UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
METODOLOGIAS DE INVESTIGAÇÃO AVANÇADA EM SERVIÇO SOCIAL

Ano Lectivo 2026/2027

1. Unidade Orgânica

Instituto Superior de Serviço Social de Lisboa

2. Curso

MESTRADO EM SERVIÇO SOCIAL

3. Ciclo

2º

4. Unidade Curricular

METODOLOGIAS DE INVESTIGAÇÃO AVANÇADA EM SERVIÇO SOCIAL (M6307)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

1º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

2º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	15,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

7,50

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA JOÃO FRAGA CABRAL SACADURA CAMPOS LOPES

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

-Saber definir e fundamentar os seus posicionamentos epistemológicos e metodológicos no seio das ciências sociais e humanas enquanto investigadores em Serviço Social e áreas afins

-Consolidar e aprofundar o domínio dos métodos e das técnicas de geração e de análise de dados

-Saber escolher e justificar as suas opções metodológicas

-Saber aplicar os métodos

15. Objetivos Específicos

-Saber desenhar um projeto de investigação coerente e fundamentado em termos de posicionamentos epistemológicos, metodológicos e éticos.

-Saber demonstrar sensibilidade ética e microética no desenho e na pilotagem de um projeto de investigação.

-Saber constituir e desdobrar os métodos de investigação em « meios de estudo » e em « objetos de estudo »

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

16. Competências a adquirir

-Saber utilizar o Zotero

-Saber utilizar o MaxQDA

-Saber utilizar o ELAN

-Saber utilizar o SPSS

-Prática reflexiva das metodologias de investigação, por autodescrição dos saberes de ação mobilizados e incorporados nas suas práticas metodológicas (metodografia).

17. Metodologia de Ensino

Unidade Curricular lecionada tendencialmente em regime de seminário, assente numa dinâmica interlocutiva que potencia a articulação da docência com os projetos de dissertação dos alunos. Metodologia expositiva, reforçada por exercícios de aplicação, que capacitam os alunos na utilização dos softwares.

18. Conteúdos Programáticos

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

1) A investigação em Serviço Social e áreas afins : posicionamentos epistemológicos, metodológicos e ético-políticos
\--1.1) A Defesa do Pluralismo teórico-metodológico na investigação em Serviço Social : Ler e ouvir Ann Hartman
\--1.2) Cientificação e profissionalização em Serviço Social : um duplo processo etico-politicamente enquadrado ao serviço da intervenção social e humana
\--1.3) Cientismo e dominação social
\--1.4) Teorias críticas e epistemologias da emancipação social (Brown & Strega, 2005)

2) A pesquisa bibliográfica
\--2.1) A constituição de uma bibliografia de suporte como atividade de pesquisa cientificamente crucial
\--2.2) Utilização do Zotero : vantagens e funcionalidades

3) A investigação qualitativa
\--3.1) A investigação qualitativa como paradigma científico : a lógica da descoberta heurística
\----3.1.1) Epistemologia da descrição : não há « meras descrições »
\----3.1.2) Epistemologia da primeira pessoa : uma ciência descritiva e compreensiva das vivências subjetivas
\----3.1.3) Estudos de casos
\------3.1.3.3) Estudos de casos e Métodos de geração de dados : entrevistas, observações etnográficas (de terreno) e estudos documentais
\--3.2) A(s) entrevista(s) : metodologias avançadas de geração e de análise de dados por práticas de entrevista
\----3.2.1) Identificação e descrição de 14 métodos de entrevista
\----3.2.2) Utilização do MaxQDA e pilotagem das análises pela Inteligência Humana (e não [ainda ?] pela Inteligência Artificial)
\----3.2.3) As teorias auxiliares da análise de conteúdos discursivos gerados por entrevista
\--3.3) As práticas de observação de terreno : valorização os « dados naturalísticos » (Potter & Shaw, 2018)
\----3.3.1) A pesquisa etnográfica
\------3.3.1.1) O que vale como « dado ou documento » na história da etnografia ?
\------3.3.1.5) A etnografia visual
\------3.3.1.6) O cinema etnográfico
\----3.3.2) Os estudos de corpora de gravações áudio ou vídeo
\------3.3.2.1) A gravação como « micro-terreno de observação » : a micro-etnografia (ou análise conversacional)
\------3.3.2.2) Utilização do ELAN : auxiliar a anotação, transcrição e análise de comportamentos de (inter)ação situada
\------3.3.2.3) As teorias auxiliares da análise multimodal
\--3.4) Os estudos documentais
\----3.4.1) Observação e análise do lugar das práticas escriturais nos processos de construção

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

social da « realidade »
\--3.5) A netnografia : observar, registar a analisar os conteúdos publicados na internet e nas redes sociais digitais

4) A investigação quantitativa
\--4.1) Postulados e premissas dos inquéritos por questionário e da padronização da sua aplicação
\--4.2) A lógica da verificação de hipóteses : método dedutivo
\--4.3) Operacionalizar conceitos com vista à sua tradução em dimensões e em indicadores empíricos
\--4.4) A redação do questionário
\--4.5) As técnicas de amostragem
\--4.6) A aplicação do questionário
\----4.6.1) Práticas prescritas nos manuais v/s Práticas reais dos inquiridores : estudos metodográficos
\----4.6.2) Questionários online
\--4.7) Utilização do SPSS
\----4.7.1) A construção da base de dados
\----4.7.2) Análises estatísticas
\------4.7.2.1) Gerar e ler tabelas
\------4.7.2.2) Visualizar dados e resultados (representações gráficas)

5) Redação e produção científica
\--5.1) A redação como motor do trabalho analítico
\--5.2) Algumas regras e dicas

6) Duas questões epistemológicas, em jeito de conclusão
\--6.1) « Inquiridos » ou « inquiridores » ?
\--6.2) A validação dos resultados nas e pelas práticas profissionais na investigação em Serviço Social e áreas afins cientifico-profissionais

19. Métodos de Avaliação

-Um trabalho escrito de aplicação de conhecimentos, com utilização de um dos softwares apresentados em sede de aula;
-Uma apresentação oral de um artigo de investigação, centrada na metodologia.

20. Recursos Didáticos

-Softwares (Zotero, MaxQDA, ELAN e SPSS)
-Base de dados bibliográficos (acessível e pesquisável online)
-Apresentações Prezi

21. Objetivos de Sustentabilidade

A investigação em Serviço Social permite contribuir para vários ODS, o que confere relevância a esta UC.

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

22. Palavras Chave

Metodologia
Entrevista
Investigação qualitativa
Investigação quantitativa

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Walsh, D.; Bull, R. & Areh, I.
Título: Routledge International Handbook of Investigative Interviewing and Interrogation
Edição: Ano: 2026
Local: London
Editora: Taylor & Francis, LTD
Codigo ISBN: 9781032543512

Autor(es): Babbie, E.
Título: The Practice of Social Research
Edição: 15th Ano: 2021
Local: New YorK
Editora: Centage
Codigo ISBN: 9780357360767

Autor(es): Shaw, I.
Título: Social Work Science
Edição: Ano: 2016
Local: New York
Editora: Columbia University Press
Codigo ISBN:

---

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Krysik, J.L.
Título: Research for Effective Social Work Practice
Edição: 4th Ano: 2018
Local: London
Editora: Routledge
Codigo ISBN: 9781138819535

Autor(es): Csiernik, R. & Birnbaum, R.
Título: Practising Social Work Research: Case Studies for Learning
Edição: 2nd Ano: 2017
Local: London
Editora: University of Toronto Press

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Codigo ISBN: 978-1487520151

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'METODOLOGIAS DE INVESTIGAÇÃO AVANÇADA EM SERVIÇO SOCIAL': Ano
Autor / Author	Prof. Doutora MARIA JOÃO FRAGA CABRAL SACADURA CAMPOS LOPES
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s	-
Data Hora / Date Time	07/09/2026 11:28:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2026

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt