



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
ÉTICA E DEONTOLOGIA DO SERVIÇO SOCIAL

Ano Lectivo 2026/2027

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

ÉTICA E DEONTOLOGIA DO SERVIÇO SOCIAL (L4525)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	

9. Créditos ECTS

3,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Desenvolver o pensamento ético e deontológico e fomentar a tomada de consciência da importância da ética, na vida pessoal, social e profissional.

15. Objetivos Específicos

Promover o pensamento crítico e reflexivo, enquadrando as questões éticas e deontológicas, na intervenção em Serviço Social;
Contribuir para uma intervenção eticamente fundamentada;
Desenvolver a sensibilidade social dos estudantes para os princípios éticos e deontológicos da profissão, preparando-os para identificar e decifrar questões e dilemas éticos;
Preparar para a participação em processos de construção e de tomada de decisão, baseados nos princípios éticos e deontológicos da profissão.

16. Competências a adquirir

- Capacidade para desenvolver uma intervenção em Serviço Social, eticamente fundamentada;
- Discernimento para identificar e decifrar questões e dilemas éticos;
- Capacidade para participar em processos de construção e de tomada de decisão, baseados nos princípios éticos e deontológicos da profissão.

17. Metodologia de Ensino



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ensino-aprendizagem, com valorização da aprendizagem autónoma e partilhada, assente numa breve apresentação teórica dos conteúdos programáticos (métodos expositivo e interrogativo), no treino de competências relativas à identificação e caracterização de questões e dilemas éticos, e na abordagem de processos de construção e de tomada de decisão, baseados nos princípios éticos e deontológicos da profissão:

- Discussão de casos
- Visualização de vídeos e filmes
- Debates

18. Conteúdos Programáticos

1. Ética, moral e deontologia: análise conceptual
 - 1.1. A importância da reflexividade ética
 - 1.2. Pensar, viver e trabalhar eticamente
2. O conceito de pessoa e condição humana
3. Referenciais teóricos da Ética
 - 3.1. A importância das diferentes éticas em Serviço Social
 - 3.2. A Ética aplicada
 - 3.3. A relação de ajuda
4. Da ética à deontologia em Serviço Social
 - 4.1. O compromisso ético do Serviço Social
 - 4.2. Enquadramento internacional
 - 4.3. Quadro nacional - O Código Deontológico dos assistentes sociais em Portugal
5. Dilemas e conflitos éticos
 - 5.1. Conflitos de interesse
 - 5.2. Capacidade de acção profissional e protecção dos direitos dos utentes

19. Métodos de Avaliação

A avaliação contínua da UC resultará da ponderação de:

- 2 Testes escritos individuais - factor de ponderação 3
- Outros elementos (como a assiduidade e a participação em actividades extra-curriculares relevantes) - factor de ponderação 1.

20. Recursos Didáticos

- Documentos bibliográficos de referência;
- Documentos fornecidos pela docente (PPT de suporte às aulas, casos para análise);
- Filmes e vídeos;
- Computador e projector multimédia;
- Plataformas digitais (Moodle & Teams);
- Internet.



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

21. Objetivos de Sustentabilidade

A unidade curricular de Ética e deontologia pretende contribuir para a sustentabilidade nos seguintes domínios:

- 1 - Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos com habilitações relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo;
- 2 - Respeito pela diversidade cultural, responsabilidade social e ambiental, valores e compromissos éticos.

22. Palavras Chave

Serviço Social

Ética e deontologia

Valores

Responsabilidade social e ambiental



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Allan E. Barsky
Título: Ethics and Values in Social Work: An Integrated Approach for a Comprehensive Curriculum
Edição: 1st Ano: 2009
Local: Oxford
Editora: Oxford University Press
Codigo ISBN: 978-0195320954

Autor(es): Sarah Banks
Título: Ethics and Values in Social Work
Edição: 5th Ano: 2020
Local:
Editora: Bloomsbury Publishing
Codigo ISBN:

Autor(es): Stephen Marson & Jr. McKinney (Eds)
Título: The Routledge Handbook of Social Work Ethics and Values
Edição: 1st Ano: 2019
Local:
Editora: Routledge
Codigo ISBN:

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Neves, Maria do Céu Patrão & António Bagão Félix
Título: Ética aplicada: protecção social
Edição: 1ª Ano: 2017
Local: Lisboa
Editora: Edições 70
Codigo ISBN:

Autor(es): Irene Carvalho
Título: Ética Aplicada ao Serviço Social
Edição: Ano: 2016
Local: Lisboa
Editora: Pactor



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Código ISBN:

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'ÉTICA E DEONTOLOGIA DO SERVIÇO SOCIAL': Ano Lectivo 2026/2027
Autor / Author	Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	16/07/2026 14:40:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2026	