticos e estratégias de resolução; iii) análise crítica-reflexiva sobre as práticas de estágio.
4. Abordagem de áreas temáticas e, ou, sectores relevantes para o exercício profissional não abrangidos pelos contextos de aprendizagem experiencial em presença.
5. Análise reflexiva sobre as competências específicas enunciadas no Código Deontológico dos Assistentes Sociais e sua mobilização nos contextos de exercício profissional.
6. Balanço da análise de práticas profissionais e do processo reflexivo desenvolvido, bem como da respectiva importância para a formação em Serviço Social.

19. Métodos de Avaliação



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

De acordo com o regulamento geral de conhecimentos, a avaliação contínua consistirá em:

- 2 testes escritos individuais - factor de ponderação 3.
- Intervenção oral (inclui intervenção oral programada: reflexão individual sobre a prática pré-profissional, tendo em conta, nomeadamente, as dimensões do ponto 3 do Programa) - factor de ponderação 2,5.
- Outros elementos - factor de ponderação 1.

20. Recursos Didáticos

- Documentos bibliográficos de referência;
- Documentação específica associada aos contextos de estágio e respectivas problemáticas;
- Computador e projector multimédia;
- Plataformas digitais (Moodle & Teams).

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 16

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis

22. Palavras Chave

Reflexividade em Serviço Social
Ética e Deontologia Profissional
Modelos de intervenção



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Fialho Joaquim & Inês Casquilho-Martins
Título: Serviço Social - Fundamentos, metodologia e contextos de intervenção
Edição: 1.^a Ano: 2025
Local: Lisboa
Editora: Sílabo

Autor(es): Judith Milner, Steve Myers & Patrick O'Byrne
Título: Assessment in Social Work
Edição: 5th Ano: 2020
Local: London
Editora: MacMillan Education

Autor(es): REAMER, Frederic G.
Título: Social Work Values and Ethics
Edição: 5th Ano: 2018
Local: New York
Editora: Columbia University Press

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Michaela Rogers, Dawn Whitaker, David Edmondson & Donna Peach
Título: Developing Skills and Knowledge for Social Work Practice
Edição: 2nd Ano: 2020
Local: Thousand Oaks
Editora: Sage

Autor(es): THOMPSON, Sue & Neil Thompson
Título: The Critically Reflective Practitioner
Edição: 2nd Ano: 2018
Local: London
Editora: Red Globe Press



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'SEMINÁRIO DE REFLEXÃO E ANÁLISE DE PRÁTICAS PROFISSIONAIS': Ano Lectivo 2025/2026
Autor / Author	Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	11-07-2025 19:13:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2025	