



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
CONCEÇÃO, GESTÃO E AVALIAÇÃO DE PROJETOS SOCIAIS

Ano Lectivo 2026/2027

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

CONCEÇÃO, GESTÃO E AVALIAÇÃO DE PROJETOS SOCIAIS (L4526)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

3º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	

9. Créditos ECTS

3,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Capacitar os alunos para desenhar, gerir e avaliar projectos de intervenção social, no contexto do Serviço Social

15. Objetivos Específicos

1. Compreender a importância da metodologia de projecto em Serviço Social
2. Compreender a lógica, as etapas e componentes da concepção, implementação e avaliação de projectos de intervenção social
3. Treinar o desenho de projectos sociais
4. Compreender os factores de sucesso e insucesso na implementação de projectos de intervenção social.

16. Competências a adquirir

1. Saber elaborar um diagnóstico de problemas e necessidades sociais
2. Saber desenhar objectivos e definir metas
3. Saber desenhar um processo de acompanhamento e avaliação
4. Saber desenhar um plano de acção
5. Saber identificar os recursos necessários e a elaboração de um orçamento
6. Saber identificar os factores de sucesso e insucesso em projectos de intervenção social.



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

17. Metodologia de Ensino

1. Exposições teóricas pela docente.
2. Apresentação e discussão de exemplos de projectos de intervenção social.
3. Metodologia de projeto: treino das fases através de um projeto coletivo.

18. Conteúdos Programáticos

1. O desenho de projectos na intervenção em Serviço Social.
2. Etapas e componentes da metodologia de projecto
 - 2.1. O Diagnóstico de problemas e necessidades
 - 2.2. A análise SWOT e a análise PEST
 - 2.3. Construção de hipóteses e estratégias de intervenção
 - 2.4. A definição de objectivos gerais, específicos e o estabelecimento de metas
 - 2.5. A avaliação - indicadores e processos de monitorização e avaliação
 - 2.6. Planos de ação e sua organização
 - 2.7. Recursos e orçamento
3. Elementos básicos na gestão de projectos sociais

19. Métodos de Avaliação

- Um teste escrito.
- dois relatórios de grupo que correspondem às diversas fases de um projecto social.
- Reflexão individual final.
- Participação qualificada.
- Outros elementos.

20. Recursos Didáticos

computador e projetor.
Filmes/Documentários
Material de Apoio

21. Objetivos de Sustentabilidade

A unidade curricular de Concepção, Gestão e Avaliação de projectos sociais pretende contribuir para a sustentabilidade nos seguintes domínios:

- 1 - Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos com habilitações relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo.
- 2 - Garantir a igualdade de oportunidades no ensino universitário
- 3 - Respeito pela diversidade cultural, responsabilidade social e ambiental.
- 4 - Fomento de valores

22. Palavras Chave

Metodologia de Projecto
Diagnóstico
Estratégias de intervenção
Avaliação



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Bernardino, S., Santos, J.
Título: MANUAL DE GESTÃO E CRIAÇÃO DE PROJETOS SOCIAIS
Edição: 1ª Edição Ano: 2023
Local: Porto
Editora: CEOS.PP Centro de Estudos Organizacionais e Sociais / ISCAP
Politécnico do Porto
Codigo ISBN: 978-989-33-4152-0

Autor(es): SERRANO, Glória P.
Título: Elaboração de Projectos Sociais
Edição: 3ª Edição Ano: 2014
Local: Porto
Editora: Porto Editora
Codigo ISBN:

Autor(es): FIALHO, J., SILVA, C e SARAGOÇA, J.
Título: Diagnóstico Social - Teoria, Metodologia e Casos Práticos
Edição: 2ª Ano: 2015
Local: Lisboa
Editora: Sílabo
Codigo ISBN:

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): SCHIFER, Ulrich et Al
Título: Manual de Planeamento e Avaliação de Projectos
Edição: 1ª Edição Ano: 2006
Local: Estoril
Editora: Principia
Codigo ISBN:

Autor(es): INOJOSA, Rose Marie
Título: DESENHO E ELABORAÇÃO DE PROJETOS SOCIAIS NO TERCEIRO
Edição: 1ª Edição Ano: 2014
Local: Revista Pensamento & Realidade, v. 29, n. 2
Editora: Universidade Aberta



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Código ISBN:

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'CONCEÇÃO, GESTÃO E AVALIAÇÃO DE PROJETOS SOCIAIS': Ano Lectivo
Autor / Author	Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	18/07/2026 17:12:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2026	