UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
OPÇÃO 1 - CONTEXTOS ORGANIZACIONAIS EM SERVIÇO SOCIAL

Ano Lectivo 2025/2026

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

OPÇÃO 1 - CONTEXTOS ORGANIZACIONAIS EM SERVIÇO SOCIAL (L4530)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO

12. Assistentes

Prof. Doutora CLAÚDIA MARIA SERPA GARCIA

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Desenvolver uma reflexão analítica e crítica sobre os contextos organizacionais de exercicio profissional do Serviço Social na contemporaneidade.

15. Objetivos Específicos

- Construir uma perspectiva conceptual sobre as organizações e projetos sociais aliada a uma visão empírica da inserção profissional;
- Identificar elementos e processos relativos à metodologia global de intervenção em articulação com os contextos organizacionais;
- Desenvolver uma perspectiva crítica e empreendedora do Serviço Social nas organizações e dotar os alunos de ferramentas para o efeito.

16. Competências a adquirir

- Conhecer conceitos e tipologias próprias dos contextos organizacionais na intervenção social;
- Saber identificar e situar de diferentes perfis, funções associadas ao exercício profissional;
- Saber identificar competências profissionais mediante a análise reflexiva sobre os desafios metodológicos e ético-políticos que se colocam à profissão;
-Saber valorizar a relação humana e o trabalho em equipa face a constrangimentos e dilemas profissionais;
-Reconhecer espaços de prática profissional

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

17. Metodologia de Ensino

- Apresentação teórica da matéria pela docente;
- Análise e interpretação de documentos pelos alunos;
- Discussão sobre a matéria lecionada e de casos práticos, designadamente com base no trabalho de pesquisa dos alunos sobre contextos de exercício profissionais nas organizações.

18. Conteúdos Programáticos

1.Conceito e tipos de organizações
1.1 Dimensões e desenho organizacional
1.2 As organizações na contemporaneidade
2.Contextos e âmbitos da intervenção profissional
2.1 Perfil e funções do assistente social
2.2 Áreas e setores de intervenção profissional
3. A prática profissional nas organizações
3.1 Objeto da prática e objetivos profissionais
3.2 Gestão, Planeamento estratégico e qualidade
3.3 As relações interinstitucionais e stakeholders- os diferentes interesses
3.4 A avaliação e aprendizagem organizacional
4. As relações humanas e a comunicação
4.1 Resolver problemas e tomar decisões - o agir ético
4.2 Trabalho em equipa e liderança
4.3 Novas ideias, criatividade espírito de iniciativa

19. Métodos de Avaliação

2 testes individual
1 Trabalho individual ou de subgrupo
Exposição em sala de aula
Participação ativa nos debates
Outros elementos de avaliação.

20. Recursos Didáticos

Power-point
Filmes/Documentários
Material de Apoio

21. Objetivos de Sustentabilidade

A U.C. Contexto Organizacionais em Serviço social pretende contribuir para a sustentabilidade nos seguintes domínios:1-Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos com habilitações relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo.2-Garantir a igualdade de oportunidades no ensino universitário.3-Respeito pela Responsabilidade Social e ambiental.4- Importância das Parcerias para a Implementação dos Objetivos ODS 2023, ONU.

22. Palavras Chave

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

Organizações
Inserção profissional
Competências
Stakeholders

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es): GARCIA, Tomás Fernández, et al
Título: Introducción al Trabajo Social
Edição: 4ª Ano: 2008
Local: Madrid
Editora: Alianza Editorial
Codigo ISBN:

Autor(es): DAFT, Richard, L; MURPHY, Jonathan; WILLMOTT, Hugh
Título: Organization:theory and design
Edição: 8 th Ano: 2003
Local: United Kingdom
Editora: United Kingdom
Codigo ISBN:

Autor(es): MONTÃNO, Carlos
Título: A natureza do Serviço Social
Edição: 2ª Ano: 2009
Local: São Paulo
Editora: Cortez editora
Codigo ISBN:

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): CARIA, Telmo; PEREIRA, Fernando
Título: Trabalho social profissional no terceiro setor
Edição: 1ª Ano: 2014
Local: Viseu
Editora: Psicosoma
Codigo ISBN:

Autor(es): SCHIEFER, Ulrich, et al.
Título: MAPA -Manual de planeamento e avaliação de Projectos
Edição: 1ª Ano: 2006
Local: Estoril
Editora: Principia
Codigo ISBN:

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'OPÇÃO 1 - CONTEXTOS ORGANIZACIONAIS EM SERVIÇO SOCIAL': Ano Lectivo 2025/2026
Autor / Author	Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	25-02-2026 09:57:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2026

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt