



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL

Ano Lectivo 2026/2027

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

MARKETING

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL (V1011)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora ANA MARGARIDA SILVESTRE GRAÇA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

Proporcionar uma compreensão integrada dos principais conceitos, teorias e modelos do comportamento organizacional, analisando os fatores individuais, de grupo e organizacionais que influenciam os comportamentos no contexto de trabalho. Pretende-se desenvolver a capacidade de interpretar fenómenos organizacionais e de aplicar os conhecimentos adquiridos à compreensão dos desafios das organizações.

15. Objetivos Específicos

Compreender os fundamentos teóricos do comportamento organizacional e a sua relevância para a gestão das organizações. Analisar a influência das diferenças individuais, da motivação, da comunicação, da liderança e da cultura organizacional nos comportamentos de trabalho. Desenvolver capacidades de análise crítica e de aplicação dos conhecimentos à resolução de problemas em contexto organizacional.

16. Competências a adquirir

Identificar e analisar fatores individuais, de grupo e organizacionais que influenciam o comportamento humano nas organizações. Aplicar conceitos e modelos do comportamento organizacional à análise de situações concretas. Desenvolver competências de comunicação, trabalho em equipa, pensamento crítico e tomada de decisão em contextos organizacionais diversificados.



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

17. Metodologia de Ensino

O ensino combinará a exposição e discussão dos principais conceitos e modelos do comportamento organizacional com a análise de estudos de caso, artigos científicos e situações organizacionais reais. Serão promovidas atividades de reflexão crítica, trabalho de grupo, debates e apresentações, visando a aplicação dos conhecimentos adquiridos a diferentes contextos organizacionais.

18. Conteúdos Programáticos

1. Organização e comportamento organizacional
 - 1.1 Conceito, evolução e relevância do comportamento organizacional
 - 1.2 Níveis de análise e métodos de investigação e intervenção
2. Micro comportamento organizacional
 - 2.1 Gestão da diversidade e das diferenças individuais
 - 2.2 Perceção, atitudes e valores no contexto organizacional
 - 2.3 Motivação e desempenho no trabalho
 - 2.4 Satisfação no trabalho, bem-estar e engagement
 - 2.5 Stress e burnout
3. Meso comportamento organizacional
 - 3.1 Eficiência, motivação e qualidade na conceção do trabalho
 - 3.2 Comunicação organizacional e relações interpessoais
 - 3.3 Dinâmica de grupos e eficácia das equipas
 - 3.4 Gestão de conflitos e negociação
 - 3.5 Liderança de grupos e organizações
4. Macro comportamento organizacional
 - 4.1 Cultura e clima organizacional
 - 4.2 Poder, influência e política organizacional
 - 4.3 Mudança, inovação e desenvolvimento organizacional
5. Temas emergentes em comportamento organizacional
 - 5.1 Diversidade, equidade e inclusão
 - 5.2 Trabalho híbrido e transformação digital
 - 5.3 Inteligência artificial e futuro do trabalho
 - 5.4 Sustentabilidade e responsabilidade organizacional

19. Métodos de Avaliação

Será aplicado o Regulamento Geral de Avaliação de Conhecimentos em vigor. Em avaliação contínua, serão obrigatoriamente consideradas intervenções orais distribuídas ao longo do período lectivo e um ponto escrito final. Será ainda realizado um trabalho de grupo, nos termos definidos no Plano de Avaliação Contínua da UC.

20. Recursos Didáticos

- Bibliografia recomendada;
- Materiais de apoio à unidade curricular;
- Estudos de caso;
- Recursos audiovisuais.



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 8: Trabalho digno e crescimento económico;
ODS 4: Educação de qualidade;
ODS 10: Redução das desigualdades.

22. Palavras Chave

Comportamento organizacional;
Motivação;
Liderança;
Cultura organizacional;
Bem-estar.



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Robbins, S., & Judge, T.
Título: Organizational Behavior, Global edition
Edição: 19 Ano: 2023
Local: Harlow
Editora: Pearson
Codigo ISBN: 9781292450025

Autor(es): Hou, N., Tan, J. A., & Valdez Paez, G. (Eds.)
Título: Organizational Behavior: An evidence-based guide for MBA students
Edição: 1 Ano: 2023
Local: Cham
Editora: Springer
Codigo ISBN: 9783031313554

Autor(es): Alvesson, M., & Sveningsson, S.
Título: Changing Organizational culture: Cultural change work in progress
Edição: 3 Ano: 2025
Local: London
Editora: Routledge
Codigo ISBN: 9781032755618

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Vernooij, C., Stuijt, J., Hendriks, M., ten Have, W., & ten Have, S.
Título: Organizational Behaviour and change management: The impact of cognitive and social bias
Edição: 1 Ano: 2023
Local: London
Editora: Routledge
Codigo ISBN: 9781032264240

Autor(es): Elsworth, T.
Título: Managing in organisations: A practical guide
Edição: 1 Ano: 2025
Local: London
Editora: Routledge



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Código ISBN: 9781032686615

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'COMPORTAMENTO ORGANIZACIONAL': Ano Lectivo 2026/2027
Autor / Author	Prof. Doutora ANA MARGARIDA SILVESTRE GRACA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	21/07/2026 09:52:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2026	