



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
METODOLOGIAS AVANÇADAS EM INTERVENÇÃO SOCIAL

Ano Lectivo 2026/2027

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

MESTRADO EM SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

2º

4. Unidade Curricular

METODOLOGIAS AVANÇADAS EM INTERVENÇÃO SOCIAL (M6305)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

7,50

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Aprofundar o conhecimento do quadro conceptual do Serviço Social, abordando as questões metodológicas em conjunto com as dimensões teóricas, políticas e práticas e a sua relação com as atuais expressões da questão social.

15. Objetivos Específicos

Problematizar o conceito de metodologia, estabelecendo as adequadas relações entre a sua evolução, construção e desenvolvimento e a conceptualização das práticas profissionais dos/as assistentes sociais;

Analisar os princípios e objetivos de aplicação da intervenção social, nas dimensões individuais e coletivas.

Aprofundar o conhecimento das metodologias e campos de intervenção mais recentes na esfera do Serviço Social.

Desenvolver análise crítica sobre a prática profissional

16. Competências a adquirir

Competência Ético-Analítica: Problematizar a intervenção social à luz do Projeto Ético-Político, fundamentando o agir profissional na defesa intransigente dos Direitos Humanos, da justiça social.

Competência Técnico-Operativa Multidimensional: Dominar os processos de construção de abordagens metodológicas adequadas às problemáticas.

Competência Reflexiva e de Inovação: Exercer um "agir metódico" assente na inteligência prática e na reflexividade (na e sobre a ação), sendo capaz de coconstruir



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

17. Metodologia de Ensino

A metodologia de ensino-aprendizagem será centrada no aluno, como momentos de exposição de temas pelo docente e/ou alunos; análise de casos; metodologia de projeto.

18. Conteúdos Programáticos

Módulo 1: Identidade, Reflexividade e Epistemologia do Agir

- 1.1: Clarificação Epistémica - Distinção entre Teoria, Perspetiva, Metodologia e Método.
- 1.2: Génese dos Métodos de Base - O Caso Social (Richmond), a Reforma Comunitária (Addams) e a "sociatria de cruzamento".
- 1.3: Epistemologia da Prática - Serviço Social enquanto ciência do concreto, inteligência prática.
- 1.4: O debate EBP V prática relacional. Reflexividade Profissional.

Módulo 2: Métodos de Base (Caso, Grupo e Comunidade): processos e estratégias

- 2.1: Transformações da Questão Social: Novos contextos de exclusão: inclusão social, a interseccionalidade e a superdiversidade.
 - 2.1.1 Assistente Social, "Agente de Mudança" ou "Gestor da Exclusão"?
 - 2.1.2 O conceito de street level bureaucracy
- 2.2: Diagnóstico Multidimensional e Participativo: A perspetiva ecológico-sistémica e a Investigação-Ação Participativa.
- 2.3: Estratégias de Coordenação: Gestão de Caso, Mediação Social, modelos de redes como modelos refundadores da identidade profissional.

Módulo 3: Desafios Contemporâneos, Inovação e Valores

- 3.1: Advocacia e Policy Practice: A tradução de problemas para a arena política; a promoção da participação ativa.
 - 3.1.1 A prática anti-opressiva e decolonial.
 - 3.1.2 Intervenção feminista
- 3.2: Sustentabilidade e Abordagens Sensíveis: intervenção na crise e intervenção sensível ao trauma.
- 3.3: Direitos Humanos e Digitais: Implicações da transição digital na prática profissional e na literacia dos utentes.

19. Métodos de Avaliação

Realização de um trabalho individual e apresentação na aula; participação nas aulas.

20. Recursos Didáticos

PC e data show

21. Objetivos de Sustentabilidade



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

A U.C. contribui para a sustentabilidade dos seguintes domínios:1-Aumentar substancialmente o número de jovens e adultos com habilitações relevantes, inclusive competências técnicas e profissionais, para emprego, trabalho decente e empreendedorismo.2-Garantir a igualdade de oportunidades no ensino universitário.3-Respeito pela diversidade cultural. Responsabilidade Social e Ambiental.4-Treino de capacidades para desenvolvimento das ODS 2023,ONU

22. Palavras Chave

Serviço Social;
Direitos HUMANOS;
Metodologias de intervenção;
Reflexividade profissional.



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Albuquerque, Cristina; Arcoverde, Ana (org)
Título: SERVIÇO SOCIAL CONTEMPORÂNEO Reflexividade e estratégia
Edição: 1 Ano: 2017
Local: Lisboa
Editora: Pactor
Codigo ISBN:

Autor(es): Martins, Inês; Fialho Joaquim (Org)
Título: Planeamento da Intervenção Social: Conceção, ação e avaliação
Edição: 1º Ano: 2023
Local: Lisboa
Editora: Edições Sílabo , lda
Codigo ISBN:

Autor(es): Ruch, G., Turney, D., & Ward, A. (ed.)
Título: Relationship-based social work: getting to the heart of practice. Jessica Kingsley Publishers
Edição: 1º Ano: 2010
Local: londres
Editora: Jessica Kingsley Publishers
Codigo ISBN:

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Almeida, H. N.
Título: Gestão de caso e mediação social: abordagens, processos e competências cruzadas na agenda do conheç
Edição: Ano: 2013
Local: Coimbra
Editora: Imprensa da Universidade de Coimbra
Codigo ISBN:

Autor(es): Amaro, M. I.
Título: Urgências e Emergência do Serviço Social: Fundamentos da Profissão na Contemporaneidade.
Edição: 1ª Ano: 2015
Local: Lisboa



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Editora: Universidade Católica Editora

Código ISBN:

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'METODOLOGIAS AVANÇADAS EM INTERVENÇÃO SOCIAL': Ano Lectivo
Autor / Author	Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	07/09/2026 11:25:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2026	