UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS

Ano Lectivo 2024/2025

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

MESTRADO EM SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

2º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS (M6302)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

7,50

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Analisar os contextos organizacionais em que decorre a prática do Serviço Social, desenvolvendo um olhar crítico face aos desafios e tensões inerentes à sua gestão.

15. Objetivos Específicos

- Conhecer os conceitos básicos relacionados com a gestão social;
- Facilitar a articulação dos conceitos de gestão com o Serviço Social, por forma a favorecer o desempenho eficaz nas organizações e contextos envolventes;
- Identificar as funções de gestão social, em diferentes contextos e sectores de actividade;
- Facilitar a aquisição de competências de aprendizagem contínua que permita a análise dos diferentes contextos organizacionais e a identificação de problemas e oportunidades.

16. Competências a adquirir

- Utilização de conceitos de gestão de serviços sociais;
- Compreensão dos contextos e intervenção em processos organizacionais;
- Identificação de competências e perfis profissionais, em função dos diferentes contextos e níveis organizacionais;
- Reconhecimento de problemáticas emergentes nos contextos organizacionais.

17. Metodologia de Ensino

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

- Ensino-aprendizagem para a aplicação dos referenciais teórico-metodológicos nos diferentes contextos, privilegiando-se:
i) abordagem centrada na prática, com recurso ao método expositivo, para a introdução de cada ponto programático, em articulação com os métodos activo e interrogativo, para a exploração de casos e contextos concretos;
ii) trabalho de pesquisa e produção das/os estudantes, com valorização da aprendizagem autónoma e partilhada.

18. Conteúdos Programáticos

1. Breve Retrospectiva Histórica da Administração.
2. Conceitos introdutórios: organização; missão e objectivos; estruturas organizacionais; contextos organizacionais.
3. Organização do Trabalho e Organização dos Serviços
3.1. as três principais componentes da estrutura - a complexidade, a formalização e a centralização;
3.2. desenho organizacional - princípios de organização e tipos de estrutura.
4. O poder nas organizações.
5. Processos de socialização organizacional.
6. Sistemas de Informação e Comunicação.
7. Planeamento e Gestão Estratégica.
8. O controle nas organizações: níveis de controle; indicadores de avaliação e controle; qualidade, produtividade, eficácia e eficiência.
9. Gestão de Recursos Humanos (GRH): objectivos da GRH; a GRH como um conjunto de subsistemas interdependentes.
10. Os processos de liderança. Inteligência Emocional e Competências de Liderança.
11. Aprendizagens nas organizações: aprendizagem organizacional e organizações aprendentes
12. Cultura Organizacional.
13. Responsabilidade Social das Organizações. Práticas organizacionais reflexivas e éticas.
14. O Serviço Social no quadro da mudança organizacional.

19. Métodos de Avaliação

Realização de um trabalho individual (escrito) sobre a matéria, elaborado com base na bibliografia da UC.

20. Recursos Didáticos

- Documentos bibliográficos de referência;
- Computador e projector multimédia;
- Plataformas digitais (MOODLE & TEAMS).

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 16
Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas a todos os níveis

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

22. Palavras Chave

Gestão Estratégica d Organizações Sociais
Qualidade e eficácia
Ética e Deontologia
Serviço Social

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	ROFUTH, Todd W. & Julie Piepenbring		
Título:	Management and Leadership in Social Work. A Competency-Based Approach		
Edição:	1st	Ano:	2020
Local:	New York		
Editora:	Springer Publishing Company		

Autor(es):	FAIRTLOUGH, Anna		
Título:	Professional Leadership for Social Work Practitioners and Educators		
Edição:	1st	Ano:	2017
Local:	London		
Editora:	Routledge		

Autor(es):	VIEIRA, Paula		
Título:	Pensar a excelência nas organizações sociais		
Edição:	1.ª	Ano:	2018
Local:	Porto		
Editora:	Vida Económica		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	HUGHES, Mark & Michael Wearing		
Título:	Organizations and Management in Social Work: Everyday Action for Change		
Edição:	3.ª	Ano:	2017
Local:	London		
Editora:	Sage		

Autor(es):	LOPES, Albino		
Título:	Fundamentos da gestão de pessoas: para uma síntese epistemológica da iniciativa, da competição e da		
Edição:	1.ª	Ano:	2017
Local:	Lisboa		
Editora:	Sílabo		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS': Ano Lectivo 2024/2025
Autor / Author	Prof. Doutora MARIA ISABEL DE JESUS SOUSA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	23-07-2024 17:46:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 2,0

(c) Universidade Lusíada, 2024

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt