UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
METODOLOGIAS DE INVESTIGAÇÃO AVANÇADA EM SERVIÇO SOCIAL

Ano Lectivo 2024/2025

## 1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

## 2. Curso

MESTRADO EM SERVIÇO SOCIAL

## 3. Ciclo

2º

## 4. Unidade Curricular

METODOLOGIAS DE INVESTIGAÇÃO AVANÇADA EM SERVIÇO SOCIAL (M6307)

## 5. Área Científica

## 6. Ano Curricular

1º

## 7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

| | |
|---|---|
| Aulas Teóricas: | |
| Aulas Práticas: | |
| Aulas Teórico-Práticas: | 15,00 |
| Orientação Tutorial: | 20,00 |

## 9. Créditos ECTS

7,50

## 10. Coordenador da Área Cientifica

## 11. Regente

Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO

## 12. Assistentes

## 13. Língua de Ensino

Português

## 14. Objetivos Gerais

-Saber definir e fundamentar os seus posicionamentos epistemológicos e metodológicos no seio das ciências sociais e humanas enquanto investigadores em Serviço Social e áreas afins

-Consolidar e aprofundar o domínio dos métodos e das técnicas de geração e de análise de dados

-Saber escolher e justificar as suas opções metodológicas

-Saber aplicar os métodos

## 15. Objetivos Específicos

-Saber desenhar um projeto de investigação coerente e fundamentado em termos de posicionamentos epistemológicos, metodológicos e éticos.

-Saber demonstrar sensibilidade ética e microética no desenho e na pilotagem de um projeto de investigação.

-Saber constituir e desdobrar os métodos de investigação em « meios de estudo » e em « objetos de estudo »



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 16. Competências a adquirir

-Saber utilizar o Zotero

-Saber utilizar o MaxQDA

-Saber utilizar o ELAN

-Saber utilizar o SPSS

-Prática reflexiva das metodologias de investigação, por autodescrição dos saberes de ação mobilizados e incorporados nas suas práticas metodológicas (metodografia).

## 17. Metodologia de Ensino

Unidade Curricular lecionada tendencialmente em regime de seminário, assente numa dinâmica interlocutiva que potencia a articulação da docência com os projetos de dissertação dos alunos. Metodologia expositiva, reforçada por exercícios de aplicação, que capacitam os alunos na utilização dos softwares.

## 18. Conteúdos Programáticos



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

1) A investigação em Serviço Social e áreas afins : posicionamentos epistemológicos, metodológicos e ético-políticos
\--1.1) A Defesa do Pluralismo teórico-metodológico na investigação em Serviço Social : Ler e ouvir Ann Hartman
\--1.2) Cientificação e profissionalização em Serviço Social : um duplo processo etico-politicamente enquadrado ao serviço da intervenção social e humana
\--1.3) Cientismo e dominação social
\--1.4) Teorias críticas e epistemologias da emancipação social (Brown & Strega, 2005)

2) A pesquisa bibliográfica
\--2.1) A constituição de uma bibliografia de suporte como atividade de pesquisa cientificamente crucial
\--2.2) Utilização do Zotero : vantagens e funcionalidades

3) A investigação qualitativa
\--3.1) A investigação qualitativa como paradigma científico : a lógica da descoberta heurística
\----3.1.1) Epistemologia da descrição : não há « meras descrições »
\----3.1.2) Epistemologia da primeira pessoa : uma ciência descritiva e compreensiva das vivências subjetivas
\----3.1.3) Estudos de casos
\------3.1.3.3) Estudos de casos e Métodos de geração de dados : entrevistas, observações etnográficas (de terreno) e estudos documentais
\--3.2) A(s) entrevista(s) : metodologias avançadas de geração e de análise de dados por práticas de entrevista
\----3.2.1) Identificação e descrição de 14 métodos de entrevista
\----3.2.2) Utilização do MaxQDA e pilotagem das análises pela Inteligência Humana (e não [ainda ?] pela Inteligência Artificial)
\----3.2.3) As teorias auxiliares da análise de conteúdos discursivos gerados por entrevista
\--3.3) As práticas de observação de terreno : valorização os « dados naturalísticos » (Potter & Shaw, 2018)
\----3.3.1) A pesquisa etnográfica
\------3.3.1.1) O que vale como « dado ou documento » na história da etnografia ?
\------3.3.1.5) A etnografia visual
\------3.3.1.6) O cinema etnográfico
\----3.3.2) Os estudos de corpora de gravações áudio ou vídeo
\------3.3.2.1) A gravação como « micro-terreno de observação » : a micro-etnografia (ou análise conversacional)
\------3.3.2.2) Utilização do ELAN : auxiliar a anotação, transcrição e análise de comportamentos de (inter)ação situada
\------3.3.2.3) As teorias auxiliares da análise multimodal
\--3.4) Os estudos documentais
\----3.4.1) Observação e análise do lugar das práticas escriturais nos processos de construção social da « realidade »



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

\--3.5) A netnografia : observar, registar a analisar os conteúdos publicados na internet e nas redes sociais digitais

4) A investigação quantitativa
\--4.1) Postulados e premissas dos inquéritos por questionário e da padronização da sua aplicação
\--4.2) A lógica da verificação de hipóteses : método dedutivo
\--4.3) Operacionalizar conceitos com vista à sua tradução em dimensões e em indicadores empíricos
\--4.4) A redação do questionário
\--4.5) As técnicas de amostragem
\--4.6) A aplicação do questionário
\----4.6.1) Práticas prescritas nos manuais v/s Práticas reais dos inquiridores : estudos metodográficos
\----4.6.2) Questionários online
\--4.7) Utilização do SPSS
\----4.7.1) A construção da base de dados
\----4.7.2) Análises estatísticas
\------4.7.2.1) Gerar e ler tabelas
\------4.7.2.2) Visualizar dados e resultados (representações gráficas)

5) Redação e produção científica
\--5.1) A redação como motor do trabalho analítico
\--5.2) Algumas regras e dicas

6) Duas questões epistemológicas, em jeito de conclusão
\--6.1) « Inquiridos » ou « inquiridores » ?
\--6.2) A validação dos resultados nas e pelas práticas profissionais na investigação em Serviço Social e áreas afins cientifico-profissionais

## 19. Métodos de Avaliação

-Um trabalho escrito de aplicação de conhecimentos, com utilização de um dos softwares apresentados em sede de aula;
-Uma apresentação oral de um artigo de investigação, centrada na metodologia.

## 20. Recursos Didáticos

-Softwares (Zotero, MaxQDA, ELAN e SPSS)
-Base de dados bibliográficos (acessível e pesquisável online)
-Apresentações Prezi

## 21. Objetivos de Sustentabilidade

A investigação em Serviço Social permite contribuir para vários ODS, o que confere relevância a esta UC.



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

## 22. Palavras Chave

Metodologia
Entrevista
Investigação qualitativa
Investigação quantitativa

## 23. Bibliografia Principal

Autor(es): Duchamp, M. ; Bouquet, B. & Drouard, H.
Título: La recherche en travail social
Edição: Ano: 1989
Local: Paris
Editora: Centurion

Autor(es): Rullac, S.
Título: La science du travail social : Hypothèses et perspectives
Edição: Ano: 2012
Local: Paris
Editora: ESF

Autor(es): Shaw, I.
Título: Social Work Science
Edição: Ano: 2016
Local: New York
Editora: Columbia University Press

## 24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Shaw, I. & Gould, N.
Título: Qualitative Research in Social Work
Edição: Ano: 2001
Local: London
Editora: SAGE

Autor(es): Cicourel, A.
Título: Method and Measurement in Sociology
Edição: Ano: 1964
Local: New York
Editora: Free Press



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

| Ficha técnica MIP / MIP Datasheet | |
|---|---|
| Título / Title | Programa da unidade curricular 'METODOLOGIAS DE INVESTIGAÇÃO AVANÇADA EM SERVIÇO SOCIAL': Ano |
| Autor / Author | Prof. Doutora CRISTINA MARIA RAMOS COELHO |
| Classificação / Classification | - |
| Descritores / Descriptors | - |
| Colaborador(es) / Colaborator(s) | - |
| Data Hora / Date Time | 02-08-2024 12:21:00 |
| Formato de dados / Data Format | Texto / Text, PDF |
| Estatuto de utilização / Usage | Acesso público / Public Access |
| Relação / Relation | Versão 1,0 |

(c) Universidade Lusíada, 2024



**FUNDAÇÃO MINERVA** CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt