UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Programa da Unidade Curricular
GESTÃO DE EQUIPAS, CONFLITO E NEGOCIAÇÃO

Ano Lectivo 2025/2026

1. Unidade Orgânica

Faculdade de Ciências da Economia e da Empresa

2. Curso

MARKETING

3. Ciclo

1º

4. Unidade Curricular

GESTÃO DE EQUIPAS, CONFLITO E NEGOCIAÇÃO (V1014)

5. Área Científica

6. Ano Curricular

2º

7. Tipo de Unidade Curricular / Semestre

1º Semestre

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

8. Tipo de aula e carga horária (tempo de trabalho)

Aulas Teóricas:	
Aulas Práticas:	
Aulas Teórico-Práticas:	30,00
Orientação Tutorial:	20,00

9. Créditos ECTS

6,00

10. Coordenador da Área Cientifica

11. Regente

Prof. Doutora MARIA MANUELA MARQUES FAIA CORREIA

12. Assistentes

13. Língua de Ensino

Português

14. Objetivos Gerais

- Introduzir e familiarizar os discentes com o conhecimento actualizado dos princípios, resultados da investigação e teorias relacionadas com os processos de grupo.
- Estimular o pensamento crítico, a avaliação e a aplicação de competências interpessoais.
- Desenvolver a capacidade de apresentar e exprimir ideias num contexto social.

15. Objetivos Específicos

- Identificar os processos grupais numa dada realidade sócio-organizacional;
- Reconhecer as dinâmicas de influência social que emergem e se desenvolvem no interior dos grupos;
- Situar o individual no interior do colectivo;
- Formular os mecanismos explícitos e implícitos que afectam a produtividade e os processos de tomada de decisão nos grupos.
- Diagnosticar os processos de competição, conflito e cooperação que ocorrem nos grupos.

16. Competências a adquirir

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

- Compreender do comportamento coletivo e das etapas de desenvolvimento de grupos.
- Capacidade de interpretar dinâmicas de grupo.
- Diagnosticar de forças e fragilidades de equipas.
- Promover a inclusão, valorização da diversidade e identidade de grupo.
- Planear de programas de teambuilding e capacitação de equipas.
- Estímular a aprendizagem colaborativa e a cultura de partilha, baseadas na confiança.
- Domínio de modelos de desenvolvimento de equipas.
- Optimizar de processos colabor

17. Metodologia de Ensino

Aulas com recurso a metodologias expositivas
Aulas práticas de análise e discussão de estudos de casos
Videos
Trabalhos de grupo que fomentem a interactividade entre os estudantes e os docentes.

18. Conteúdos Programáticos

1. Introdução à dinâmica de grupos
2. Características das equipas e grupos
3. Estudando Equipas.
4. Inclusão e identidade.
5. Formação.
6. Coesão, desenvolvimento e desempenho.
7. Estrutura
8. Influência, Poder e Liderança.
9. Performance e eficácia de equipas : Modelos de desenvolvimento de equipas e Processos de trabalho de equipa
10. Equipas emocionalmente inteligentes

19. Métodos de Avaliação

2 pontos escritos.
1 trabalho de grupo com apresentação em aula obrigatório.

20. Recursos Didáticos

- Método expositivo na apresentação dos modelos teóricos
- Estudos de caso
- Videos

21. Objetivos de Sustentabilidade

ODS 4: Educação de qualidade-Desenvolve competências e fortalece o capital humano
ODS 8: Trabalho digno e crescimento económico -Promove ambientes de aprendizagem colaborativa e equipas eficazes no local de trabalho

22. Palavras Chave

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

Equipas
Dinâmica de Grupos
Negociação
Conflitos
Teambuiding

23. Bibliografia Principal

Autor(es):	Forsyth, D.		
Título:	Group dynamics		
Edição:	7 th	Ano:	2014
Local:	NY		
Editora:	Thomson		

Autor(es):	Eduardo Salas, Ramón Rico, Jonathan Passmore (Eds.)		
Título:	The Wiley Blackwell Handbook of the Psychology of Team Working and Collaborative Processes		
Edição:	1	Ano:	2017
Local:	UK		
Editora:	John Wiley & Sons Ltd.		

Autor(es):	E. Salas, S. I. Tannenbaum, D. Cohen, & G.Latham (Eds.)		
Título:	Developing and enhancing high-performance teams:		
Edição:	1ª	Ano:	2015
Local:	NY		
Editora:	Jossey-Bass.		

24. Bibliografia Complementar

Autor(es):	Cunha, M; Rego, A, Mota Rego, T.		
Título:	Super equipas		
Edição:	2	Ano:	2018
Local:	Lisboa		
Editora:	Actual		

Autor(es):	Argote, L & . Levine J.M.		
Título:	The Oxford Handbook of Group and Organizational Learning		
Edição:	1ª	Ano:	2017
Local:	NY		
Editora:	Oxford University Press		

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt

UNIVERSIDADE LUSÍADA
LISBOA

Ficha técnica MIP / MIP Datasheet	
Título / Title	Programa da unidade curricular 'GESTÃO DE EQUIPAS, CONFLITO E NEGOCIAÇÃO': Ano Lectivo 2025/2026
Autor / Author	Prof. Doutora MARIA MANUELA MARQUES FAIA CORREIA
Classificação / Classification	-
Descritores / Descriptors	-
Colaborador(es) / Colaborator(s)	-
Data Hora / Date Time	26-07-2025 21:29:00
Formato de dados / Data Format	Texto / Text, PDF
Estatuto de utilização / Usage	Acesso público / Public Access
Relação / Relation	Versão 1,0

(c) Universidade Lusíada, 2025

FUNDAÇÃO MINERVA CULTURA - ENSINO E INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Rua da Junqueira, 188 a 198 - 1349-001 LISBOA - Telefone 213 611 500 - Fax 213 638 307 - e-mail: info@lis.ulusiada.pt - https://www.lis.ulusiada.pt