



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DE EQUIPAS, CONFLITO E NEGOCIAÇÃO

Ano Lectivo 2024/2025

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

MARKETING

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DE EQUIPAS, CONFLITO E NEGOCIAÇÃO (V1014)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Científica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA MANUELA MARQUES FAIA CORREIA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

- Introduzir e familiarizar os discentes com o conhecimento actualizado dos princípios, resultados da investigação e teorias relacionadas com os processos de grupo.
- Estimular o pensamento crítico, a avaliação e a aplicação de competências interpessoais.
- Desenvolver a capacidade de apresentar e exprimir ideias num contexto social.

15. Objetivos Específicos

- Identificar os processos grupais numa dada realidade sócio-organizacional;
- Reconhecer as dinâmicas de influência social que emergem e se desenvolvem no interior dos grupos;
- Situar o individual no interior do colectivo;
- Formular os mecanismos explícitos e implícitos que afectam a produtividade e os processos de tomada de decisão nos grupos.
- Diagnosticar os processos de competição, conflito e cooperação que ocorrem nos grupos.

16. Competências a adquirir

- Desenvolvimento da capacidade de compreensão
- Desenvolvimento e estimulação da capacidade crítica
- Desenvolvimento de capacidade interventiva sobre os aspectos estruturais dos grupos



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

17. Metodologia de Ensino

Aulas com recurso a metodologias expositivas
Aulas práticas de análise e discussão de estudos de casos
Videos
Trabalhos de grupo que fomentem a interactividade entre os estudantes e os docentes .

18. Conteúdos Programáticos

1. Introdução à dinâmica de grupos
2. Características das equipas e grupos
3. Estudando Equipas.
4. Inclusão e identidade.
5. Formação.
6. Coesão, desenvolvimento e desempenho.
7. Estrutura
8. Influência, Poder e Liderança.
9. Performance e eficácia de equipas : Modelos de desenvolvimento de equipas e Processos de trabalho de equipa
10. Equipas emocionalmente inteligentes

19. Métodos de Avaliação

2 pontos escritos.
1 trabalho de grupo com apresentação em aula obrigatório.

20. Recursos Didáticos

- Método expositivo na apresentação dos modelos teóricos
- Estudos de caso
- Videos

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 4: Educação de qualidade
ODS 8: Trabalho digno e crescimento económico

22. Palavras Chave

Equipas
Dinâmica de Grupos
Negociação
Conflitos
Teambuilding



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

23. Bibliografia Principal

Autor(es): Forsyth, D.
Título: Group dynamics
Edição: 7 th Ano: 2014
Local: NY
Editora: Thomson

Autor(es): Eduardo Salas, Ramón Rico, Jonathan Passmore (Eds.)
Título: The Wiley Blackwell Handbook of the Psychology of Team Working and Collaborative Processes
Edição: 1 Ano: 2017
Local: UK
Editora: John Wiley & Sons Ltd.

Autor(es): E. Salas, S. I. Tannenbaum, D. Cohen, & G.Latham (Eds.)
Título: Developing and enhancing high-performance teams:
Edição: 1ª Ano: 2015
Local: NY
Editora: Jossey-Bass.

24. Bibliografia Complementar

Autor(es): Cunha, M; Rego, A, Mota Rego, T.
Título: Super equipas
Edição: 2 Ano: 2018
Local: Lisboa
Editora: Actual

Autor(es): Argote, L & . Levine J.M.
Título: The Oxford Handbook of Group and Organizational Learning
Edição: 1ª Ano: 2017
Local: NY
Editora: Oxford University Press



UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE EQUIPAS, CONFLITO E NEGOCIAÇÃO': Ano Lectivo 2024/2025
Autor / Author	Prof. Doutora MARIA MANUELA MARQUES FAIA CORREIA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	01-08-2024 17:32:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0
(c) Universidade Lusíada, 2024	