UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
OPÇÃO 1 - CONTEXTOS ORGANIZACIONAIS EM SERVIÇO SOCIAL

Ano Lectivo 2026/2027

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

OPÇÃO 1 - CONTEXTOS ORGANIZACIONAIS EM SERVIÇO SOCIAL (L4530)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Compreensão da inserção do Serviço Social e suas metodologias de intervenção nos atuais contextos organizacionais, aliando uma perspetiva conceptual sobre as organizações a uma visão crítica e empírica da prática profissional contemporânea

15. Objetivos Específicos

Caracterizar as organizações como espaços de reprodução social e identificar as suas dimensões, estruturas e culturas.
Identificar os espaços ocupacionais tradicionais e emergentes, compreendendo as particularidades da intervenção.
Problematizar a "relativa autonomia" intelectual e técnico-política do A.S. face aos constrangimentos institucionais e ao projeto ético-político da profissão.
Compreender o profissional como agente de transformação na gestão de recursos humanos.

16. Competências a adquirir

Distinguir conceitos e tipologias dos diversos contextos organizacionais
Compreender a ética e a responsabilidade social organizacional
Valorizar o trabalho em equipa e a liderança estratégica
Adquirir olhar estratégico e crítico sobre diagnósticos sociais e gestão de indicadores de impacto
Reconhecer-se como trabalhador, gerindo a sua autonomia e saúde mental perante as condições de trabalho.

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

17. Metodologia de Ensino

- Apresentação teórica da matéria pela docente;
- Apresentação de trabalhos pelos alunos;
- Análise de casos práticos;
- Metodologia de projeto.

18. Conteúdos Programáticos

1. As Organizações como Espaços de Reprodução Social
1.1. Natureza e tipologia organizacional: organizações públicas, privadas e de economia social.
1.2. A organização como sistema vivo: cultura, missão e valores institucionais e a sua relação com o projeto profissional.
1.3. O impacto das transformações societais: globalização, precarização do trabalho e novos públicos.
2. Mapeamento dos Espaços Ocupacionais do Serviço Social
2.1. Contextos tradicionais e a sua reconfiguração: saúde (hospitais e saúde mental), Segurança Social e o setor sociojurídico.
2.2. Contextos Emergentes e Novas Procuras: Habitação, questões socioambientais, educação pública e políticas de discriminação positiva.
2.3. O Terceiro Setor e as IPSS: Particularidades da intervenção em instituições de solidariedade social e redes locais.
3. A Dinâmica da Prática Profissional
3.1. O lugar do Serviço Social na divisão do trabalho: funções técnicas, administrativas e o papel do profissional como agente de transformação.
3.2. A "Relativa Autonomia" face aos limites institucionais: o exercício do projeto ético-político, constrangimentos organizacionais e lógicas de gestão.
3.3. Relações interinstitucionais e Stakeholders: redes, parcerias e o diálogo com os diferentes grupos de interesse.
4. Relações Humanas e Subjetividade no Trabalho
4.1. Comunicação e agir ético no quotidiano: o sigilo profissional e a tomada de decisão em contextos de crise.
4.2. Trabalho em equipa e liderança: a inserção em equipas interdisciplinares e o desenvolvimento do team building.
4.3. Saúde, precarização e reconhecimento: impactos subjetivos da intervenção e a saúde mental dos trabalhadores.

19. Métodos de Avaliação

1 teste escrito individual
1 Trabalho de grupo escrito e apresentação oral.
Participação ativa nos debates
Outros elementos de avaliação.

20. Recursos Didáticos

Power-point
Filmes/Documentários
Material de Apoio

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

21. Objetivos de Sustentabilidade

A U.C. Contexto Organizacionais em Serviço social pretende contribuir para a sustentabilidade nos seguintes domínios:1-Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos com habilitações relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo.2-Garantir a igualdade de oportunidades no ensino universitário.3-Respeito pela Responsabilidade Social e ambiental.4- Importância das Parcerias para a Implementação dos Objetivos ODS 2023, ONU.

22. Palavras Chave

Organizações
Inserção profissional
Competências
Stakeholders

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	GARCIA, Tomás Fernández, et al		
Título:	Introducción al Trabajo Social		
Edição:	4ª	Ano:	2008
Local:	Madrid		
Editora:	Alianza Editorial		
Codigo ISBN:			

Autor(es):	DAFT, Richard, L; MURPHY, Jonathan; WILLMOTT, Hugh		
Título:	Organization:theory and design		
Edição:	8 th	Ano:	2003
Local:	United Kingdom		
Editora:	United Kingdom		
Codigo ISBN:			

Autor(es):	Kritz, J., Knepper, H. J., Roberts, A., Bouzan, L., Mitchell, S., Abdelrasol, S. T., & Jha, R		
Título:	Advancing Administration and Human Rights.		
Edição:		Ano:	2026
Local:			
Editora:	Journal of Health and Human Services Administration		
Codigo ISBN:			

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Fialho, J., Silva, C. A., & Saragoça, J.		
Título:	Diagnóstico Social ? Teoria, Metodologia e Casos Práticos.		
Edição:	1ª	Ano:	2015
Local:	Lisboa		
Editora:	Silabo		
Codigo ISBN:			

Autor(es):	SCHIEFER, Ulrich, et al.		
Título:	MAPA -Manual de planeamento e avaliação de Projectos		
Edição:	1ª	Ano:	2006
Local:	Estoril		
Editora:	Principia		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Codigo ISBN:

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'OPÇÃO 1 - CONTEXTOS ORGANIZACIONAIS EM SERVIÇO SOCIAL': Ano Lectivo 2026/2027
Autor / Author	Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s	-
Data Hora / Date Time	21/07/2026 12:40:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2026

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt